

01

IL GRUPPO L'OPEROSA

Etica, Integrità e Legalità sono i valori del Gruppo L'Operosa, che nel 2022 è cresciuto sia in termini di produzione di valore economico che di occupazione stabile.



OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE



1.170

CANTIERI
GESTITI



ATTRAVERSO CIRCA
500 COMMESSE

GRI 2-6

15



REGIONI ITALIANE
IN CUI OPERA

8



SEDI OPERATIVE
IN ITALIA

E ALL'ESTERO 4

5 SETTORI
DI ATTIVITÀ



6
SOCIETÀ



RATING ESG

ESGe RATING



ESGe SCORE



ESGe RISK
MANAGEMENT
CAPABILITY



LE SOCIETÀ DEL GRUPPO



La Società capogruppo, fondata nel 1951, è **L'Operosa S.c.a.r.l.**, cooperativa di produzione e lavoro che dal 2020 è abilitata all'esercizio provvisorio dell'attività di somministrazione di personale e iscritta all'Albo Informatico R.0000164.09-12-2020.

La cooperativa controlla integralmente diverse società, tra cui la principale, **L'Operosa S.p.A.**, che opera nel settore dei Multiservizi attraverso le sue divisioni di Soft e Hard Facility Management, Sanycleaning, Parking e Building. La Divisione Bee Green si distingue per la fornitura di servizi ecosostenibili in conformità alla certificazione Ecolabel. L'Operosa S.p.A. è presente all'estero con una sede stabile a Valencia ed eroga servizi in Spagna, mentre a **Malta** è presente con una joint venture per l'erogazione di servizi ospedalieri.

Integra S.r.l. è attiva nel settore dell'informatica e dei sistemi digitali, sviluppando soluzioni IT. L'Operosa Ristorazione S.r.l. è stata invece costituita nel 2021 per la gestione di servizi ristorativi.

Le altre società controllate includono il **Centro Agricoltura Ambiente Giorgio Nicoli S.r.l.**, un centro internazionale specializzato nella ricerca e nella fornitura di servizi di tutela dell'ambiente a imprese e Pubbliche Amministrazioni, controllato al 75%. **Mediamorphosis S.r.l.** l'agenzia di comunicazione acquisita nel 2021 e controllata al 51%. **L'Operosa San Marino Ship Register S.r.l.** gestisce il Registro Navale della Repubblica di San Marino ed è controllata al 97%. Infine, **L'Operosa FM D.O.O. - Zagreb** controllata all'80%, che nel corso del 2022 ha acquisito il 55% della società PRS D.O.O. Zagreb, operativa sul territorio croato nell'ambito del Facility Management.

Il Centro Agricoltura Ambiente "G. Nicoli" (CAA)

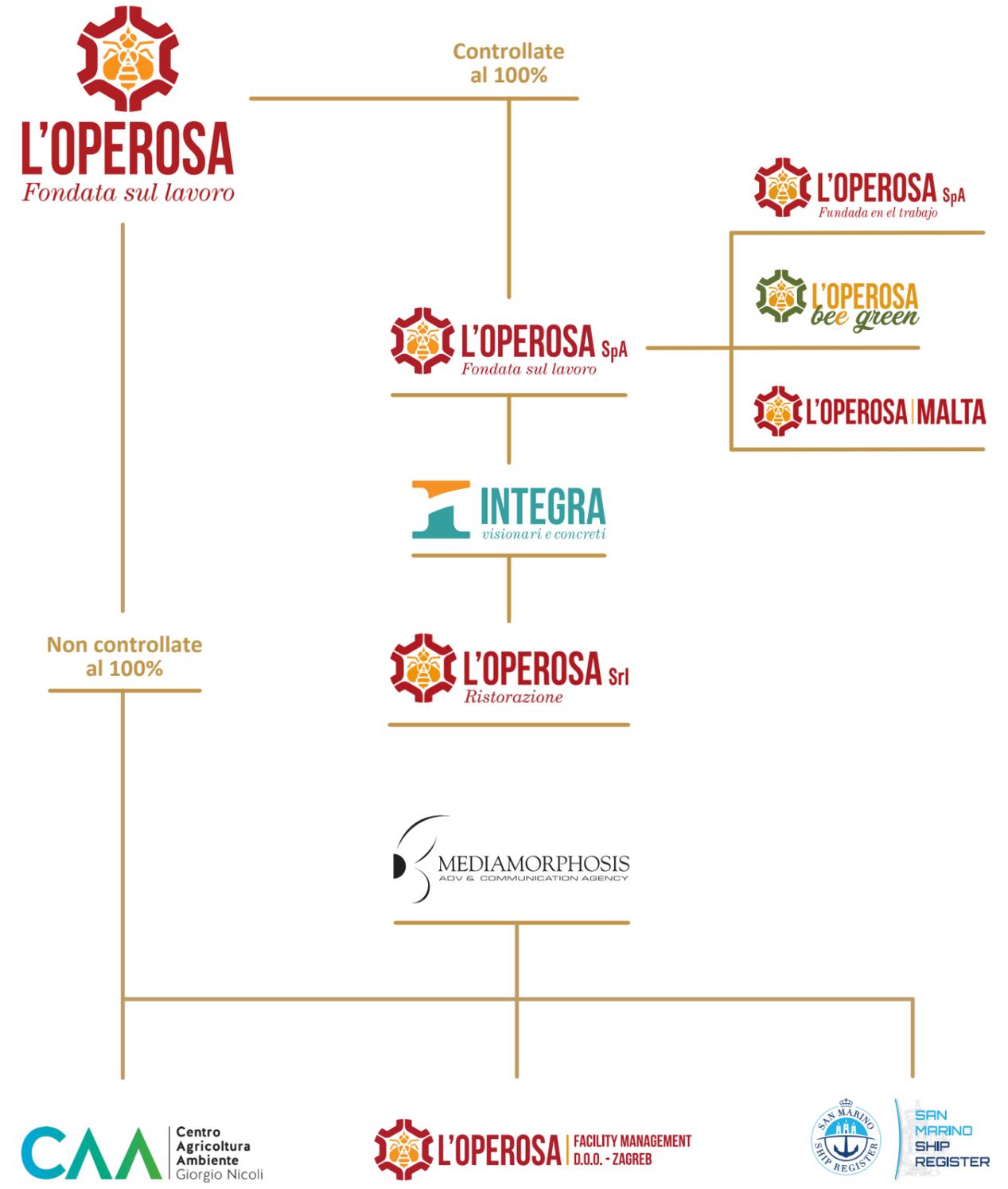
Il Gruppo L'Operosa vanta nella compagine sociale un centro di ricerca internazionale specializzato in progetti di tutela ambientale e attivo in Europa da oltre trent'anni. Il CAA collabora con importanti strutture di ricerca nazionali (tra le altre l'Università di Bologna, Università "La Sapienza" di Roma, Università di Venezia) e internazionali (come l'Agenzia Internazionale per l'Energia Atomica). Si occupa di ricerca ambientale soprattutto nei campi dell'entomologia medica e veterinaria, dell'entomologia agraria, della palinologia e della paleo-archeobotanica. Nel 2022 al CCA il 27,3% delle ore di lavoro è stato dedicato a progetti di ricerca e innovazione per investimenti del valore di 485.430 euro nel 2022. Tale impegno permette di mantenere l'accreditamento annuale tra le strutture appartenenti alla **Rete Alta Tecnologia dell'Emilia Romagna**.

