

CAPITOLO 4 – SOSTENIBILITÀ SOCIALE



Oltre 2.200 dipendenti: l'Operosa investe nella formazione e nella salute e sicurezza sul lavoro, per affrontare le sfide di un mercato in evoluzione, guidata da due principi-cardine, responsabilità sociale e innovazione.

I COLLABORATORI

GRI 102-8

GRI 102-41

GRI 401-1

GRI 402-1

GRI 405-1

L'organico del Gruppo L'Operosa, al 31/12/2020, è composto da 2.216 dipendenti, di cui 760 uomini e 1.456 donne; l'Operosa si avvale, inoltre, di 165 collaboratori con contratto di somministrazione e di 7 tirocinanti, che se sommati al numero totale di dipendenti, costituiscono un organico di 2.388 persone. I lavoratori con contratto di somministrazione sono assunti da agenzie interinali, alle quali il Gruppo si rivolge sulla base di esigenze operative nei cantieri di lavoro attraverso un contratto di fornitura di servizi di manodopera.

I 2.216 dipendenti sono assunti dalle Società del Gruppo L'Operosa attraverso regolare contratto che fa riferimento ai seguenti CCNL in base al settore di attività:

- Multiservizi e Servizi Integrati
- Mobilità- Attività Ferroviarie
- Agricoltura Cooperative
- Autorimesse e Noleggio
- Cooperative Sociali
- Edilizia e Industria
- Forestali e Agrari
- Igiene Ambientale
- Metalmeccanici Industria
- Terziario Confcommercio

Il 100% dei dipendenti è coperto da accordi di contrattazione collettiva secondo quanto previsto dai suddetti CCNL.

Quasi il 96% dei dipendenti ha un contratto di assunzione a tempo indeterminato e nella stragrande maggioranza sono di genere femminile.

Lavoratori per tipologia di contratto (n.)	2018	2019	2020
Dipendenti a tempo indeterminato	2.754	2.989	2.126
Dipendenti a tempo determinato	148	113	90
TOTALE DIPENDENTI	2.902	3.102	2.216
Lavoratori contratto di somministrazione	123	268	165
Tirocinanti	6	3	7
TOTALE LAVORATORI	3.031	3.373	2.388

Nel 2020 si registra una riduzione dell'organico di circa il 29%, dovuta principalmente al termine della gestione di alcuni importanti cantieri avvenuta in corso d'anno, come l'ospedale Sant'Orsola di Bologna e l'ospedale Humanitas di Torino. I dipendenti impiegati in questi cantieri, grazie alla clausola sociale prevista dal CCNL Multiservizi e Servizi Integrati, hanno comunque mantenuto il proprio lavoro a servizio delle nuove società subentrate nella gestione del cantiere.

Il 92% dei dipendenti è assunto dalla Società capogruppo L'Operosa S.c.a.r.l. ed è per la stragrande maggioranza operativo nel settore Cleaning.

Dipendenti 2020 per Società del Gruppo (n.)	
L'Operosa S.c.a.r.l.	2.039
L'Operosa S.p.A.	130
Integra Srl	17
Centro Agricoltura e Ambiente "G. Nicoli"	30
TOTALE	2.216

Dipendenti per settore di riferimento (n.) - 2020

Cleaning	1.652
CAA- Servizi ambientali	30
Portierato	178
Facchinaggio	27
Smaltimento rifiuti	12
Manutenzione del verde	58
Parcheggi e parcometri	12
Ristorazione	8
Manutenzioni/ elettricisti	51
Sicurezza	2
Information Technology	15
Altre prestazioni di servizi (impiegati)	171
TOTALE	2.216

Dipendenti per genere (n.) - 2020

Donne	1.456
Uomini	760
TOTALE	2.216

Dipendenti per tipologia di contratto e genere (n.) - 2020	M	F
Indeterminato	701	1.425
Determinato	59	31
TOTALE	760	1.456
	2.216	

I dipendenti che usufruiscono del contratto a tempo pieno sono 590, mentre coloro che usufruiscono del part-time sono 1.626, dei quali la maggior parte di genere femminile.

Dipendenti per tipologia di contratto e genere (n.) - 2020	M	F
Tempo pieno	410	180
Part-time	350	1.276
TOTALE	760	1.456
	2.216	

I dipendenti del Gruppo L'Operosa rientrano per quasi il 50% nella fascia di età superiore ai 50 anni, e per il 46% nella fascia di età compresa tra i 30 e i 50 anni.

