

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella presente informativa, resa in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, **GDPR**) e del D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i., vengono descritte le operazioni effettuate sui dati personali degli utenti raccolti in occasione della fruizione dei servizi previsti dalla APP mobile denominata “L’OPEROSA EcoGreen” (di seguito, congiuntamente, la **APP**) e non anche per altri applicativi mobili ovvero siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti nella APP.

SOMMARIO

TITOLARE, FINALITA' e BASI GIURIDICHE DI TRATTAMENTO	2
RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)	2
LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI	2
CATEGORIE DI DATI PERSONALI	2
COOKIE	3
COOKIE UTILIZZATI DA QUESTO SITO	4
PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DATI DA PARTE DE L’OPEROSA	4
1. REGISTRAZIONE, ACCESSO E GESTIONE DELL’AREA RISERVATA	5
2. OPERAZIONI A PREMIO	6
3. RICHIESTE DI INFORMAZIONI	6
4. MARKETING DIRETTO	Errore. Il segnalibro non è definito.
MODALITA' DI TRATTAMENTO	6
TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL’UNIONE EUROPEA	7
CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI (DESTINATARI)	7
DIRITTI DEGLI INTERESSATI	7

TITOLARE, FINALITA' e BASI GIURIDICHE DI TRATTAMENTO

L'Operosa S.p.A. Società Benefit (di seguito, **L'Operosa**), via Don Minzoni n. 2, Cadriano di Granarolo dell'Emilia (BO), privacy@operosa.it, è il Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti raccolti in occasione dell'utilizzo dei servizi della APP.

L'Operosa tratterà i dati personali di cui entrerà in contatto nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e per le seguenti finalità:

- Registrazione, accesso e gestione dell'area riservata;
- Operazioni a premio;
- Richieste di informazioni;

L'utilizzo dei dati personali per la gestione dei processi di trattamento, con l'indicazione delle specifiche basi giuridiche del trattamento, sono descritte nella sezione di questa informativa dedicata ai principi applicabili al trattamento dei dati da parte de L'Operosa.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) o Data Protection Office (DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo: Gruppo L'Operosa - Responsabile della Protezione dei Dati personali, in via Don Minzoni n. 2 a Cadriano di Granarolo dell'Emilia (BO), dpo@operosa.it.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web del presente Sito hanno luogo presso la menzionata sede legale del Titolare e presso la Società di hosting fornitrice del servizio, con server ubicati in UE.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, specifico e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nella APP comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente da parte de L'Operosa, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione.

Dati Personali

Mediante le funzionalità presenti all'interno della APP, l'utente può concedere alcune proprie informazioni personali che lo possono rendere identificabile e che possono essere trattate al fine di gestire, ad esempio, le richieste di quest'ultimo.

Tra le informazioni che possono essere richieste ci sono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati personali quali:

- Nome e Cognome
- Indirizzo e-mail
- Città, provincia, indirizzo e CAP (eventuale, nei casi di spedizione del premio)
- L'indirizzo IP del *device* utilizzato
- Lo storico dei conferimenti e dei premi ottenuti dall'interessato

COOKIE

Premessa

La presente parte fa parte integrante e sostanziale della Privacy Policy e della informativa in essa contenuta rilasciata ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. La Cookies Policy viene fornita agli interessati fruitori del Sito in conformità anche alle disposizioni e raccomandazioni impartite dall'Autorità italiana Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9677876>)

Cos'è un cookie?

I cookie sono brevi file di testo che vengono scaricati ed inseriti nel dispositivo dell'utente quando si visita un sito web. Ad ogni successiva visita, i cookie sono re-inviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti).

I cookie sono utili perché consentono ad un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente.

Essi hanno diverse finalità come, ad esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine web, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione.

Contribuiscono anche a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati online siano mirati alle esigenze personali dell'utente ed ai suoi interessi.

Tipologia dei cookie

I cookie possono essere di prima o di terza parte. Per "prima parte" si intendono quella tipologia di cookie che riportano come dominio il sito, mentre per "terza parte" si intendono quei cookie che sono relativi a domini esterni.

I cookie di terza parte sono necessariamente installati da un soggetto esterno, sempre definito come "terza parte", non gestito dal sito.

Natura dei cookie

Cookie tecnici

Sono quei cookie che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal Titolare del sito web.