3 Agricoltura sostenibile e gestione verde urbano

11 Entomologia e Zoologia Sanitarie

4 Palinologia e Paleo-Archeo botanica

Nel 2022 il Centro Agricoltura Ambiente ha partecipato ad alcuni importanti eventi di settore, spesso fornendo anche un supporto tecnico-scientifico come nel caso dell'Associazione Nazionale delle Imprese di Disinfestazione, Swiss Tropical and Public Health Institute e il Comitato Tecnico Scientifico Regionale per la Lotta alle Zanzare in Piemonte.



LE AREE DI ATTIVITÀ



Servizi Integrati di Facility Management progettati per prendersi cura degli spazi e delle persone, in ottica di futuro sostenibile.

SERVIZI DI
SOMMINISTRAZIONE
LAVORO



SOFT FACILITY MANAGEMENT

Servizi di pulizie, cura patrimonio del verde, portierato e reception, customer care, facchinaggio e logistica, attività di supporto alla ristorazione, trasporto rifiuti, servizi cimiteriali, piccola manutenzione, sistemi integrati di gestione dei parcheggi multipiano e su strada, accertamento sosta e project financing.

BEE GREEN

Divisione dedicata al cleaning sostenibile. Con l'obiettivo di ridurre al massimo l'impatto ambientale dei servizi di pulizia, studia soluzioni basate su sistemi ecocompatibili e sostenibili.

SANICLEANING & DISINFECTION SERVICE

Interventi di igiene, sanificazione e disinfezione ambientale per contrastare le emergenze sanitarie.

HARD FACILITY MANAGEMENT & ENERGY SERVICE

Servizi di manutenzione e conduzione degli impianti negli edifici e progetti di efficientamento energetico.

BUILDING

Progettazione di impianti e soluzioni di Building Automation per l'automazione degli edifici.



SERVIZI DI COMUNICAZIONE INTEGRATA PER AZIENDE ED EVENTI

ADVERTISING - BRANDING - GRAPHIC & WEB DESIGN

STRATEGIE DI COMUNICAZIONE

PRODUZIONI VIDEO & SPOT

VIRTUAL REALITY - MODELLAZIONI E ANIMAZIONI 3D

CONTENUTI PER IL WEB E PER I SOCIAL

UFFICIO STAMPA



MONITORAGGIO AEROBIOLOGICO (POLLINI)

RIUTILIZZO E STOCCAGGIO FANGHI

RICERCA E INNOVAZIONE NEL CAMPO DELL'ENTOMOLOGIA MEDICA E VETERINARIA, DELLA PALINOLOGIA E DELLA PALEO-ARCHEOBOTANICA

LOTTA ALLE ZANZARE

AGRICOLTURA SOSTENIBILE

PROGETTAZIONE, GESTIONE, CONTROLLO E MONITORAGGIO DI SISTEMI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI



SOLUZIONI ERP PER LA GESTIONE INFORMATICA DELL'IMPRESA

SISTEMI GESTIONALI AZIENDALI, REALIZZAZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI

INNOVATION MANAGER PER ACCOMPAGNARE LE AZIENDE NEL PERCORSO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE

REALIZZAZIONE, INSTALLAZIONE E GESTIONE DI INFRASTRUTTURE DIGITALI

70 ANNI DI ESPERIENZA



A caratterizzare il 2022, il consolidamento del processo di internazionalizzazione in Croazia con l'acquisizione, tramite L'Operosa FM D.O.O. – Zagreb, delle quote di maggioranza della Società PSD D.O.O.



I VALORI: ETICA, INTEGRITÀ, LEGALITÀ



Il rispetto dei principi di etica, integrità e legalità si conferma anche nella nuova analisi di materialità uno dei temi più significativi per il Gruppo L'Operosa. In questo ambito il principale riferimento è costituito dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (Modello 231), sin dal 2008 adottato dalla Società capogruppo L'Operosa S.c.a.r.l. e nel 2021 adottato da L'Operosa S.p.A., a seguito del progetto di fusione.