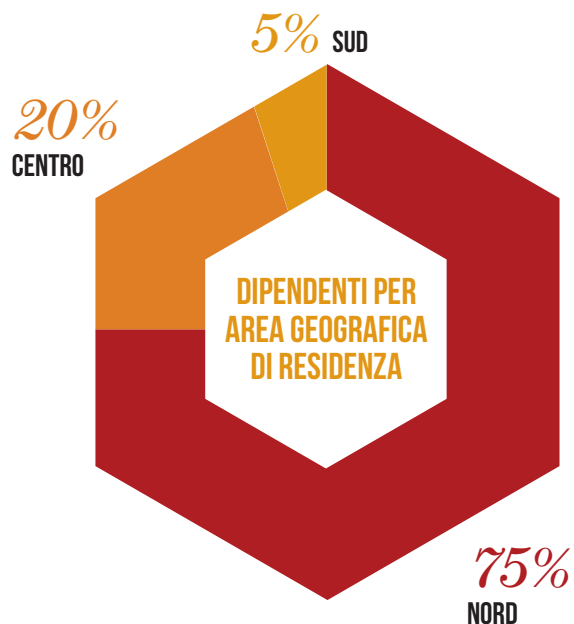
Dipendenti per fascia di età (n.) - 2020	
<30 anni	86
30-50 anni	1.038
>50 anni	1.092
TOTALE	2.216

La suddivisione del personale del Gruppo secondo il livello di inquadramento vede il 91% dei dipendenti qualificati come operai: di questi, oltre il 68% sono donne.

Dipendenti per qualifica e genere (n.) . 2020	M	F
Quadri	9	1
Impiegati	106	78
Operai	645	1.377
TOTALE	760	1.456
	2.216	

I dipendenti sono nati principalmente in Italia (70%), ma 575 sono nati in 76 diversi Paesi Extra UE (rappresentano il 26% del totale).

La grande maggioranza dell'organico risiede al Centro-Nord (75%).



NUOVE ASSUNZIONI E TURNOVER

Nel corso del 2020, il Gruppo L'Operosa ha assunto 491 nuovi dipendenti. Il **tasso di nuove assunzioni**, dato dal rapporto tra il numero di nuovi assunti e il numero totale dei dipendenti al termine del periodo di rendicontazione (31/12/2020), è del 22,2%.

2020	
Totale nuovi assunti	491
Tasso nuove assunzioni	22,2%

Nuovi assunti 2020 per genere	Numero	Tasso
Donne	308	21,2%
Uomini	183	24,1%
TOTALE	491	

Nuovi assunti 2020 per fascia d'età	Numero	Tasso
<30	41	47,7%
30-50	247	23,8%
>50	203	18,6%
TOTALE	491	

Il numero globale dei dimessi è pari a 1.343 dipendenti, di cui la maggior parte donne (con un tasso di turnover del 62,2%) e in larga parte di età superiore ai 50 anni (con un tasso del 75,4%).

Il **tasso di turnover**, dato dal rapporto tra il numero di dipendenti che hanno lasciato il Gruppo volontariamente o a seguito di licenziamento o pensionamento e il numero totale dei dipendenti al termine del periodo di rendicontazione (31/12/2020), è del 60,6%.

L'elevato turnover è caratteristico dei settori in cui opera il Gruppo L'Operosa, in particolar modo quello delle pulizie e multiservizi, dove nei cantieri cambiano frequentemente sia le esigenze produttive che sostitutive.

2020	
Totale usciti	1.343
Tasso turnover	60,6%

Turnover 2020 per genere	Numero	Tasso
Donne	892	61,3%
Uomini	451	59,3%
TOTALE	1.343	

Turnover 2020 per fascia d'età	Numero	Tasso
<30	48	55,8%
30-50	472	45,5%
>50	823	75,4%
TOTALE	1.343	

RESPONSABILITÀ SOCIALE CERTIFICATA SA8000

GRI 406-1

GRI 407-1

GRI 408-1

GRI 409-1

GRI 410-1

GRI 411-1

GRI 412-2

La Società capogruppo, L'Operosa S.p.A., ha adottato la certificazione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard internazionale SA8000:2014 che integra i principi sull'etica del lavoro definiti dalle più importanti organizzazioni mondiali per la tutela dei diritti umani e del lavoro.

Nello svolgimento delle attività di business L'Operosa presta particolare attenzione al benessere dei lavoratori, avendo cura di mantenere rapporti eticamente corretti nei confronti del personale dipendente, con il pieno coinvolgimento di collaboratori, clienti, partner, comunità locali e istituzioni.

