

Relazione d'Impatto 2023



L'OPEROSA
Fondata sul lavoro

CI SONO TANTI MODI PER FARE UN LAVORO. NOI NE CONOSCIAMO UNO SOLO: **FARLO BENE**

LETTERA DEL RESPONSABILE D'IMPATTO

Carissimi Stakeholder,

nel 2023 L'Operosa S.p.A. ha intrapreso una significativa trasformazione diventando una Società Benefit. Oggi, con grande orgoglio, vi presento la nostra prima Relazione d'Impatto. Questo documento rappresenta un importante traguardo nel nostro impegno verso un futuro sostenibile e orientato al beneficio comune.

In qualità di Responsabile d'Impatto, sono lieta di condividere con voi gli sforzi compiuti nel corso dell'anno appena concluso. Abbiamo integrato la sostenibilità in ogni aspetto delle nostre operazioni, mettendo in luce progetti e azioni concrete che creano valore duraturo per la società e l'ambiente. La Relazione d'Impatto offre una visione chiara del nostro orientamento futuro e delle sfide che intendiamo affrontare per raggiungere gli obiettivi di benessere comune che ci siamo posti.

L'Operosa S.p.A., in quanto Società Benefit, si impegna alla massima trasparenza. Abbiamo pubblicato il report d'impatto sul nostro sito web e attraverso altri canali di comunicazione. La rendicontazione dei dati è avvenuta con il pieno coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali, poiché la gestione del benessere sostenibile rientra a far parte di ogni aspetto delle nostre attività quotidiane. Vi ringraziamo per il vostro continuo supporto e per la fiducia che riponete nella nostra missione, che ci rende ancora più determinati a continuare a fare la differenza e a contribuire al bene comune.

L'OPEROSA S.P.A. SOCIETA' BENEFIT



Monica Mazzoli
Responsabile d'Impatto

L'OPEROSA SPA Società Benefit con socio unico
Sede in Via Don Minzoni, 25 – 40057 Cadriano di Granarolo dell'Emila (BO)
Capitale Sociale i.v. euro 1.500.000,00
Codice Fiscale e Registro Imprese 04269490266
Numero Rea BO – 486298
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento de L'Operosa Scarl

Relazione d'Impatto: L'Operosa S.p.A. Società Benefit

SOMMARIO

CAP. 1 - NOTA METODOLOGICA: OGGETTO SOCIALE E BENEFIT

CAP. 2 - ANALISI DEL CONTESTO E DEGLI STAKEHOLDER

CAP. 3 - SOGGETTO RESPONSABILE O BENEFIT OFFICER

CAP. 4 - RELAZIONE D'IMPATTO

**CAP. 5 - COSTRUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DI MISURAZIONE E GESTIONE
DELL'IMPATTO PER L'OPEROSA S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT**

**CAP. 6 - VALUTAZIONE DELL'IMPATTO GENERATO UTILIZZANDO LO STANDARD DI
VALUTAZIONE ESTERNO - ALLEGATI 4 E 5 DELLA LEGGE N. 208/2015**

**CAP. 7 - NUOVI OBIETTIVI CHE L'OPEROSA S.P.A.SOCIETÀ BENEFIT INTENDE
PERSEGUIRE NELL'ESERCIZIO SUCCESSIVO**

CAP. 8 - CONCLUSIONI

1.

NOTA METODOLOGICA: OGGETTO SOCIALE E BENEFIT

Il 28 giugno 2023 l'Assemblea straordinaria dei Soci de L'Operosa S.p.A. ha deliberato le modifiche statutarie che hanno consentito alla Società di acquisire la qualifica di "Società Benefit", secondo quanto previsto dall'ordinamento italiano (Legge 28 dicembre 2015, n. 208).

Pertanto, sulla base di quanto previsto dall'art. 1 comma 382 della suddetta legge, a partire dall'esercizio 2023 la Società è tenuta a redigere la Relazione annuale concernente il perseguimento delle proprie finalità di Beneficio Comune.