Il **Modello 231**, che insieme al **Codice Etico** costituisce l'insieme delle regole e delle procedure da seguire nello svolgimento delle attività aziendali, ha lo scopo di impedire o contrastare la commissione dei reati sanzionati dal D. Lgs. 231/2001 (corruzione, concussione, falso in bilancio, riciclaggio di denaro, violazione delle norme di tutela della salute e sicurezza sul lavoro e ambientali, ecc.). A tale scopo L'Operosa S.p.A. ha effettuato negli anni attività di formazione a tutti i dipendenti dedicata alla diffusione degli obiettivi e dei contenuti del Modello 231. Nel 2022, non essendoci stati aggiornamenti del Modello, la formazione si è concentrata su due nuove persone appartenenti ai vertici aziendali, per un totale di 4 ore di formazione ciascuno.

Nel corso dell'anno la Società non ha registrato alcun caso di discriminazione e non ha stipulato alcun tipo di accordo o contratto che include e/o sottoscrive clausole sui diritti umani.

Per rafforzare ulteriormente il suo impegno per il rispetto della legalità e per il contrasto alla corruzione, prima la Società capogruppo L'Operosa S.c.a.r.l. nel 2018 e poi L'Operosa S.p.A. nel 2020, hanno deciso di certificare il proprio sistema di gestione secondo la norma **ISO 37001:2016** relativa proprio al tema della prevenzione della corruzione.

Nel 2022 il Gruppo si è dotato del **Rating ESG**, con un punteggio di 63,8 e una valutazione "BB". Questo riconoscimento attesta l'impegno costante della Società nell'adozione politiche e strategie sostenibili a medio e lungo termine, generando valore sostenibile e mantenendo una posizione competitiva nel mercato. L'analisi condotta dimostra inoltre che L'OPEROSA si posiziona sopra la mediana del campione di aziende del settore Facility Management nei principali ambiti di analisi ESG, evidenziando la capacità del Gruppo di considerare gli effetti delle proprie decisioni in modo trasparente e comunicarli con chiarezza.

Etica, Integrità, Legalità

- Stabilità occupazionale
- Strategia di Sostenibilità
- Pratiche di approvvigionamento

GRI 3: Material Topics 2021

Il Gruppo L'Operosa pone tra i suoi principali obiettivi etici la stabilità occupazionale dei collaboratori: nel 2022 sono l'89,5% i dipendenti sul totale dei lavoratori e sono il 95,8% i dipendenti assunti a tempo indeterminato sul totale dei dipendenti.

Etica, Integrità e Legalità sono stati espressi mediante la predisposizione di una Strategia di Sostenibilità, la cui implementazione e attuazione sono demandate a un nuovo organo di governance, il Comitato di Sostenibilità. Per quanto riguarda il rispetto di questi principi nelle pratiche di approvvigionamento L'Operosa SpA è impegnata nell'ottemperanza ai principi della norma SA 8000, la cui certificazione è stata conseguita nel 2008.

GRI 2-23

GRI 2-24

GRI 2-25

GRI 2-26

GRI 205-1

GRI 205-2

La Mission

"Rappresentare una realtà solida e consolidare la propria posizione nel mercato, fornendo prestazioni di eccellenza ed assicurando continuità e sviluppo occupazionale"

La nostra missione aziendale è quella di rappresentare una realtà solida e consolidare la nostra posizione di leadership nel mercato, attraverso la fornitura di prestazioni di eccellenza che superino costantemente le aspettative dei nostri clienti, assicurando allo stesso tempo la continuità e lo sviluppo occupazionale. Il cliente è al centro della nostra attenzione e la sua soddisfazione finale rappresenta la nostra priorità assoluta.

La Vision

"Offrire opportunità lavorative in modo costante e prestazioni eccellenti ad una collettività sempre più esigente, con una legislazione nazionale ed europea sempre più attenta a tali esigenze creando altresì una cultura basata su integrità, trasparenza, onestà e conformità alle leggi"

La nostra visione è quella di diventare un'azienda di riferimento nel settore, che si distingue per l'innovazione, la qualità dei prodotti e dei servizi offerti e il rispetto dell'ambiente e della comunità in cui opera. Crediamo che il nostro successo dipenda dall'integrazione di politiche sociali e ambientali e dall'adozione di un approccio sostenibile, che ci permetta di creare un impatto positivo sulla società. Ci impegniamo a mantenere un equilibrio finanziario sano, continuando ad investire nella ricerca e nello sviluppo di nuovi prodotti e servizi innovativi. Inoltre, ci preoccupiamo di offrire ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e stimolante, in cui possano crescere professionalmente e personalmente. La nostra visione è quella di creare valore per tutti i nostri stakeholder, contribuendo al progresso della società nel suo complesso.

La gestione del rischio

La valutazione del rischio per le singole attività de L'Operosa S.p.A. è stata effettuata seguendo la metodologia FMEA (Failure Modes & Effect Analysis), un sistema di individuazione dei rischi ampiamente utilizzato in ambito industriale per valutare l'affidabilità di strumenti e processi produttivi. Per ogni processo aziendale vengono individuati tutti i rischi potenziali dei quali si misurano la probabilità, l'impatto, il livello di rischio potenziale, il livello di controllo attuale da parte dell'azienda.

Dal documento di analisi dei rischi è risultato che la Società L'Operosa S.p.A., nelle attività ordinarie, ha già implementato prassi e controlli tali da ridurre il rischio residuo, portandolo a un livello generalmente moderato, e solo in pochi casi elevato. La soglia di accettabilità è da considerarsi entro il livello moderato, che si ha quando per un processo i livelli di controllo garantiti sono almeno tre.