A tal fine la Società ha attivato tre strumenti:

1. Creazione del Social Performance Team
2. Formazione e comunicazione
3. Raccolta delle segnalazioni

Con riferimento alla creazione del **Social Performance Team (SPT)**, la Società si è attivata subito per rendere operativo questo organismo indipendente previsto dallo Standard SA8000, che ha i seguenti compiti:

- condurre una valutazione formalizzata dei rischi legati allo standard;
- effettuare un monitoraggio delle attività e dell'efficacia delle soluzioni adottate;
- collaborare nell'applicazione delle azioni correttive e preventive e nella verifica di efficacia.

COMPOSIZIONE DEL SOCIAL PERFORMANCE TEAM

SPT	
Rappresentante della Direzione di Gestione	Nicola Corbo
Responsabile della qualità	Paola Abundo
Rappresentante dei lavoratori	Monica Mazzoli

Il Social Performance Team agevola l'implementazione del sistema e riferisce periodicamente all'Alta Direzione; inoltre rileva – anche attraverso la raccolta delle segnalazioni – le eventuali non conformità rispetto alla norma e si attiva per trattarle collaborando all'individuazione di azioni correttive; infine, collabora nell'attività di valutazione dei fornitori per quanto riguarda i criteri etico-sociali.

I fornitori sono infatti tenuti a compilare un questionario di autovalutazione sulla propria Responsabilità Sociale, e per accertare che siano rispettati i seguenti principi:

- no al lavoro minorile
- no al lavoro forzato e obbligato
- salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- nessuna forma di discriminazione
- gestione di eventuali pratiche disciplinari
- gestione dell'orario di lavoro
- rispetto dei diritti umani

Per quanto riguarda **la formazione e la comunicazione** rivolta ai collaboratori L'Operosa si occupa di attuare eventi e iniziative volte a diffondere la cultura della Responsabilità Sociale al proprio interno. Nel corso del 2020, 116 persone hanno seguito un appuntamento formativo della durata di 1,5 ore sulla responsabilità sociale secondo la norma SA8000.

Le **segnalazioni di non conformità** da parte dei portatori di interesse possono avvenire sia in forma anonima che firmata ed essere indirizzate direttamente al Social Performance Team, che le raccoglie e le valuta, sia per posta che per fax e email, come indicato in una apposita sezione del sito web aziendale: <https://www.operosa.it/sostenibilita/responsabilita-sociale/#problematiche>

Durante gli audit avvenuti nel 2020 sono emerse due osservazioni e una opportunità di miglioramento, a fronte di nessuna non conformità.

Per l'esercizio 2020, L'Operosa non ha registrato alcun caso di discriminazione e non ha stipulato alcun tipo di accordo o contratto che include e/o sottoscrive clausole sui diritti umani.

LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

GRI 403-1

GRI 403-2

GRI 403-3

GRI 403-4

GRI 403-5

GRI 403-6

GRI 403-7

GRI 403-8

GRI 403-9

GRI 403-10

L'Operosa S.p.A. ha adottato un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro implementato sulla base di un sistema di gestione dei rischi e conforme ai requisiti dello **Standard ISO 45001:2018**.

La certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

- Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione in ambiente civile, industriale, ospedaliero e museale
- Servizi di pulizia delle stazioni, degli impianti fissi e prestazioni connesse
- Servizi di manutenzione del verde, servizi di igiene ambientale, spazzamento strade, intermediazione, raccolta, trasporto e conferimento a smaltimento dei rifiuti pericolosi e non pericolosi
- Servizi di derattizzazione e disinfestazione
- Servizi di portierato, facchinaggio e distribuzione pasti
- Servizio di ausiliario in ambito ospedaliero, comprendente le attività di distribuzione interna di materiali igienici ed economici, farmaci e dispositivi medici; raccolta e trasporto interno dei rifiuti, raccolta e movimentazione interna della biancheria e rifacimento letti
- Servizio di gestione parcheggi, parcometri e servizi ausiliari della sosta
- Servizio di Customer care per gestione sportello mercato (energia elettrica, gas, teleriscaldamento, servizio idrico integrato)
- Progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici ed elettromeccanici, impianti di climatizzazione e idrici
- Installazione e manutenzione di impianti antincendio, gestione e conduzione impianti termici in qualità di terzo responsabile, servizi integrati di facility management e manutenzioni opere edili.