Possono essere a loro volta suddivisi in:

- **Cookie di navigazione o di sessione**, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di autenticarsi per accedere ad aree riservate); essi sono di fatto necessari per il corretto funzionamento del sito;
- **Cookie analytics di terze parti**, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal Titolare del sito per raccogliere informazioni, in forma anonima e aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, al fine di migliorare le performance del sito;
- **Cookie di funzionalità**, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti
- **Cookie di profilazione**, vengono utilizzati per tracciare il comportamento di navigazione dell'utente in rete e sono volti a creare profili qualitativi relativi a quest'ultimo. Sono altresì utilizzati per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione.
- **Cookie di terze parti**, vengono installati sul dispositivo da parte di un sito diverso (terzo) da quello visitato dall'utente.

I cookie di cui sopra possono essere:

- **Temporanei**, quando sono automaticamente cancellati al termine del collegamento da parte dell'utente;
- **Permanenti**, quando restano memorizzati nel dispositivo dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli volontariamente.

COOKIE UTILIZZATI DA QUESTO SITO

Non vengono utilizzati cookie, né di prima né di terza parte, ad esclusione di cookie tecnici e di sessione nonché token dedicati al funzionamento della APP.

PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DATI DA PARTE DE L'OPEROSA

L'Operosa tratterà i dati personali degli utenti in modo lecito, corretto e trasparente.

Il Titolare raccoglierà i dati personali degli utenti e li tratterà unicamente per le finalità indicate nella presente Privacy Policy ed in modo che non risultino incompatibili con le finalità stesse.

I dati trattati da L'Operosa sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità per cui sono trattati, tra cui:

1. REGISTRAZIONE, ACCESSO E GESTIONE DELL'AREA RISERVATA

L'Operosa tratterà i dati personali dell'utente (nome, cognome e indirizzo e-mail) per consentire l'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati. Per accedere alle aree riservate del sito è necessario autenticarsi attraverso l'inserimento di uno username e di una password personale e segreta, che identificano ciascun utente.

Potranno essere inoltre trattati dati relativi all'utilizzo dei servizi offerti dall'APP afferenti alle transazioni generate dal conferimento dei rifiuti (i.e. data, eco compattatore, ID utente e numero conferimenti) nonché dati relativi alla riscossione del premio (data, luogo di ritiro e premio).

Tra le funzionalità dell'App vi è in aggiunta la possibilità di cercare il compattatore più vicino all'utente. Nel caso in cui l'utente intenda utilizzare tale funzionalità, l'APP richiederà uno specifico e preventivo consenso all'utente per l'utilizzo della posizione geografica di quest'ultimo.

La base giuridica del presente trattamento è l'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. lett. b), GDPR). Per tali finalità i dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento. L'Operosa potrà tuttavia conservare i dati per un periodo di tempo superiore per adempiere a specifici obblighi stabiliti da regolamenti e/o leggi in vigore cui è soggetto il Titolare.

Per questa finalità Società Dolce tratterà i dati personali degli utenti per:

- Consentire all'utente di accedere alla APP e di navigare sulla stessa;
- Consentire all'utente di registrarsi alla APP, cercando un account, e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati, tra cui la possibilità di richiedere i servizi del Titolare;
- Consentire all'utente di accedere alla APP e di navigare come utente loggato, riconoscendo l'utente indipendentemente dal dispositivo utilizzato;
- Mantenere e gestire l'account dell'utente;
- Memorizzare nell'account dati e informazioni dell'utente (dati anagrafici e storico dei premi).

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è necessario per procedere alla richiesta del servizio erogato da L'Operosa. La mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'utente di registrarsi, di accedere all'area riservata della AP e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati.

2. OPERAZIONI A PREMIO

Il Titolare utilizzerà i dati personali raccolti attraverso la APP per l'esecuzione di ogni fase gestionale connessa al regolare svolgimento delle Operazioni a Premio promosse dal Titolare nonché per adempiere ai conseguenti obblighi amministrativo-contabili, fiscali e di legge.

La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione delle obbligazioni nascenti dalla richiesta di partecipazione dell'interessato alle Operazioni a Premio (art. 6, par. 1 lett. b), Reg. UE 2016/679) e i conseguenti obblighi di legge a cui quest'ultimo è soggetto (art. 6, par. 1 lett. c), Reg. UE 2016/679).