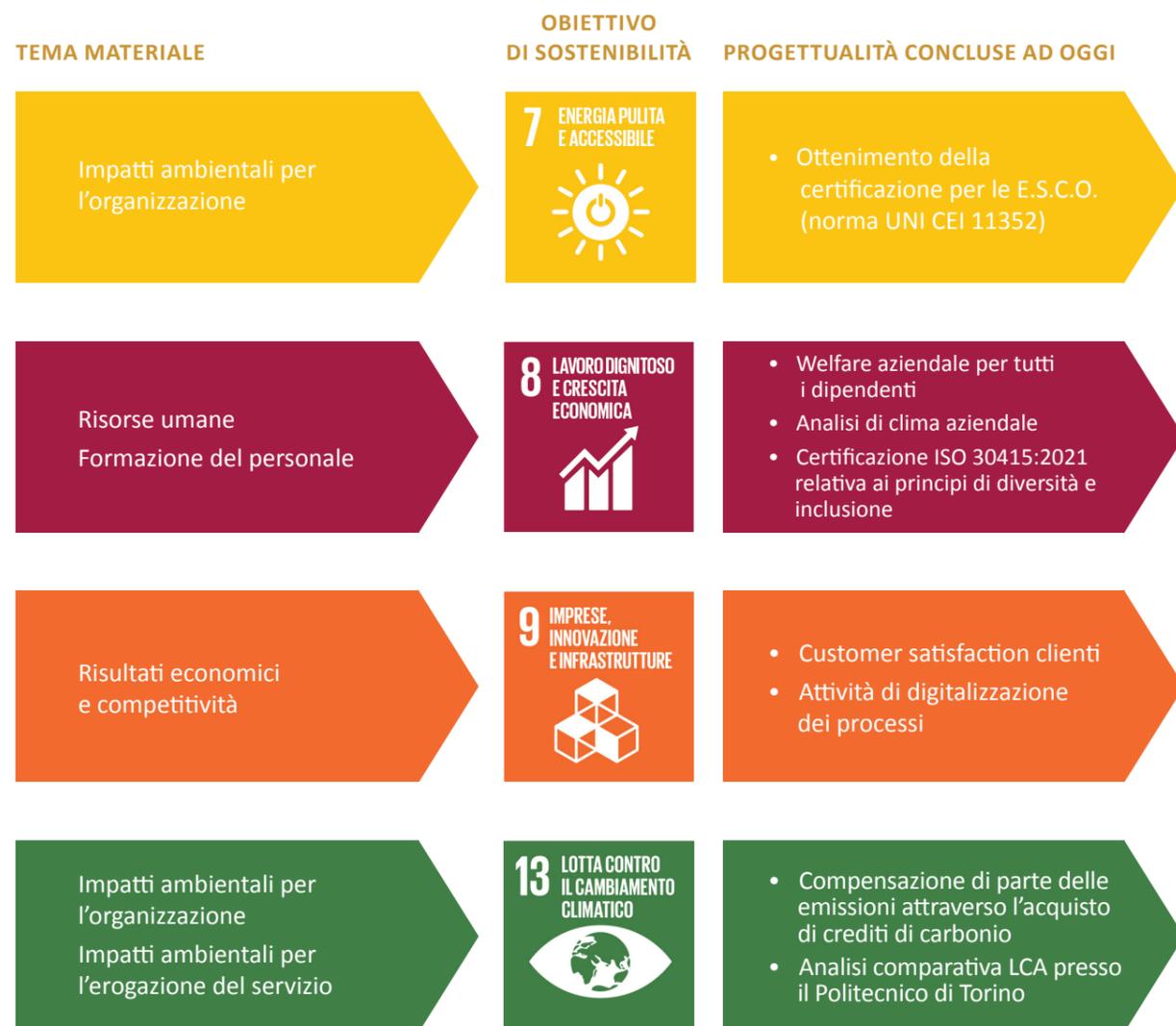
Nel corso del 2022, nell'ambito delle attività di verifica realizzate da enti terzi indipendenti, sono state fatti alcuni rilievi rispetto alle certificazioni che L'Operosa possiede. Si tratta principalmente di osservazioni per il miglioramento, o di non conformità minori, che non riguardano aspetti impattanti sui requisiti legali applicabili. La Società gestisce tali rilievi attraverso la procedura di gestione delle non conformità, che consente di adottare le opportune azioni per migliorare il Sistema o per riportare in compliance il requisito. La procedura prevede anche l'analisi delle cause delle non conformità, assegna la responsabilità all'interno dell'organizzazione ed individuando il referente incaricato alla sua risoluzione.

LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ



Nel corso del 2022, il Comitato di Sostenibilità ha svolto un'importante attività di definizione dei progetti sostenibili e perseguibili in termini ESG (Ambientali, Sociali e di Governance). Una volta completata questa attività, i progetti sono stati presentati al Consiglio di Amministrazione,

che ha poi approvato l'inserimento di tali progetti nel Piano di Sostenibilità del Gruppo. Questo processo è stato fondamentale per garantire un'adeguata pianificazione e integrazione della sostenibilità nella governance aziendale del Gruppo L'Operosa.



LA GOVERNANCE

La Società capogruppo L'Operosa S.c.a.r.l..

La Società capogruppo è la cooperativa L'Operosa S.c.a.r.l., che trasmette al Gruppo i valori fondamentali della cooperazione, improntati sui principi della **democrazia e mutualità**. Questi principi si riflettono nel modello organizzativo adottato dal Gruppo, che prevede il coinvolgimento attivo dei Soci, del management aziendale e dei dipendenti nella gestione dell'organizzazione. Grazie a questa visione condivisa, il Gruppo L'Operosa è in grado di garantire un'impostazione etica e responsabile nella gestione delle proprie attività.