Tale sistema, periodicamente sottoposto ad audit e certificato da un ente terzo indipendente, copre il 98% dei lavoratori del Gruppo L'Operosa, escludendo dal calcolo i lavoratori con contratto di somministrazione che sono assunti dalle agenzie interinali.

Il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza prevede la partecipazione e la consultazione dei lavoratori; ciò avviene nello specifico attraverso **6 Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)**, che partecipano alle riunioni trimestrali del Comitato per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori. Il Comitato, a partire dal 2021 e a seguito del processo di fusione, è composto anche dal **Datore di lavoro**, da **4 Medici competenti**, da **4 Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)** e dal **Responsabile HSE** (Salute, Sicurezza e Ambiente).

Composizione del comitato per la salute e sicurezza dei lavoratori

Datore di Lavoro	Sig. Nicola Corbo
Medico Competente Coordinatore	Dott. Marco Maccaferri
Medico competente	Dott. Giovanni Marrapodi
Medico competente	Dott. Tranquillino Santoro
Medico competente	Dott. Riccardo Arduini
RSPP divisione manutenzioni ed edile	Sig. Corrado De Marchi
RSPP cantieri settore verde e fiera di Bologna	Sig. Salvatore Volante
RSPP settore pulizie	Sig. Tirozzi Luca
RSPP divisione parcheggi	Sig. Gianluca Sabbioni
RLS	Sig. Mirko Trovato
RLS	Sig. Antonio Della Corte
RLS	Sig. Primiano Michele Giampaglia
RLS	Sig.ra Silvana Proscia
RLS	Sig.ra Cristina Daoui
RLS	Sig. Matteo Rotondo
Responsabile HSE	Sig.ra Paola Abundo

La modalità di gestione e la mitigazione degli impatti negativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro che L'Operosa ha adottato si rifanno prettamente a quelli previsti dalla legislazione, ovvero:

1. identificazione dei pericoli e delle misure da attuare redigendo il Documento di Valutazione dei rischi (DVR);
2. formazione del personale;
3. consegna di adeguati Dispositivi di Protezione Individuale (DPI);
4. effettuazione della sorveglianza sanitaria;
5. monitoraggio costante dei cantieri, anche attraverso audit interni.

L'Operosa adotta misure volte alla prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro anche all'interno delle proprie **relazioni commerciali**: con i fornitori e con i clienti. Nelle **relazioni con i fornitori**, L'Operosa inserisce gli aspetti legati alla salute e sicurezza sul lavoro nei criteri di valutazione (ad esempio chiede attraverso un apposito questionario prima della selezione se l'azienda ha adottato adeguate misure per prevenire incidenti e danni per la salute e sicurezza che possano verificarsi durante il lavoro, minimizzando le cause di pericolo; se istruisce il personale con regolarità, se ha nominato un responsabile per la salute e sicurezza del personale, se i DPI vengono utilizzati regolarmente). Nelle **relazioni con i clienti** la Società organizza riunioni di condivisione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione Rischi Interferenziali) e verifica le condizioni che devono essere poste in atto per lavorare nel rispetto della salute e sicurezza.

Il sistema prevede anche la possibilità, da parte dei lavoratori, di segnalare la presenza di eventuali situazioni pericolose sul lavoro. La Società si è inoltre dotata di servizi di medicina del lavoro ed effettua una visita medica di controllo al momento dell'assunzione e successive visite mediche periodiche la cui frequenza dipende dalla mansione ricoperta. Nel 2020 sono state effettuate in tutte le società del Gruppo **5.573 visite mediche**, pari a una media di 2,5 visite per dipendente.

Basandosi sul principio della prevenzione, il Gruppo profonde risorse nella promozione della salute e sicurezza dei propri lavoratori, al punto che quasi il 50% delle ore di formazione erogate riguarda questi temi. Nel corso del 2020 ha erogato a 317 dipendenti