L'Operosa S.p.A. Società Benefit, ai sensi dell'art. 3 dello Statuto, "ha per oggetto, in generale, l'esecuzione diretta o indiretta, delle attività inerenti la progettazione, la costruzione, la ristrutturazione e la manutenzione di opere e impianti, la fornitura di servizi e beni, di servizi di igiene ambientale per conto di pubbliche amministrazioni, persone ed enti privati, nonché la gestione integrata dei servizi rivolti agli immobili o ai patrimoni immobiliari, la gestione di strutture e infrastrutture, o parti di esse, comprese le attività di reperimento e coordinamento delle risorse aziendali, le attività ausiliarie o accessorie connesse allo svolgimento dei lavori e dei servizi in prosieguo meglio descritti, ivi incluse quelle rivolte all'utenza.

L'assunzione degli incarichi correlati all'esercizio delle predette attività potrà avvenire sia tramite appalti e concessioni comunque denominate, nonché con accordi contrattuali di qualsivoglia forma e natura, potendosi le stesse svolgersi, a titolo esemplificativo e non esclusivo, nell'ambito della gestione di:

ospedali, case di cura, case di riposo, RSA, cliniche private, studi medici, asili, scuole, università, caserme, alberghi, banche, uffici, condomini, centri commerciali, poli fieristici e industriali, impianti sportivi, ferrovie, porti, aeroporti, strade e autostrade, centri urbani, cimiteri, aziende agricole, musei, gallerie d'arte, siti archeologici, istituti di ricerca, enti pubblici, enti privati e privati".

In tale contesto, L'Operosa S.p.A. Società Benefit nell'esercizio della propria attività economica, oltre allo scopo mutualistico, persegue finalità di beneficio comune ed opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori di interessi, coinvolti direttamente o indirettamente dall'attività economica svolta dalla Società (quali, ad esempio, lavoratori, clienti, fornitori, finanziatori e cre-

ditori, Società partecipate, azionisti, pubblica amministrazione e Società civile), promuovendo una serie di iniziative e interventi che impattano sulle diverse categorie di stakeholders sopraindicate.

Nello specifico, all'art. 3 dello Statuto Sociale ("Oggetto"), L'Operosa S.p.A. Società Benefit individua, accanto allo scopo mutualistico, la finalità di beneficio comune perseguita. In particolare, viene specificato che:

"La società L'Operosa S.P.A., in qualità di Società Benefit e nell'esercizio della propria attività economica, intende perseguire anche finalità di beneficio comune ai sensi della Legge n. 208 del 28 dicembre 2015, e relativi allegati, ed operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territorio e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse comune e generale.

L'Operosa intende la sostenibilità aziendale quale elemento fondamentale per rafforzare la competitività e per rispondere alle aspettative sia del mercato, sia delle comunità di riferimento sia delle generazioni future.

La Società, con questi dichiarati obiettivi, persegue le seguenti finalità di beneficio comune:

- a. *costruire e mantenere un ambiente di lavoro positivo che valorizzi e promuova lo sviluppo delle persone attraverso iniziative dirette a garantire il benessere, la salute e la sicurezza sul lavoro, la formazione continua, nonché iniziative di welfare aziendale finalizzate al miglioramento della qualità della vita dei dipendenti e dei loro familiari e all'accrescimento del senso di appartenenza all'azienda;*
- b. *sviluppare e adottare, nei rapporti con i propri dipendenti e collaboratori, strategie e iniziative dirette a:*
 - *gestire e valorizzare le risorse umane in termini di pari opportunità e, specificamente, di parità di genere; promuovere la cultura delle diversità e dell'inclusione;*
 - *garantire una maggiore flessibilità lavorativa temporale e spaziale;*
 - *garantire prassi di conciliazione vita privata-lavoro, inclusa la predisposizione di servizi per il benessere della persona e iniziative a sostegno delle famiglie e della genitorialità;*
 - *promuovere un consumo energetico consapevole ed efficiente;*
 - *limitare e ostacolare eventuali situazioni di povertà, malattia e solitudine;*