La Società Cooperativa è iscritta all'**Albo delle Cooperative** dall'8 maggio 2005 nella categoria di Produzione e Lavoro; è impegnata attivamente per sostenere il movimento cooperativo attraverso la partecipazione dei propri rappresentanti alle attività delle associazioni di categoria di riferimento. Aderisce alle associazioni di categoria **Confcooperative, Assolavoro, Ascom Bologna, Associazione Italiana Tesorieri Impresa**.

Per tutelare e preservare il modello mutualistico, e per rispettare la normativa e il Codice Etico, sono stati sviluppati appositi meccanismi di governo, controllo e monitoraggio. Agli Organi Sociali de L'Operosa spetta il compito di monitorare l'andamento della gestione di tutti i componenti del Gruppo e di tracciare le linee di sviluppo futuro.

Sono organi della Società:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio di Amministrazione (CdA);
- il Comitato Soci;
- il Collegio dei Sindaci;
- l'Organismo di Vigilanza (OdV);
- il Comitato di Sostenibilità.

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci ha luogo almeno una volta all'anno e delibera su proposta del Consiglio di Amministrazione, sulla base di un progetto o di una relazione da questo predisposta e sulle modificazioni statutarie previste dall'art. 2.365 del Codice Civile. In occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio, l'Assemblea dei Soci

- GRI 2-1
- GRI 2-9
- GRI 2-10
- GRI 2-11
- GRI 2-16
- GRI 2-19
- GRI 2-20
- GRI 2-28
- GRI 405-1

opera una valutazione complessiva delle performance del Consiglio di Amministrazione.

Nelle Assemblee hanno diritto al voto coloro che risultano iscritti nel Libro Soci da almeno 90 giorni. Ciascun socio cooperatore ha diritto ad un solo voto, qualunque sia l'ammontare della sua partecipazione. "I Soci sovventori hanno invece diritto ad un voto ogni 10 azioni possedute."

Le funzioni dell'Assemblea dei Soci sono di approvazione del bilancio, nomina e determina dei compensi del Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale e del soggetto deputato al controllo contabile, approvazione dei regolamenti interni e delibera sugli argomenti riservati alla sua competenza in base a quanto dispongono la legge e lo Statuto.

Nel 2022 si è svolta una Assemblea dei Soci, il 24 giugno, che ha registrato la presenza di 126 soci lavoratori su un totale di 145 iscritti al Libro Soci, di cui: il 65% intervenuti in proprio e il 35% sono intervenuti tramite delega.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) provvede alla gestione dell'impresa ed è all'uopo investito di tutti i più ampi poteri di amministrazione, salvo quelli che per norma di legge o dello Statuto spettano all'Assemblea. In particolare provvede a:

- definire l'indirizzo strategico e generale, coordinando le attività economico-finanziarie tramite l'approvazione dei piani strategici, dei piani finanziari, degli investimenti e dei budget annuali;
- definire le missioni dell'organizzazione, le politiche e gli obiettivi inerenti allo sviluppo sostenibile, nonché approvare e aggiornare le dichiarazioni di valori. Il Consiglio ha anche il compito di monitorare e valutare gli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, attraverso l'analisi di diversi processi, e di approvare il Bilancio di Sostenibilità;
- adottare i Modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. n. 231/01 e attuare le misure correttive in caso di violazioni delle norme o di rischi per l'organizzazione;
- valutare l'adeguatezza dell'assetto organizzativo,

amministrativo e contabile delle controllate aventi rilevanza strategica e riesaminare periodicamente l'efficacia dei processi dell'organizzazione;

- promuovere il dialogo e iniziative a favore dei soci, utili a favorire la loro partecipazione e l'agevole esercizio dei loro diritti;
- istituire, nominare i Comitati e nominare l'Organismo di Vigilanza.

Al Presidente spetta la rappresentanza legale e istituzionale della Società, nonché la firma sociale; è affidata la gestione ordinaria della Società e ogni altra competenza delegata nei limiti di legge e di Statuto. Ha il potere di convocare e presiedere il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea. In capo al Presidente risiedono le deleghe relative a: in materia di appalti, acquisti, partecipazioni a gare, rilascio di fidejussioni. Al Presidente è affidata la responsabilità di delineare le direzioni strategiche da seguire e di orientare la Società verso gli obiettivi prefissati.

Nel caso in cui il Presidente non possa esercitare i suoi poteri per ragioni di impedimento o impossibilità, questi poteri vengono trasferiti al Vice Presidente che agisce come sostituto legale, garantendo la continuità delle attività e delle decisioni dell'azienda.

Il Consiglio di Amministrazione, in carica per il mandato 2021-2023, nel corso del 2022 si è incontrato 10 volte, con una partecipazione molto alta dei Consiglieri (in media, il 97%). È composto per il 45,5% da donne e per il 54,5% da uomini; il 54,5% dei componenti ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni, mentre il 45,5% ha più di 50 anni; inoltre, il 63,6% proviene dalla comunità locale (è nato nella regione Emilia-Romagna) e il restante 36,4% proviene da altre regioni d'Italia o da altre nazioni.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	CARICA
Pozzi Claudio	Presidente
Corbo Nicola	Vice-Presidente
Abundo Paola	Consigliere
Bacci Paola	Consigliere
Donvito Elisabetta	Consigliere
Migliaccio Antonietta	Consigliere
Makroume Fouad	Consigliere
Malipiero Gianfrancesco	Consigliere
Marabini Sauro	Consigliere
Mazzoli Monica	Consigliere
Morini Alessandro	Consigliere

Il Collegio Sindacale

Al Collegio Sindacale è attribuita l'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429 C.C.: ad esso spetta la vigilanza sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della Società, nonché sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea dei Soci e in carica per il biennio 2021-2023, nel corso del 2022 si è incontrato 5 volte con una partecipazione dei componenti del 100%.