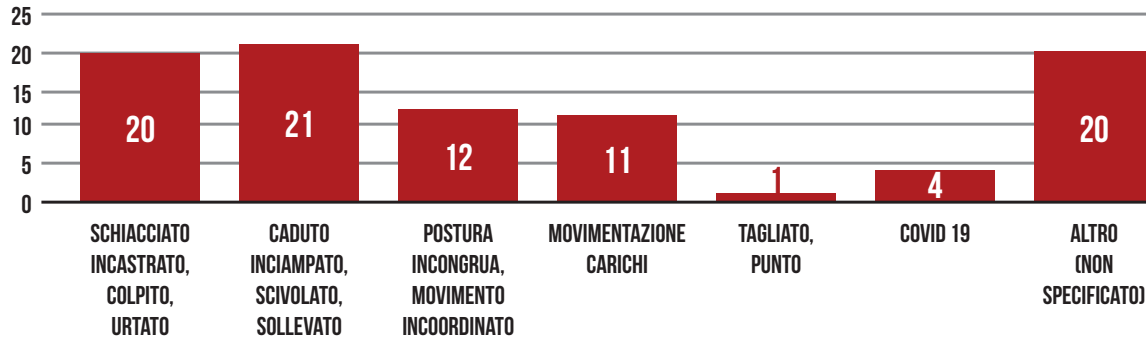
complessivamente 2.815 ore di formazione, su tematiche previste dalla normativa quali la sicurezza (compresa la formazione del RSPP e dei Preposti), l'antincendio ed il primo soccorso, cui si aggiungono le ore di formazione dedicate alle procedure anti contagio da COVID-19. Al fine accrescere la cultura della sicurezza e la sua diffusione, ha inoltre organizzato un corso intitolato **“Formazione dei Formatori sulla Sicurezza sul Lavoro”**. Nel corso del 2020, così come avvenuto nell'ultimo triennio, non sono stati registrati né decessi, né infortuni con gravi conseguenze, né malattie professionali. I dati che seguono, relativi agli infortuni avvenuti in corso d'anno, si riferiscono ai dipendenti¹ del Gruppo, denunciati all'INAIL in qualità di datore di lavoro, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

L'Operosa ha registrato 89 infortuni pari a 1.957 giornate. Le tipologie di infortunio più frequenti sono legate a contusioni, fratture e distorsioni.

Numero e giornate di infortunio per tipologia (n)	2020	%	2020	%
Schiacciato, incastrato, colpito, urtato	20	22,5%	586	30,0%
Caduto, inciampato, scivolato, sollevato	21	23,6%	550	28,1%
Postura incongrua, movimento incoordinato	12	13,5%	304	15,5%
Movimentazione carichi	11	12,3%	188	9,6%
Tagliato, punto	1	1,1%	4	0,2%
Covid-19	4	4,5%	167	8,5%
Altro (non specificato)	20	22,5%	158	8,1%
TOTALE	89	100,0%	1.957	100,0%

¹ I dati non comprendono i lavoratori con contratto di somministrazione, per i quali la denuncia di infortunio deve essere fatta dall'agenzia interinale, ovvero il datore di lavoro.

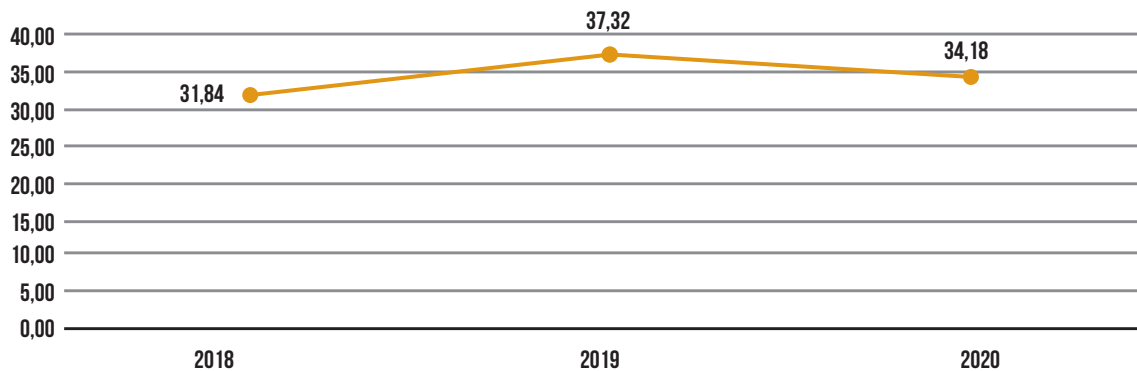
NUMERO DI INFORTUNI PER TIPOLOGIA 2020 (N)



L'indice di frequenza degli infortuni per ore lavorate è in diminuzione rispetto al 2019, pari a 34,18. Si mantiene basso l'indice di gravità e si riduce ulteriormente l'indice di rischio infortunistico.