2. ANALISI DEL CONTESTO E DEGLI STAKEHOLDER

- c. adottare e supportare, sia dal punto di vista economico che tecnico-organizzativo, iniziative dirette a valorizzare la tutela dell'ambiente, in un'ottica di ottimizzazione e innovazione dei processi produttivi, di sviluppo di un'industria sostenibile e dell'economia circolare, l'offerta di servizi di eccellenza che rispettino l'ambiente, la definizione di processi aziendali sostenibili per tutti i siti in cui la Società opera;*
- d. migliorare le performance aziendali in termini di riduzione dei consumi di risorse energetiche e dei livelli di emissioni nocive in atmosfera;*
- e. promuovere la collaborazione e la ricerca sistematica e l'implementazione di soluzioni che abbiano l'obiettivo di migliorare gli impatti ambientali dei servizi offerti, promuovendo una cultura di utilizzo responsabile delle risorse;*
- f. promuovere lo sviluppo culturale, sociale ed economico delle comunità nelle quali opera, anche con iniziative di sensibilizzazione sui temi dello sviluppo sostenibile;*
- g. valorizzare la comunità e il territorio all'interno e per i quali la Società opera, anche dando continuità alle collaborazioni con vari enti a livello nazionale e locale (scuole, università, associazioni, centri di ricerca e altro), attraverso il supporto costante di iniziative e progetti in campo culturale, educativo, sportivo, sociale e ambientale;*
- h. diffondere e promuovere, anche a livello di governance interna, la cultura della gestione sostenibile e dell'eco-sostenibilità, sviluppando le linee di politica aziendale sopra richiamate”.*

Il perseguimento di tale beneficio comune è affidato al Consiglio di Amministrazione, che ha la responsabilità di amministrare la Società in modo da bilanciare l'interesse dei soci, il perseguimento delle finalità di beneficio comune e gli interessi degli azionisti e dei diversi portatori di interesse. Ai sensi dell'art. 1, comma 382, della legge n. 208/2015, spetta all'organo amministrativo il compito di redigere la Relazione d'Impatto e nominare un esperto che sia in possesso di specifici requisiti di onorabilità, trasparenza e indipendenza per le valutazioni di impatto sociale richieste dalla normativa sulla base della determinazione degli obiettivi che l'assemblea dei soci dovrà indicare all'organo amministrativo.

L'Allegato 5 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, rubricato "Aree di Valutazione", prevede che: "La valutazione dell'impatto deve comprendere le seguenti aree di analisi:

- 1. Governo d'impresa, per valutare il grado di trasparenza e responsabilità della società nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, con particolare attenzione allo scopo della società, al livello di coinvolgimento dei portatori d'interesse, e al grado di trasparenza delle politiche e delle pratiche adottate dalla società;*
- 2. Lavoratori, per valutare le relazioni con i dipendenti e i collaboratori in termini di retribuzioni e benefit, formazione e opportunità di crescita personale, qualità dell'ambiente di lavoro, comunicazione interna, flessibilità e sicurezza del lavoro;*
- 3. Altri portatori d'interesse, per valutare le relazioni della società con i propri fornitori, con il territorio e le comunità locali in cui opera, le azioni di volontariato, le donazioni, le attività culturali e sociali, e ogni azione di supporto allo sviluppo locale e della propria catena di fornitura;*
- 4. Ambiente, per valutare gli impatti della società, con una prospettiva di ciclo di vita dei prodotti e dei servizi, in termini di utilizzo di risorse, energia, materie prime, processi produttivi, processi logistici e di distribuzione, uso e consumo e fine vita”.*

È stata quindi condotta un'analisi del contesto de L'Operosa S.p.A., andandone a comprendere nel dettaglio le specificità, gli obiettivi e le attività principali, oltre ad approfondire il settore di riferimento all'interno del quale opera. Sono stati identificati i principali Portatori di Interesse (c.d. Stakeholder) della Società, ossia i soggetti influenzati dalle attività dell'azienda. L'obiettivo è stato quello di individuare gli attori principali, i loro bisogni e gli interessi al fine di coinvolgerli nel processo di misurazione dell'impatto. Sono stati identificati i seguenti Stakeholders nei diversi ambiti: Comunità e Ambiente, Soci, Dipendenti, Fornitori, Rete distributiva.

Queste indagini sono state effettuate tramite attività di analisi dei documenti di progetto forniti da L'Operosa S.p.A.

3. SOGGETTO RESPONSABILE O BENEFIT OFFICER

Il soggetto responsabile dell'attuazione degli scopi sociali è l'organo amministrativo, che ha ritenuto opportuno formalizzare una specifica delega alla Dott.ssa Monica Mazzoli, in qualità di *Benefit Officer*, come da delibera del Consiglio di Amministrazione del 28 giugno 2023.