I dati verranno conservati per tutta la durata della manifestazione e per il tempo necessario ad ottemperare agli obblighi richiesti da leggi e regolamenti applicabili.

3. RICHIESTE DI INFORMAZIONI

L'Operosa tratterà i dati personali degli utenti che inviano una richiesta di informazioni in merito alle iniziative, progetti, prodotti o servizi offerti dal Titolare al fine di gestire, riscontrare e fornire quanto richiesto dall'interessato. I dati saranno registrati, custoditi ed utilizzati per dare riscontro alle richieste degli interessati e per il tempo necessario al raggiungimento della indicata finalità. La base giuridica del presente trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1 lett. b) GDPR).

Il conferimento dei dati per tale finalità di trattamento è facoltativo. Tuttavia, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità per L'Operosa di gestire e dare seguito alle richieste degli utenti.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati personali sono e saranno trattati, in forma prettamente digitale, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità per cui sono stati raccolti.

Non sono attivi trattamenti automatizzati sui dati raccolti, ivi inclusa la profilazione degli utenti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati personali raccolti dal Titolare sono trattati e conservati all'interno del territorio dell'Unione Europea e non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ovvero ad Organizzazioni internazionali.

CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI (DESTINATARI)

I soggetti a cui L'Operosa può comunicare i dati agiscono, nei casi previsti, in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali designati attraverso specifici accordi ovvero quali persone autorizzate al trattamento dei dati personali da parte del Titolare. I dati potrebbero essere infine comunicati a Società e/o Professionisti esterni per adempiere a specifici obblighi imposti al Titolare dalla normativa vigente. L'interessato, mediante richiesta di accesso ai propri dati personali, può ottenere la lista dei destinatari scrivendo una e-mail a privacy@operosa.it

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati utenti del Sito hanno il diritto, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, di:

- **Richiesta di accesso ai dati personali:** l'utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati stessi. L'accesso può essere diretto ad ottenere le seguenti informazioni:
 - Le finalità di trattamento;
 - Le categorie di dati personali in questione;
 - I destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinati a paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - Il periodo di conservazione dei dati personali ovvero i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - L'esistenza del diritto di richiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione dei dati ovvero la limitazione del trattamento o l'opposizione allo stesso;
 - L'esistenza di un processo decisionale automatizzato.
- **Richiesta di rettifica dei dati personali:** l'interessato ha il diritto ad ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, nonché di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.
- **Richiesta di cancellazione dei dati personali:** per i motivi indicati nell'art. 17 GDPR, l'interessato ha il diritto di richiedere al Titolare del trattamento la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo ed il Titolare ha l'obbligo di cancellare i dati personali dell'interessato, sempre che sui dati non vi sia un obbligo di conservazione *ex lege*.

- **Richiesta di limitazione del trattamento dati:** nel caso ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 GDPR, l'interessato ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dati che lo riguardano.
- **Richiesta di portabilità dei dati:** l'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che lo riguardano forniti ad un Titolare ed ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento qualora il trattamento sia basato sul consenso, su di un contratto o sia effettuato con mezzi automatizzati.
- **Richiesta di opposizione al trattamento:** l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare.
- **Revoca del consenso:** l'interessato ha il diritto, in qualsiasi momento e con la facilità con cui l'ha prestato, di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali.

L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità italiana Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Le richieste per l'esercizio dei diritti possono essere rivolte a privacy@operosa.it

TERMINI E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DELLA APP "L'OPEROSA EcoGreen" de L'OPEROSA S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT

Premesso che

- a. i seguenti Termini e Condizioni per l'utilizzo della APP "L'OPEROSA EcoGreen", unitamente alla Informativa sulla Privacy, entrambi disponibili in una sezione dedicata dell'applicativo mobile, stabiliscono i termini e le condizioni giuridicamente vincolanti e regolamentano l'utilizzo dell'APP da parte dell'Utente, così come resa disponibile da parte de **L'Operosa S.p.A. Società Benefit**, nella figura del proprio Legale Rappresentante *pro tempore*, con Sede in via Don Minzoni n. 2 a Cadriano di Granarolo dell'Emilia (BO), P.IVA 04269490266, operosa@pec.operosa.it (di seguito **L'Operosa**, il **Titolare** ovvero la **Società**);
- b. l'Utente può scaricare la versione più aggiornata della APP pubblicata dall'Azienda da uno store di applicazioni pubblico (e.g. App Store, Google Play Store), installarla sul proprio dispositivo, utilizzare le funzionalità della stessa e consultarne i relativi contenuti.
- c. a seguito del download della APP, che richiede la previa accettazione tramite apposita spunta da parte dell'Utente dei presenti Termini e Condizioni e delle finalità di trattamento dei dati personali di cui alla Informativa sulla Privacy, l'attivazione dei Servizi è subordinata alla registrazione dell'Utente all'Area Riservata, secondo le indicazioni fornite nel proseguo.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono quanto segue:

ART. 1 DEFINIZIONI

Le Parti convengono che i seguenti termini usati nei presenti Termini e Condizioni, avranno il significato indicato, restando inteso che i singolari includono i plurali e viceversa:

1. Per "**APP**" si intende l'applicativo mobile denominata "L'OPEROSA EcoGreen".
2. Per "**Area Riservata**" si intende un ambiente informatico al quale possono accedere esclusivamente gli Utenti muniti di Credenziali personali (username e password). A seguito dell'accreditamento e dell'accesso all'Area Riservata, l'Utente registrato potrà usufruire dei Servizi ivi previsti.
3. Per "**Credenziali**" si intendono il nome utente (username) ed il codice alfanumerico (password) scelti dall'Utente al momento della registrazione all'Area Riservata. Le Credenziali sono utilizzate dall'Utente per l'accesso al proprio account all'interno dell'Area Riservata.
4. Per "**Durata**" si intende il tempo nel quale l'Utente utilizza la APP, dalla data di accettazione tramite apposita spunta dei presenti Termini e Condizioni.
5. Per "**Informativa sulla Privacy**" si intende il documento informativo rilasciato all'Utente ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs n. 196 del 2003 e s.m.i. da parte de L'Operosa.
6. Per "**Parti**" si intendono congiuntamente l'Utente e L'Operosa.
7. Per "**Servizi**" si intendono i servizi offerti da L'Operosa e messi a disposizione dell'Utente attraverso la APP (e.g. operazioni a premio).
8. Per "**Termini e Condizioni**" si intendono le presenti condizioni generali di utilizzo da parte dell'Utente della APP e dei Servizi ivi previsti.
9. Per "**Utente**" si intende la persona fisica che installa la APP sul proprio dispositivo e ne utilizza i relativi Servizi.

ART. 2 PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale dei presenti Termini e Condizioni.

ART. 3 OGGETTO DEL SERVIZIO

3.1 I presenti Termini e Condizioni hanno ad oggetto le modalità di utilizzo della APP da parte dell'Utente nonché quelle di fruizione dei Servizi attraverso la registrazione all'Area Riservata presente all'interno della stessa.

3.2 L'accesso all'Area Riservata è consentito agli Utenti che abbiano proceduto alla registrazione nelle modalità di cui al successivo art. 4 e che siano in possesso delle Credenziali di accesso di cui all'art. 5.

3.3 La APP è resa disponibile a chiunque intenda usufruire dei Servizi resi attraverso la stessa. A seguito della registrazione all'Area Riservata, l'Utente, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, potrà:

1. consultare l'ubicazione degli eco compattatori ove conferire il materiale plastico destinato al riciclo e accumulare punti al fine di,
2. partecipare ad operazioni a premio indette dall'Azienda; nonché
3. consultare il catalogo dei premi,
4. seguire l'andamento del saldo dei punti ottenuti dai conferimenti, lo storico dei premi riscattati, e
5. organizzare e gestire il ritiro del premio.

ART. 4 PROCEDURA DI REGISTRAZIONE

4.1 Per registrarsi all'Area Riservata ed usufruire dei Servizi ivi previsti, l'Utente dovrà attivare un proprio account compilando l'apposito modulo di registrazione online presente sulla APP.

4.2 L'Utente, all'interno del modulo di registrazione, dovrà indicare nome, cognome, ed il proprio indirizzo e-mail.

4.3 Compilato il modulo di registrazione, l'Utente riceverà una comunicazione per la verifica dell'indirizzo di posta elettronica inserito in fase di registrazione. L'Utente dovrà cliccare sul link contenuto nella comunicazione, scegliere un codice alfanumerico personale di accesso (password) e completare la procedura di registrazione.