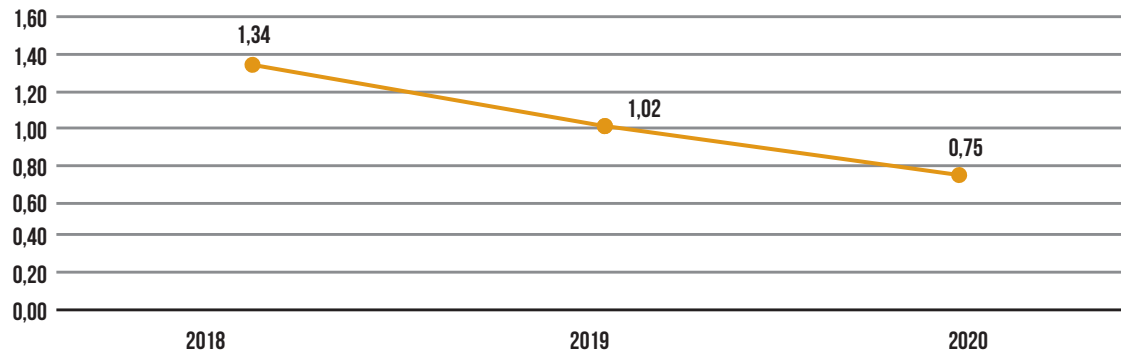
TASSO DI INFORTUNIO SUL LAVORO
 (N.INFORTUNI REGISTRATI/ORE LAVORATE*1.000.000)

2

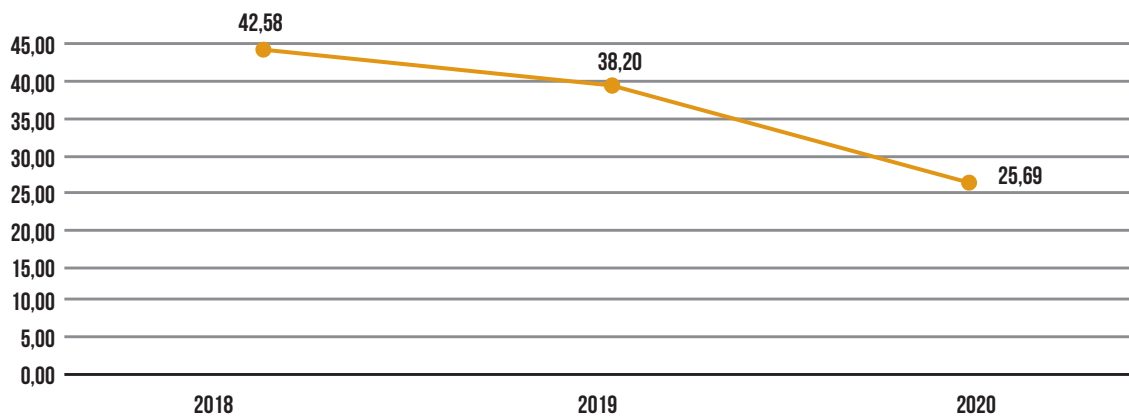


2 L'indice di frequenza degli infortuni per gli anni 2019 e 2018 è leggermente inferiore rispetto a quanto rendicontato nelle precedenti edizioni del Bilancio di Sostenibilità, per una variazione del numero delle ore lavorate, degli infortuni e delle giornate di assenza registrate.

INDICE DI GRAVITÀ INFORTUNI (GG INFORTUNIO/ORE LAVORATE*1.000)



INDICE DI RISCHIO INFORTUNISTICO (INDICE DI FREQUENZA*INDICE DI GRAVITÀ)



LA FORMAZIONE

GRI 404-1

Nel corso del 2020, il Gruppo L'Operosa ha erogato in totale 5.645 ore di formazione per un totale di 1.172 partecipanti e 2,5 ore di media erogate per dipendente.

Le attività della formazione hanno riguardato per quasi la metà delle ore la Salute e la Sicurezza – coinvolgendo il 27% dell'organico, seguite dalle metodologie di lavoro nei cantieri. Grande attenzione è stata profusa nella diffusione delle procedure anti contagio COVID-19, con 557 ore di formazione erogate a favore del 31,7% dell'organico.