Di seguito la composizione:

COLLEGIO SINDACALE	CARICA
Calzolari Maurizio	Presidente
Lenzi Andrea	Sindaco Effettivo
Vismara Luca	Sindaco Effettivo

L'Organismo di Vigilanza (OdV)

L'Organismo di Vigilanza è un organo interno all'organizzazione che ha il compito di monitorare l'efficacia del sistema di corporate governance e di controllare l'adeguatezza e il funzionamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) adottato dall'organizzazione ai sensi del D.Lgs. 231/01. Inoltre, l'Organismo di Vigilanza verifica che le attività dell'organizzazione siano conformi alle leggi e ai regolamenti applicabili e può suggerire misure correttive in caso di violazione delle norme o di rischi per l'organizzazione. L'attività dell'Organismo di Vigilanza assicura che, nel rispetto del Codice Etico, siano esclusi potenziali conflitti di interesse o aspetti di incompatibilità, sia per le attività afferenti al processo di assunzione e gestione del personale sia all'interno di rapporti commerciali. Nel corso del 2022 sono proseguite le attività ordinarie di monitoraggio e verifica dell'efficacia delle attività svolte con 5 riunioni dell'Organismo di Vigilanza. Non sono state fatte ulteriori attività di informazione, oltre a quelle già realizzate nel corso del 2021. A inizio 2023 l'Organismo di Vigilanza ha avviato la revisione e l'aggiornamento del Modello Organizzativo sulla base delle attività svolte dalla Capogruppo, che sarà presentato al CDA per la sua approvazione.

ORGANISMO DI VIGILANZA	CARICA
Stecchezzini Afro	Presidente
Abundo Paola	Membro Esterno
Collina Lucio	Membro Esterno

Il Comitato Soci

Il Comitato Soci ha lo scopo di incentivare la partecipazione attiva dei Soci alla vita e alle decisioni della Cooperativa. Ai sensi dello Statuto Sociale e del Regolamento interno, approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera dell'8 luglio 2021, il Comitato è incaricato di svolgere specifiche attività di promozione e coinvolgimento. Nel corso del 2022, si sono tenute 2 riunioni, con una significativa partecipazione media dell'82% dei Soci.

COMITATO SOCI	
Abelli Michela	Candela Annibale
Corazza Anael	Gironi Romina
Memmola Cosimo	Mormino Fabio
Pozzi Piero	Seyoum Tsegaye Tsige
Spatola Ilaria	Lillo Maria
Tarroni Cristian	

Il Comitato di Sostenibilità

Il Comitato di Sostenibilità, istituito nel 2022, è un organo di supporto al Consiglio di Amministrazione nell'attuazione delle politiche e degli obiettivi relativi allo sviluppo sostenibile dell'organizzazione. Il suo ruolo è di coadiuvare il CdA nella definizione di strategie sostenibili a medio e lungo termine e nel monitoraggio degli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Inoltre, il Comitato di Sostenibilità contribuisce alla definizione del Piano di Sostenibilità di Gruppo e alla valutazione dei progetti sostenibili e perseguibili in ottica ESG.

COMITATO DI SOSTENIBILITÀ
Abundo Paola
Capista Katuscia
Mazzoli Monica
Galeazzi Massimiliano
Golinelli Giulio
Guandalini Daniele



Le altre Società del Gruppo



Consiglio di Amministrazione:

Corbo Nicola (Presidente), Stagni Simona (Vicepresidente), Ioli Mauro (Consigliere), Marino Luigi (Consigliere), Miliziano Domenico Gianluca (Consigliere)

Nel corso del 2022 7 incontri con il 100% della presenza.

Collegio Sindacale:

Calzolari Maurizio (Presidente), Lenzi Andrea (Sindaco), Pasquali Roberto Maria (Sindaco)

Nel corso del 2022 6 incontri con il 100% della presenza.

Associazione di Categoria:

Confcooperative, Assoverde, Aipark, Scuola Nazionale Servizi, A.I.I.S.A., Uni-ente Italiano di Normazione



Consiglio di Amministrazione:

Ceccardi Paolo (Presidente), Corbo Nicola (Vicepresidente), Galletti Gian Luca (Consigliere), Pasquali Roberto Maria (Consigliere), Pozzi Claudio (Consigliere)

Nel corso del 2022 8 incontri con il 100% della presenza.

Collegio Sindacale:

Bonazzi Maurizio (Sindaco Unico)

Associazione di Categoria:

Nessuna



Consiglio di Amministrazione:

Stagni Simona (Presidente), Cremonini Giorgio (Consigliere), Malipiero Gianfrancesco (Consigliere)

Nel corso del 2022 5 incontri con il 100% della presenza.

Collegio Sindacale:

Non è stato costituito in quanto non obbligatorio

Associazione di Categoria:

Confcooperative



Consiglio di Amministrazione:

Brighetti Piero (Presidente), Mazzoli Monica (Consigliera), Pozzi Claudio (Consigliere)

Nel corso del 2022 6 incontri con il 100% della presenza.

Collegio Sindacale:

Non è stato costituito in quanto non obbligatorio

Associazione di Categoria:

Confindustria Emilia, Confcommercio (ASCOM Bologna)

IL GRUPPO L'OPEROSA

I SOCI

GRI 405-1



I Soci della Società capogruppo, **L'Operosa S.c.a.r.l.**, rappresentano un valore fondamentale per il successo dell'organizzazione. La Cooperativa si fonda sui principi della mutualità e della non speculazione privata. Oltre al rapporto economico e lavorativo con la Cooperativa, i Soci hanno la possibilità di partecipare attivamente alla vita dell'organizzazione, contribuendo alla definizione degli obiettivi e delle strategie aziendali, nonché partecipando agli organi decisionali. La Cooperativa promuove la collaborazione, la trasparenza e la partecipazione attiva dei propri Soci, considerandoli un elemento chiave per la realizzazione della propria missione e degli obiettivi aziendali.