4. RELAZIONE D'IMPATTO

L'Operosa S.p.A., già in momenti precedenti alla finalizzazione della qualificazione in Società Benefit, ha dimostrato di adottare un approccio caratterizzato dalla volontà di creare un impatto positivo con le proprie azioni. Al fine di ottemperare alle finalità di beneficio comune specificate nell'art. 3 dello Statuto, la Società ha condotto nel corso dell'esercizio 2023 attività con rilevante impatto ambientale e sociale, favorendo la creazione di un contesto lavorativo flessibile e capace di cogliere le opportunità di miglioramento che nascono sia dall'interno, sia dall'esterno della Società stessa. L'attenzione su queste tematiche, tuttavia, ha origini più risalenti che hanno accompagnato L'Operosa ad una scelta consapevole della qualificazione in Società Benefit.

Nel corso degli anni, già prima della trasformazione, la Società ha posto in essere varie strategie dirette a: ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni, promuovere l'efficienza energetica, la gestione sostenibile delle risorse e la riduzione delle emissioni di carbonio, investire nel benessere dei dipendenti e delle comunità in cui opera, promuovere la diversità, l'inclusione e la sicurezza sul posto di lavoro, mantenere alti standard di integrità, trasparenza e responsabilità, garantire una governance aziendale solida e una gestione etica.

Con la trasformazione in Società Benefit, L'Operosa S.p.A. ha indirizzato in modo crescente e sempre più rilevante la propria attenzione rispetto all'ambiente e al personale, realizzando numerose attività che mostrandosi coerenti con l'attività core della Società hanno allo stesso tempo permesso di perseguire diversi obiettivi di beneficio comune.

Il Codice Etico e la Politica Aziendale adottata dalla Società stabiliscono le regole, gli obiettivi e le aspettative riguardanti vari aspetti, come la gestione del personale, l'etica, la sostenibilità e la sicurezza sul lavoro.

Nel 2023 la Politica Aziendale è stata integrata con le Politiche per il Personale e le Politiche per Diversità e Inclusione, in particolare per quanto concerne la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e per sostenere attivamente la maternità e la paternità dei dipendenti. Questo aggiornamento riflette l'impegno costante del Gruppo nel creare un ambiente di lavoro incentrato sul benessere di tutti i collaboratori e improntato alla equità. Nel corso del 2023, il Comitato di Sostenibilità ha portato avanti l'attuazione dei progetti previsti dalla

Strategia di Sostenibilità e approvati dal Consiglio di Amministrazione nel 2022, integrando il piano con nuove progettualità implementate anche dalla certificazione *Family Audit*. Il monitoraggio delle progettualità, nonché la definizione di un budget dedicato e di una figura responsabile dell'attuazione, sono alla base di un'adeguata pianificazione e integrazione della sostenibilità nella governance aziendale del Gruppo L'Operosa.

Diverse sono le attività/azioni svolte dalla Società nel corso dell'esercizio per il perseguimento delle finalità di beneficio comune e i risultati ottenuti. In relazione all'impatto ambientale, L'Operosa S.p.A. Società Benefit è fortemente impegnata nella promozione della sostenibilità ambientale: infatti dal 2019 L'Operosa S.p.A. persegue il miglioramento continuo in campo ambientale mediante l'ottenimento della Registrazione EMAS (*Eco-Management and Audit Scheme*), che completa il Sistema di gestione ambientale conforme ai requisiti dello standard UNI EN ISO 14001. Prevista dal Regolamento EMAS e rinnovata per la sesta volta nel 2023, la Dichiarazione Ambientale rappresenta lo strumento di rendicontazione dell'impegno ambientale della società, integrata nel Bilancio di Sostenibilità del Gruppo dal 2020.

Nel 2023 il Programma di Miglioramento Ambientale della Società è stato revisionato in coerenza con gli obiettivi presenti nel Piano di Sostenibilità elaborato dal Comitato ESG e approvato dal Consiglio di Amministrazione.

Le tematiche della cura e rispetto dell'ambiente sono orientate alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività della Società attraverso interventi che integrano le componenti di sostenibilità nei processi, prodotti e investimenti al fine di diffondere e supportare comportamenti virtuosi e resilienti.