4.4 Esperite le procedure di cui ai punti precedenti, l'Utente potrà accedere all'Area Riservata utilizzando le Credenziali relative al proprio account ed utilizzare i Servizi ivi previsti.

4.5 L'Utente, in qualsiasi momento, può procedere al reset della propria password utilizzando la procedura a questo dedicata presente nella APP.

ART. 5 CREDENZIALI DI ACCESSO

5.1 L'Utente potrà accedere all'Area Riservata attraverso l'utilizzo delle Credenziali che ha scelto durante la procedura di registrazione.

5.2 L'Utente è tenuto a custodire le Credenziali di accesso con la massima diligenza e riservatezza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi.

5.3 La Società non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare all'Utente o a terzi quale conseguenza della mancata osservanza da parte dell'Utente delle previsioni di cui al presente articolo.

ART. 6 GARANZIE DA PARTE DELL'UTENTE

6.1 L'Utente dichiara e accetta che utilizzerà la APP ed i Servizi ad essa associati in conformità con i presenti Termini e Condizioni e per gli scopi cui la APP è destinata.

6.2 L'Utente assume esclusiva responsabilità di ogni attività eseguita attraverso l'utilizzo della APP.

6.3. Ai fini del corretto funzionamento della APP, l'Utente ha la responsabilità di procedere senza indugio ad effettuare tutti gli aggiornamenti della APP che saranno richiesti e che saranno resi noti attraverso gli store di riferimento ovvero attraverso appositi messaggi pubblicati nella APP. Fatti salvi i limiti previsti dalla legge, l'Utente prende atto ed accetta che il mancato aggiornamento della APP può determinare interruzioni di servizio ovvero mal funzionamenti anche gravi e/o bloccanti della stessa, rispetto ai quali la Società non assume responsabilità.

6.4 L'Utente si impegna sin da ora ad astenersi dall'effettuare, direttamente o indirettamente, una o più delle seguenti attività: copiare, modificare, creare opere derivate del codice sorgente, decodificare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire tale codice, vendere, trasferire, concedere in sublicenza o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo alla APP.

ART. 7 DURATA

7.1 Dalla data di accettazione tramite apposita spunta dei presenti Termini e Condizioni, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 8, la APP potrà essere utilizzata da parte dell'Utente sino alla data di cancellazione dell'account e/o disabilitazione della APP dal proprio dispositivo.

ART. 8 INTERRUZIONE e SOSPENSIONE DELLA APP e DEI SERVIZI

8.1 La Società potrà interrompere l'erogazione della APP, in tutto o in parte, e dei Servizi forniti all'Utente, procedendo alla sospensione e/o cancellazione del relativo account, con effetto immediato e senza alcun preavviso, nonché effettuare qualsiasi altra azione che ritenga di volta in volta appropriata e opportuna, qualora l'Utente (i) violi i presenti Termini e Condizioni, (ii) utilizzi la APP in violazione di norme di legge o di regolamento tempo per tempo vigenti ed applicabili ovvero (iii) la Società ritenga ragionevolmente necessario cancellare o sospendere l'account dell'Utente e/o interrompere il suo accesso alla APP per finalità di sicurezza o manutenzione.

8.2 L'Utente in qualsiasi momento può procedere alla cancellazione del proprio account ovvero alla disabilitazione della APP dal proprio dispositivo utilizzando le procedure a questo fine dedicate previste dalla APP e dagli store di riferimento.

8.3 La Società si riserva di disabilitare l'account dell'Utente in caso di inutilizzo della APP decorsi 12 mesi dalla data di ultimo accesso da parte dell'Utente.

ART. 9 RESPONSABILITA' e MANLEVE

9.1 L'Utente si obbliga ad utilizzare i Servizi della APP esclusivamente per scopi leciti e consentiti dalle vigenti disposizioni di legge, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di terzi e ponendo particolare riguardo alle norme sulla protezione dei dati personali ed alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale.

9.2 L'Utente si impegna ad indicare in fase di registrazione dati quanto più esatti ed aggiornati, manlevando e tenendo indenne sin da ora la Società quanto alla completezza, esattezza e/o adeguatezza dei dati inseriti dall'Utente nella APP.