Possono assumere qualifica di Socio cooperatore coloro che:

- sono in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali e che possiedono i requisiti di buona condotta morale;
- non hanno riportato condanne ad una pena che importi l'interdizione anche temporanea dai pubblici uffici;
- non sono interdetti, inabilitati o falliti non riabilitati.

La domanda di ammissione viene presentata al CdA che, una volta accertata la sussistenza dei requisiti, delibera sulla domanda pervenuta secondo criteri non discriminatori e coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta. La quota sociale ha un valore nominale di Euro 300, ma è consentito ai soci di presentare domanda al CdA per aumentare il valore della propria quota.

Condividere i valori, gli obiettivi e contribuire al raggiungimento dello scopo sociale

La tipologia di rapporto tra i soci è definita dal Regolamento interno, approvato dall'assemblea dei soci in data 27 luglio 2002, (art. 6 L. 142/2001). Tale documento è stato depositato presso la Direzione Provinciale del Lavoro di Bologna il 26/09/2002.

Nel 2018 è stato creato un Comitato Soci quale strumento di promozione della partecipazione dei soci alla

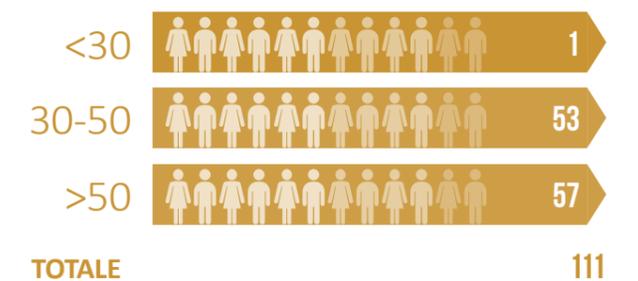
gestione de L'Operosa. Tale Comitato, in particolare, ha funzioni di collegamento sia tra i diversi soci, che tra i soci e il CdA de L'Operosa.

Nel 2022 la compagine sociale della Società capogruppo è composta da **111 Soci**, persone fisiche e da un socio sovventore persona giuridica, Fondosviluppo S.p.A. La componente femminile è ben rappresentata nella compagine sociale (46,8%) e la presenza di Soci over 50 supera la metà (51,4%). La maggior parte dei Soci ha nazionalità italiana (77,5%); di questi il 46,8% proviene dalla comunità locale (regione Emilia-Romagna); i Soci con diversa nazionalità sono comunque ben rappresentati (22,5%), a riprova dell'inclusione caratteristica del Gruppo L'Operosa.

Soci per genere



Soci per fascia di età



Soci per genere



L'ANALISI DI MATERIALITÀ



GRI 2-29

GRI 3-1

GRI 3-2

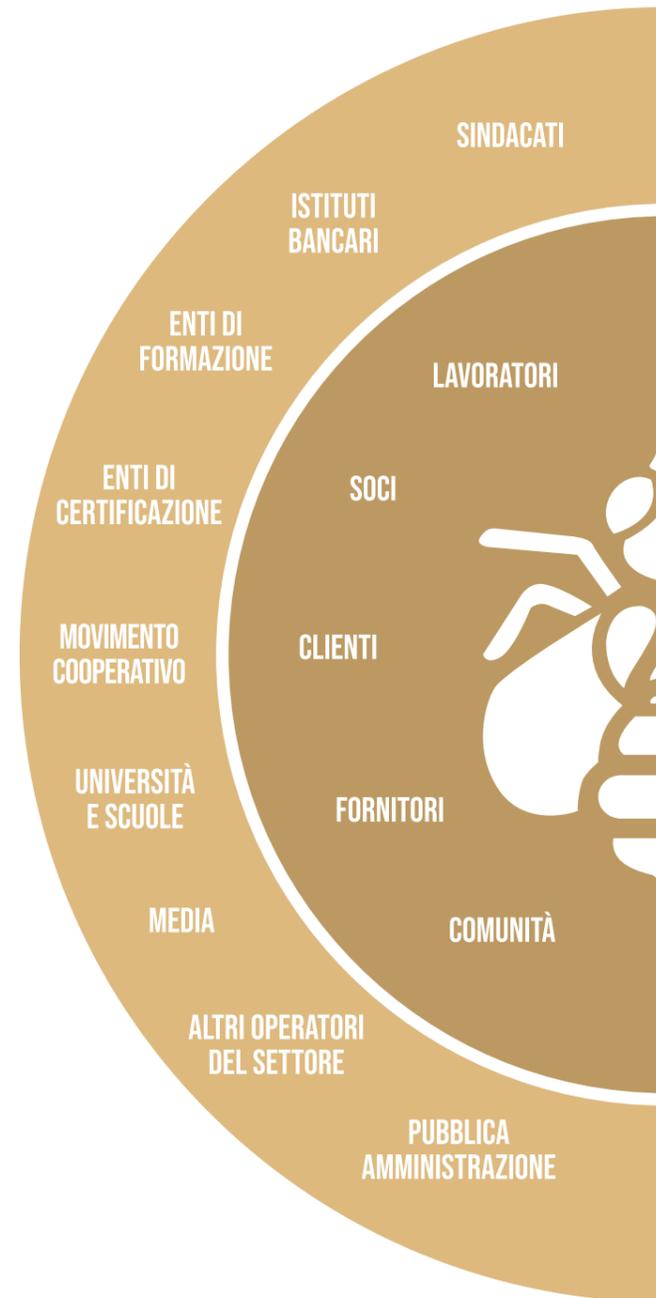
L'analisi di materialità è un'attività fondamentale per la predisposizione di un Bilancio di Sostenibilità, rafforzata dalla pubblicazione dei nuovi GRI Universal Standard da parte del Global Reporting Initiative. Per realizzare l'analisi la Società è partita dalla definizione di un universo di questioni potenzialmente rilevanti, identificate a partire dal quadro normativo (Criteri Ambientali Minimi) e dalle richieste dei principali standard di riferimento a livello internazionale per il Reporting di Sostenibilità (GRI e SASB), nonché dalla Registrazione Ambientale EMAS. L'analisi dei rischi realizzata dal Gruppo ha contribuito in questa fase alla raccolta di elementi probativi della rilevanza delle questioni materiali.