- *Erogazione di servizi a basso impatto ambientale*

Per la Dichiarazione EMAS vengono rendicontati gli aspetti ambientali relativi ai seguenti indicatori: Consumo di prodotti chimici per le pulizie conformi ai CAM (EM01); Consumo di carta e sapone per i servizi igienici conformi ai CAM (EM02); Consumo di attrezzature tessili per le pulizie conformi ai CAM (EM03); Consumo fitofarmaci ed esche rodenticide (EM04); Consumo carta da ufficio (EM05).

L'Operosa S.p.A. adotta protocolli di pulizia ad alta efficacia per ridurre il rischio biologico in ambienti particolarmente sensibili, scegliendo prodotti ad alto margine di sicurezza autorizzati PMC (Presidio Medico Chirurgico) e sempre ad

alte prestazioni ambientali in possesso di una certificazione EU Ecolabel o equivalenti.

Per ridurre l'impatto del servizio di pulizia L'Operosa S.p.A. ha certificato UE Ecolabel la Divisione *Bee Green* che opera in cantieri selezionati e ne sta progressivamente cercando di incrementare il numero.

- *Gestione dei rifiuti*

L'Operosa S.p.A. è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali con il codice BO/21214, ed è in possesso di autorizzazioni regolarmente rinnovate per la gestione dei rifiuti propri. Nell'ambito del tema materiale Gestione dei rifiuti, viene rendicontata la produzione totale dei rifiuti espressa in tonnellate e suddivisi per tipologia e per destinazione. Oltre alla quantità di rifiuti prodotti nell'ambito delle proprie attività, vengono rendicontati anche i rifiuti gestiti conto terzi, quelli gestiti nell'ambito di servizi di intermediazione e quelli avviati a recupero mediante valorizzazione energetica (biomasse).

- *Emissioni dirette di CO2*

L'Operosa S.p.A. Società Benefit è dotata di una Politica energetica, che fissa alcuni obiettivi:

- rispettare le prescrizioni legali applicabili e di quelle sottoscritte in relazione ai
- propri aspetti energetici;
- identificare indicatori appropriati di prestazione energetica;
- esercitare un controllo costante, anche con audit interni ed esterni, sull'impatto energetico di ogni operazione, dalle decisioni strategiche fino alle attività operative;
- effettuare periodicamente una analisi energetica e aggiornarla in presenza di cambiamenti importanti negli impianti, attrezzature, sistemi e processi che utilizzano energia;
- monitorare costantemente i consumi di energia individuati come significativi;
- mantenere attive modalità e comportamenti che coinvolgono i lavoratori, appaltatori e ditte in outsourcing all'utilizzo virtuoso dell'energia.
- *Consumi di energia*

L'Operosa S.p.A. si prefigge di ridurre le emissioni climalteranti in atmosfera attraverso la produzione di energia rinnovabile.

È stato valorizzato il know-how de L'Operosa S.p.A. nel campo dell'efficientamento energetico, con la realizzazione

di un impianto fotovoltaico da 24 kW attivo a partire dal 2017 e di un secondo da 8 kW attivo a partire dal 2020.

- *Innovazione Ricerca e Sviluppo*

L'Operosa ha condotto uno studio comparativo presso il cantiere-pilota del campus Bovisa La Masa del Politecnico di Milano al fine di valutare gli impatti ambientali e la qualità igienico-microbiologica di un protocollo "green" rispetto a un protocollo tradizionale, per poter estendere progressivamente l'adozione del protocollo "green" ad altri cantieri.

Questo studio è stato riconosciuto e pubblicato nella rivista scientifica "Ingegneria e Ambiente" (Vol. 10 n. 4/2023), con il titolo "Valutazione di un servizio di pulizia professionale in ambito civile: analisi comparativa microbiologica ed ambientale tra metodi tradizionali e "green"".

In particolare, in relazione all'Ambiente, L'Operosa oltre all'EU Ecolabel IT/052/002 e alla Dichiarazione EMAS, ha ottenuto altre importanti certificazioni di seguito elencate:

- SO 14001:2015: Standard internazionale per i sistemi di gestione ambientale;
- ISO 50001:2018: Standard per i sistemi di gestione dell'energia;
- ISO 14067:2018: Standard per la quantificazione e la comunicazione dell'impronta di carbonio di un prodotto;
- ESCo UNI CEI 11352:2004: Certificazione per le società di servizi energetici che garantisce la qualità dei servizi offerti.