Nello specifico, le attività di formazione sulle metodologie di lavoro nei cantieri- che come ore erogate seguono quelle per la Salute e la Sicurezza- hanno riguardato i seguenti argomenti:

- gli adempimenti per l'organizzazione dei cantieri
- la gestione dei rifiuti
- l'utilizzo e manutenzione di attrezzature di pulizia
- la disinfestazione e derattizzazione
- i lavori in quota e i DPI anticaduta
- la conduzione di Piattaforme Mobili Elevabili (PME)
- gli impianti termici
- l'utilizzo di carrelli elevatori
- la conduzione di escavatori, pale caricatori frontali, terne
- i carrellisti
- gli alimentaristi
- l'utilizzo di motoseghe e decespugliatori

Mentre le attività di formazione sulle certificazioni hanno riguardato:

- il Modello Organizzativo e di Gestione (Modello 231)
- la Registrazione EMAS
- la certificazione per la Responsabilità Sociale SA8000
- La norma UNI EN 16636 (gestione e controllo delle infestazioni - "pest management")

Attività di formazione (n° partecipanti)	2020	%
Procedure anti contagio Covid-19	371	31,7%
Metodologie di lavoro nei cantieri	326	27,8%
Salute e sicurezza	317	27,0%
Certificazioni	150	12,8%
Amministrazione e sistemi informativi	8	0,7%
TOTALE	1.172	100,0%

Ore di formazione erogate	2020	%
Salute e sicurezza	2.815	49,9%
Metodologie di lavoro nei cantieri	1.869	33,1%
Procedure anti contagio Covid-19	557	9,8%
Certificazioni	360	6,4%
Amministrazione e sistemi informativi	44	0,8%
TOTALE	5.645	100,0%

La quantità di ore medie di formazione erogate dal Gruppo L'Operosa vedono una prevalenza del genere maschile (5,1 ore in media per dipendente) e degli impiegati (6,9 ore), ma anche dei quadri (6,1 ore).

Ore medie di formazione erogate per genere	2020
Donne	1,2
Uomini	5,1
Ore medie di formazione per dipendente	2,5

Ore medie di formazione erogate per qualifica	2020
Quadri	6,1
Impiegati	6,9
Operai	2,1
Ore medie di formazione per dipendente	2,5

IL WELFARE AZIENDALE

GRI 401-2

GRI 401-3

In coerenza con l'importanza assegnata al capitale umano, il Gruppo L'Operosa ha deciso di investire in strumenti di welfare per incentivare i Soci, considerati il fattore determinante per il successo. Nel 2019 è stata dunque avviata la prima campagna di welfare aziendale **"L'Operosa 4 You"**, con l'obiettivo di accrescere il senso di appartenenza e di favorire il benessere dei lavoratori Soci, in particolare la conciliazione casa-lavoro.



A tutti i 175 soci, dipendenti della Società Cooperativa, è stato assegnato un credito da spendere attraverso la piattaforma di welfare aziendale di 350 euro, sia nel 2019 che nel 2020. I beneficiari, attraverso la registrazione alla piattaforma, hanno la possibilità di gestire in modo flessibile il proprio credito, scegliendo tra diversi servizi:

- Previdenza e Sanità integrativa
- Salute e benessere
- Previdenza Complementare
- Acquisti
- Famiglia

Complessivamente L'Operosa ha messo a disposizione dei propri Soci dipendenti un credito di 61.250 euro per l'anno 2020.

Nell'ultimo biennio il servizio più utilizzato (69,6%) è stato quello relativo agli acquisti, facilitato dalla scelta di un innovativo buono shopping che consente di scegliere tra tante piattaforme e dunque adatto a tutti.

A questa misura di welfare attivata dalla Capogruppo si affianca l’iniziativa del Centro Agricoltura Ambiente, che nel 2020 ha messo a disposizione dei propri dipendenti (in servizio al 31/12/2019) un credito pari a 33.013 euro. Il credito è stato utilizzato per la quasi totalità; nell’area rimborsuale (35,5%), seguita dall’area previdenza (28,2%), buoni acquisto Coop (18,2%) e benefit (18,2%).

In coerenza con quanto previsto dai CCNL di riferimento, la maggior parte dei dipendenti con contratto a tempo indeterminato beneficiano di un’assistenza sanitaria integrativa, attraverso la quale è possibile fruire di visite specialistiche o avere diritto al rimborso di determinate spese mediche. I CCNL che prevedono tale misura sono quelli per Multiservizi e Servizi Integrati, Metalmeccanici Industria, Terziario Confcommercio. Complessivamente beneficiano dell’assistenza sanitaria integrativa 1.736 persone, ovvero il 78% del totale dei dipendenti.

Inoltre, alla luce delle difficoltà intercorse nell’anno 2020, legate alla pandemia e alle conseguenti variazioni di alcune modalità di vita e di lavoro, e come segno di ringraziamento per l’impegno profuso da tutti i dipendenti, che ha permesso al Gruppo di sostenere la produttività dei cantieri e di mantenere alto il livello di professionalità verso i clienti, a Natale sono stati distribuiti 2.200 buoni del valore nominale di 50 euro cadauno.