9.3 La Società non risponderà di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'esecuzione della APP dovuti ad eventi non direttamente imputabili a titolo di dolo o colpa grave della Società, causati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, da:

- a) caso fortuito o forza maggiore,
- b) manomissioni o interventi o modifiche effettuate da parte dell'Utente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla Società,
- c) qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo della APP e/o dell'Area Riservata derivante e/o comunque connessa alla dotazione hardware e software di cui è dotato l'Utente,
- d) errato funzionamento della rete telefonica o dei dispositivi che costituiscono la rete internet,
- e) errato o improprio utilizzo della APP da parte dell'Utente o di terzi.

9.4 L'Utente manleva e tiene indenne la Società per la sospensione e/o interruzione dell'accesso alla APP e/o all'Area Riservata connessa e/o dipendente dalle operazioni di manutenzione ed aggiornamento programmate.

9.5 Fatti salvi gli inderogabili limiti i legge, la Società non sarà in alcun caso responsabile di eventuali perdite, danni, diretti o indiretti, costi, reclami o sanzioni che dovessero derivare da o essere associate all'uso ovvero all'impossibilità d'uso della APP o dei Servizi a questa associati. Parimenti, la Società non sarà in alcun caso responsabile per eventuali richieste, azioni, pretese comunque avanzate da parte dell'Utente o di terzi a titolo di risarcimento danni a seguito dell'uso ovvero all'impossibilità d'uso della APP o dei Servizi a questa associati.

9.6 La Società non sarà responsabile nei confronti dell'Utente e/o verso i suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, comprese le perdite e i costi supportati in conseguenza a sospensioni o interruzioni dei Servizi relativi alla APP. In ogni caso l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne la

Società da qualsiasi pretesa e rivendicazione a qualsiasi titolo avanzate anche da terzi in relazione all'utilizzo della APP.

9.5 La Società non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti dalla violazione, da parte dell'Utente, degli obblighi di cui ai presenti Termini e Condizioni. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da ogni e qualunque responsabilità derivante dalla violazione, da parte dell'Utente stesso, dei presenti Termini e Condizioni.

ART. 10 MODIFICHE

10.1 La Società si riserva il diritto di apportare modifiche alla APP ed ai presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, senza preavviso, a proprio insindacabile giudizio, per qualsiasi ragione ovvero per rendere la APP conforme alle modifiche legislative *medio tempore* intervenute oltre che per le finalità indicate nei presenti Termini e Condizioni.

ART. 11 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

11.1 La Società tratterà i dati personali dell'Utente in conformità a quanto stabilito dal Regolamento UE 2016/679 e dal D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i.

11.2 In qualsiasi momento l'Utente può prendere visione della Informativa sulla Privacy accedendo alla apposita sezione all'interno della APP.

ART. 12 PROPRIETA' INTELLETTUALE

12.1 L'Utente riconosce espressamente e accetta che la APP è fornita allo stato dell'arte (*as is*) e che tutti i diritti di proprietà intellettuale, ivi inclusi quelli su marchi, brevetti, diritti d'autore, licenze ovvero altri diritti di qualunque natura sulla APP, rimangono di esclusiva proprietà della Società e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

12.2 L'Utente riconosce che tutti i contenuti della APP (immagini, grafica, testi, loghi) sono protetti dalle vigenti normative in materia di diritti d'autore, da brevetti ovvero da altri diritti di privativa.

ART. 13 FORO COMPETENTE e LEGGE APPLICABILE

13.1 Per qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione dei presenti Termini e Condizioni sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna.

13.2 Ai presenti Termini e Condizioni si applica unicamente ed esclusivamente la legge Italiana.

ART 14 FORZA MAGGIORE

14.1 Le Parti non potranno essere responsabili per inadempimento o inesatto inadempimento se questo è dovuto a cause di forza maggiore.

14.2 Per cause di forza maggiore si intendono tutti quegli eventi indipendenti dalla volontà delle Parti che impediscano totalmente o parzialmente la corretta esecuzione di quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: guerra, guerriglia, rivolte, inondazioni, scioperi, blackout, eventi sismici, eventi atmosferici ovvero emergenze sanitarie di carattere rilevante.

ART. 15 DISPOSIZIONI FINALI

15.1 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole dei presenti Termini e Condizioni non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

15.2 L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dai presenti Termini e Condizioni non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

15.3 La sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni annulla e rende inefficace ogni precedente accordo, orale o scritto, intervenuto tra le Parti afferente all'oggetto dei presenti Termini e Condizioni.