Per quanto riguarda invece le attività con impatto sociale, L'Operosa S.p.A. stimola il dialogo con le imprese, la società civile e le istituzioni, costruisce e mantiene relazioni costanti con la comunità supportando e collaborando attivamente alla cocreazione di progetti e iniziative ad alto valore sociale e culturale, diffondendo così la cultura della sostenibilità all'interno dei territori in cui essa opera.

La sostenibilità sociale nelle sue diverse declinazioni rappresenta un pilastro fondamentale per L'Operosa S.p.A. Società Benefit. Tenendo conto dei diversi obiettivi con impatto sociale assunti dalla Società, si riportano di seguito le attività realizzate nel corso dell'esercizio:

- *Stabilità occupazionale*

In relazione ai dipendenti di L'Operosa S.p.A., si è registrato nel 2023 un aumento del 25,1% rispetto al 2022. L'Operosa S.p.A. si è impegnata nella tutela e nel rispetto delle risorse umane; ne sono una dimostrazione, ad esempio, le

certificazioni per la Responsabilità Sociale SA8000:2014, per il Sistema di gestione per la Salute e sicurezza secondo la UNI ISO 45001:2018 e per la Gestione delle risorse umane – Diversità e Inclusione secondo la certificazione ISO 30415:2021.

- *Salute e sicurezza sul lavoro*

L'Operosa S.p.A. Società Benefit ha adottato un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro conforme ai requisiti dello standard ISO 45001:2018, impegnandosi nelle seguenti attività:

- Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione in ambientecivile, industriale, ospedaliero e museale;
- Servizi di pulizia delle stazioni, degli impianti fissi e prestazioni connesse.
- Servizi di manutenzione del verde, servizi di igiene ambientale, spazzamento strade, intermediazione, raccolta, trasporto e conferimento a smaltimento dei rifiuti pericolosi e non pericolosi;
- Servizi di derattizzazione e disinfestazione, servizi di portierato, facchinaggio e distribuzione pasti;
- Servizio di ausiliario in ambito ospedaliero, comprendente le attività di distribuzione interna di materiali igienici ed economici, farmaci e dispositivi medici; raccolta e trasporto interno dei rifiuti, raccolta e movimentazione interna della biancheria e rifacimento letti;
- Servizio di gestione parcheggi, parcometri e servizio ausiliari della sosta;
- Progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici, elettromeccanici ed antincendio, impianti di climatizzazione e idrici. Installazione e manutenzione di servizi integrati di facility management e manutenzioni opere edili.

La Società si è dotata di servizi di medicina del lavoro e ha effettuato numerose ore di formazione ai dipendenti su tematiche previste dalla normativa per la sicurezza quali la formazione del RSPP e dei Preposti, l'antincendio ed il primo soccorso. L'Operosa S.p.A. ha adottato misure dirette alla prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro anche all'interno delle proprie relazioni con i fornitori (si fa riferimento al possesso della certificazione SA 8000 condizione necessaria per essere inseriti nell'Albo Fornitori) e con i clienti. La Società ha ottenuto anche la certificazione per la qualità delle attività

di pulizia e sanificazione negli ambienti di lavoro.

- *Benessere dei dipendenti*

Nel corso del 2023 per garantire il benessere psicologico ed emotivo dei dipendenti la Società ha attivato il Punto di Ascolto, un servizio dedicato che offre supporto da parte di professionisti esperti, rivolto a tutti coloro che possono trovarsi in situazioni di difficoltà, offrendo un luogo confidenziale dove esprimere le proprie preoccupazioni al fine di ricevere un supporto psicologico adeguato. Questo servizio è accessibile 24 ore su 24 tramite un canale dedicato, assicurando così la massima riservatezza e la tutela della privacy dei dipendenti. Per promuovere il benessere del personale, la Società ha investito nel 2023 in diversi strumenti: L'Operosa ha istituito dei bandi all'interno del Piano Welfare, grazie ai quali i dipendenti in possesso dei requisiti hanno beneficiato degli importi previsti per i seguenti servizi:

- in relazione al trasporto su mezzi pubblici, è stato previsto un rimborso del 10% su abbonamenti annuali nominali per 88 persone;
- sono stati emessi rimborso spese pari a 200 euro per acquisto libri scolastici ai figli dei dipendenti che frequentano le scuole superiori per un importo complessivo pari a 31.000,00 euro;
- per quanto riguarda i figli meritevoli universitari sono state erogate 18 borse di studio del valore di 1.000 euro ciascuna;
- in relazione all'assistenza domiciliare e alla cura delle fragilità sono stati previsti rimborsi per spese mediche fino ad un importo massimo di 500 euro sostenute per i familiari a carico non autosufficienti; l'importo erogato ammonta a 1.230,00 euro.