CONGEDO PARENTALE

Hanno usufruito del congedo parentale tutti i dipendenti aventi diritto che ne hanno fatto richiesta: nel 2020 sono stati 42, di cui 36 donne e 6 uomini. In generale, il tasso di rientro al lavoro - dato dal rapporto tra il numero totale di dipendenti che sono rientrati al lavoro nell’anno di riferimento, dopo aver beneficiato del congedo, rispetto al numero totale di dipendenti che ne hanno beneficiato – è stato dell’81,0%.

DIPENDENTI CHE HANNO USUFRUITO DI CONGEDO PARENTALE (n.)			
	2018	2019	2020
Donne	122	50	36
Uomini	23	13	6
TOTALE	145	63	42

DIPENDENTI CHE SONO RIENTRATI DOPO CONGEDO PARENTALE (n.) - 2020

Donne	28
Uomini	6
TOTALE	34

TASSO DI RIENTRO DOPO CONGEDO PARENTALE (%) - 2020

Donne	77,8%
Uomini	100,0%
TASSO DI RIENTRO	81,0%

Il tasso di *retention* - dato dal rapporto tra il numero totale di dipendenti ancora impiegati 12 mesi dopo il rientro al lavoro post congedo parentale e il numero totale di dipendenti tornati al lavoro in seguito al congedo parentale nel precedente periodo di rendicontazione- è stato del 44,9%.

DIPENDENTI A CONTRATTO NEI 12 MESI SUCCESSIVI AL RIENTRO DAL CONGEDO PARENTALE (n.)³ - 2020

Donne	26
Uomini	4
TOTALE	30

TASSO DI RETENTION DOPO CONGEDO PARENTALE (%)⁴ - 2020

Donne	56,5%
Uomini	33,3%
TASSO DI RETENTION	44,9%

³ Dato calcolato sulla base dei congedi parentali registrati nell'anno 2019

⁴ Dato calcolato sulla base dei congedi parentali registrati nell'anno 2019

L'IMPEGNO DEL GRUPPO VERSO LA COMUNITÀ E IL TERRITORIO

GRI 413-1

Anche nell'anno 2020 il Gruppo L'Operosa si è impegnato a sostenere iniziative a favore della comunità e del territorio in cui opera.

È proseguito l'impegno al fianco di **ANMDO (Associazione Nazionale Medici Direzioni Ospedaliere)** con la sponsorizzazione del Congresso in modalità Web Conference "La Direzione Sanitaria nell'era del COVID-19, strategie innovative di intervento", che si è svolto dal 16 al 19 novembre 2020. Nel perdurare dello stato d'emergenza COVID-19, il Congresso ha voluto analizzare e riflettere sulle possibili "Strategie innovative d'intervento" nell'ambito organizzativo-assistenziale ospedaliero e territoriale, per risolvere le criticità emerse durante la pandemia, attraverso il confronto con esperti, affrontando anche il tema: "Innovazione nei servizi di sanificazione: il contributo del Sistema PCHS alla sostenibilità".

L'Operosa e Kilowatt hanno consolidato la loro collaborazione con il **Festival Resilienze** già avviata nel 2019, attraverso la partecipazione del Centro Agricoltura Ambiente come sponsor dell'evento. Il festival è stato organizzato presso il centro culturale "Le Serre dei Giardini Margherita" di Bologna a settembre 2020.

LEGAMI INVISIBILI è stato il tema centrale del Festival Resilienze 2020, ovvero le tantissime connessioni e relazioni che non si vedono, quei fili invisibili che ci uniscono al nostro ecosistema e che determinano a tutti i livelli i delicati equilibri tra gli esseri viventi. Equilibri che sono spesso facili da rompere, con conseguenze disastrose e dunque con un grande bisogno di cura, attenzione, innovazione e coraggio. Una visione positiva e condivisa del mondo che pone al centro le relazioni, dai grandi ecosistemi fino all'infinitesimale, da vedere scendendo in profondità per riappropriarci di un orizzonte di senso.

Il Centro Agricoltura Ambiente, che si occupa e si impegna nella ricerca ambientale in particolare nel campo dell'entomologia medica, dell'entomologia agraria, della palinologia e della paleoarcheobotanica, ha sponsorizzato in esclusiva la rassegna foto-cinematografica denominata "Sguardi" all'interno del Festival, nonché la proiezione dei film in rassegna.