L'universo di questioni potenzialmente rilevanti è stato così composto da **136 elementi**. La Società ha cercato di definire un panorama più ampio possibile, al fine di evitare esclusioni a priori o potenziali pregiudizi nell'analisi, avvalendosi di un approccio multi-source. L'intera organizzazione è stata coinvolta nel processo di analisi di materialità, mediante il **Comitato di Sostenibilità**.

Il lavoro del Comitato di Sostenibilità ha consentito di effettuare una prima valutazione di significatività, interna, che ha permesso di integrare anche il punto di vista della Direzione aziendale e di approvare un elenco di elementi materiali molto più circoscritto (41), da sottoporre agli stakeholder significativi mediante ascolto qualitativo.

A partire dalla mappa degli stakeholder riportata nel precedente Bilancio di Sostenibilità, la selezione delle interviste si è orientata sulle tipologie di **stakeholder primari** (identificati graficamente da un cerchio marrone scuro): Lavoratori, Soci, Clienti, Fornitori, Comunità.

Nei mesi di gennaio-febbraio 2023 sono state realizzate **11 interviste** con l'intento di rappresentare i principali stakeholder di riferimento. Le interviste hanno coinvolto lavoratori, membri del Comitato



Soci, clienti, fornitori, rappresentanti delle istituzioni locali e associazioni del territorio, al fine di raccogliere le loro opinioni e valutazioni sull'operato della nostra organizzazione. Grazie a questo approccio, siamo riusciti a creare una fotografia

completa e dettagliata della percezione che i nostri stakeholder hanno della nostra cooperativa e dei nostri servizi, al fine di individuare possibili aree di miglioramento e nuove opportunità di sviluppo.



Dal confronto con gli stakeholder è stata calcolata la significatività complessiva dei **41 temi** sottoposti ad analisi di materialità, considerando per ciascuno sia l'impatto negativo (in termini di gravità/dimensione

dell'impatto – che include il carattere di irrimediabilità - estensione, probabilità) che l'impatto positivo (in termini di dimensione dell'impatto, estensione, probabilità).

SIGNIFICATIVITÀ	ELENCO TEMI MATERIALI (IN ORDINE DI SIGNIFICATIVITÀ PER L'OPEROSA E PER I SUOI STAKEHOLDER)
9	Risultati economici e competitività
9	Rispetto dei principi di etica, integrità e legalità
9	Stabilità occupazionale
9	Salute e sicurezza sul lavoro
9	Formazione del personale
9	Gestione dei rifiuti
8,1	Innovazione, ricerca e sviluppo
8,1	Qualità del servizio
7,2	Uso di prodotti e materiali a basso impatto ambientale
7,2	Uso di prodotti e materiali ad alto margine di sicurezza
7,2	Erogazione di servizi a ridotto impatto ambientale
7,2	Emissioni dirette di CO ₂
6	Struttura organizzativa aziendale
6	Strategia di Sostenibilità
6	Pratiche di approvvigionamento
6	Benessere del personale
6	Consumi di energia
6	Efficienza energetica
4,8	Interventi di riduzione delle emissioni
4,2	Equa retribuzione
4	Sviluppo delle risorse umane
4	Inclusione e pari opportunità
4	Consumi idrici
4	Scarichi idrici

I risultati hanno permesso di definire l'elenco dei temi materiali, ovvero quei temi significativi sia per l'azienda sia per i propri stakeholder considerando un approccio di doppia materialità, che sono stati impiegati per l'elaborazione del presente Bilancio di Sostenibilità in accordo ai GRI UNIVERSAL STANDARD e rappresentano i

punti-cardine della Strategia di Sostenibilità approntata dal Gruppo L'Operosa, il cui aggiornamento e monitoraggio sono responsabilità del Comitato di Sostenibilità. Contestualmente, l'azienda si prefigge di aggiornare l'analisi di materialità a cadenza annuale, al fine di monitorare e aggiornare il processo e i suoi risultati.

RAGGRUPPAMENTO TEMI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE GRI 3: MATERIAL TOPICS 2021		
1	Risultati economici e competitività	Innovazione, ricerca e sviluppo Qualità del servizio Struttura organizzativa aziendale
2	Rispetto dei principi di etica, integrità e legalità	Stabilità occupazionale Strategia di Sostenibilità Pratiche di approvvigionamento
3	Salute e sicurezza sul lavoro	
4	Formazione del personale	
5	Gestione dei rifiuti	
6	Impatti ambientali per l'erogazione del servizio	Uso di prodotti e materiali a basso impatto ambientale Uso di prodotti e materiali ad alto margine di sicurezza Erogazione di servizi a ridotto impatto ambientale Consumi idrici Scarichi idrici
7	Impatti ambientali per l'organizzazione	Emissioni dirette di CO ₂ Interventi di riduzione delle emissioni Consumi di energia Efficienza energetica
8	Risorse umane	Benessere del personale Equa retribuzione Sviluppo delle risorse umane Inclusione e pari opportunità