L'importo di Welfare erogato per i Bandi nel 2023 ammonta a complessivi 47.351,02, distribuito a 140 dipendenti aventi diritto.

In occasione del Natale, L'Operosa consegnato un buono spesa del valore di 50 euro a tutti i dipendenti con contratto a tempo indeterminato alla data in forza alla data del 01/12/2023.

Nel 2023 tutti i dipendenti aventi diritto che ne hanno fatto richiesta, hanno usufruito del congedo parentale. Infine, in relazione al lavoro agile, L'Operosa S.p.A. ha incentivato e attuato in maniera crescente questa modalità di lavoro dando continuità agli investimenti effettuati nel miglioramento dell'infrastruttura informatica e nella

digitalizzazione dei processi per garantire l'operatività delle attività da remoto.

- *Formazione e sviluppo delle risorse umane*

Nel 2023 il tema prevalente delle attività di formazione è stato quello relativo a Salute e Sicurezza: rispetto al 2022, la formazione su questa tematica è aumentata del 4,4%. La seconda categoria di formazione, per ore erogate, include i corsi dedicati a migliorare competenze trasversali amministrative, di gestione, comunicazione e competenze informatiche. Per garantire il corretto funzionamento del sistema SA8000, nel 2023 190 dipendenti (incluso il personale addetto alla sicurezza) hanno seguito un appuntamento formativo sulla responsabilità sociale, per un totale di 336 ore di formazione erogate. In particolare, così come previsto dallo standard SA8000, le tematiche affrontate durante le ore di formazione sono le seguenti:

1. lavoro minorile;
2. forza lavoro obbligatoria;
3. salute e sicurezza sul lavoro;
4. libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
5. discriminazione;
6. pratiche disciplinari;
7. orari di lavoro;
8. retribuzione.

La formazione ha lo scopo di garantire che i lavoratori siano adeguatamente informati sulle norme di sicurezza sul lavoro e sui loro diritti. Non sono pervenute segnalazioni di non conformità indirizzate al Social Performance Team. In particolare, nel Gruppo, le ore di formazione sono risultate così ripartite, in base ai settori:

Salute e sicurezza: n. 1.683 partecipanti per un totale di 8.499 ore erogate;

- Compliance: n. 9 partecipanti per un totale di 18 ore erogate;
- Tecnica di staff: n. 55 partecipanti per un totale di 2.420 ore erogate;
- Competenze trasversali: n. 67 partecipanti per un totale di 692 ore erogate;
- Rifiuti: n. 41 partecipanti per un totale di 216 ore erogate;
- SA:8000: n. 256 partecipanti per un totale di 336 ore erogate;
- Metodologie di lavoro: n. 540 partecipanti per un totale di 2.393 ore erogate.

Le ore di formazione sono state erogate tramite L'Operosa Academy, piattaforma di elearning interna al Gruppo che si occupa nello specifico di attività di formazione sui temi della salute e sicurezza.

- *Inclusione e pari opportunità*

L'Operosa S.p.A. Società Benefit nel 2023 è risultata conforme alla norma ISO 30415:2021 relativa ai principi di diversità, pari opportunità e inclusione nella gestione delle risorse umane. La Società ha ottenuto anche la certificazione *Family Audit* per le politiche aziendali orientate al benessere familiare dei dipendenti.

Importante novità è stata l'introduzione di una nuova figura aziendale, il *Disability Manager* con il compito di coordinare e promuovere iniziative dirette a favorire l'integrazione e il supporto dei dipendenti con disabilità fisiche e cognitive, inclusa la messa in atto di innovative politiche di accessibilità, la sensibilizzazione del personale e la facilitazione delle opportunità di sviluppo professionale. L'Operosa ha rinnovato il suo impegno verso l'inclusione attraverso una collaborazione consolidata con l'Associazione Onlus Terra Verde, partnership che ha preso vita attraverso il coinvolgimento nel progetto "*Woman at Work*", il quale mira a promuovere l'inclusione delle donne nel mondo del lavoro. Nel contesto di questo progetto, sono stati organizzati corsi di *Team Building* presso il Laboratorio artigianale nei mesi di ottobre e novembre del 2023.

I corsi sono stati organizzati per gli uffici della sede centrale, per un totale di 496 ore, durante i quali i responsabili e i loro collaboratori hanno lavorato fianco a fianco con le allieve dell'Associazione, apprendendo insieme le tecniche artigianali. Divisi in due sessioni separate, i partecipanti non solo hanno avuto l'opportunità di consolidare il proprio team e di lavorare verso obiettivi comuni, ma hanno anche contribuito a valorizzare le competenze delle donne coinvolte nel progetto. Questo approccio inclusivo e collaborativo ha permesso di definire una visione condivisa e di promuovere una maggiore coesione di gruppo. L'obiettivo finale è raggiungere risultati significativi per tutte le parti coinvolte, diffondendo una comunicazione uniforme tra tutti i lavoratori per conseguire gli stessi obiettivi.

Durante il *workshop*, i partecipanti si sono impegnati nella creazione di manufatti, e durante le attività è emerso il carattere di ciascuno, offrendo l'opportunità di capire

meglio le diverse personalità coinvolte. Per rendere ancora più significativa l'esperienza, il materiale fotografico e le idee proposte da ciascun gruppo sono stati condivisi, in modo che tutti potessero apprezzare il lavoro di squadra.

- *Sostegno alle comunità locali*

In relazione al sostegno al territorio e alle comunità locali, L'Operosa S.p.A. Società Benefit ha attuato i seguenti interventi:

- PARCO NAZIONALE APPENNINO TOSCO EMILIANO: tramite l'acquisto volontario di Crediti di Sostenibilità la Società promuove la Gestione Sostenibile/Responsabile delle foreste e neutralizzare gli impatti ambientali;
- UNIONE ROMAGNA FAENTINA: L'Operosa ha sostenuto la 14ma edizione dei Giardini a Natale dal titolo "Rinascita: La natura degli incontri" al fine di incoraggiare la ripresa dopo i devastanti eventi dell'alluvione di maggio 2023;
- ANMDO (Associazione Nazionale Medici Direzioni Ospedaliere): nel 2023 L'Operosa S.p.A. Società Benefit ha sostenuto il congresso di Bologna che si è svolto dal 17 al 19 maggio "Quale ospedale per il futuro dell'ospedale: da sempre fulcro dell'innovazione", laddove ha sostenuto il webinar "Le nuove buone pratiche in tema di sanificazione ambientale" per lo sviluppo nell'ambito della scienza medica;
- VIVERE LA CITTA' ASD - Programma prevenzione diabete: L'Operosa SpA ha sostenuto la realizzazione della campagna di screening in uno stand dedicato all'interno del Palazzo della Virtus, iniziativa che rientra nel "Programma prevenzione diabete - 6 minuti per la salute" con il patrocinio e l'adesione del Comune di Bologna, della Città Metropolitan, della Regione Emilia-Romagna e dell'AUSL di Bologna;
- ASSOCIAZIONE DEL PATRIMONIO INDUSTRIALE DI BOLOGNA: tramite la creazione di un apposito podcast, L'Operosa forma gli studenti degli istituti tecnici superiori su varie tematiche legate al territorio, alle figure professionali, alle aziende e alle innovazioni con l'obiettivo di avvicinare i giovani al mondo delle imprese;
- TERRA VERDE ONLUS: L'Operosa ha sostenuto il progetto "Women A(r)t Work" - artigianato al femminile rivolto a donne in difficoltà a livello personale e professionale, offrendo loro un percorso

di formazione e avviamento al lavoro attraverso l'artigianato della ceramica;

- VIRTUS PALLACANESTRO BOLOGNA e BOLOGNA FOOTBALL CLUB 1909: L'Operosa S.p.A. Società Benefit ha erogato un contributo finalizzato alla promozione dello sport del basket e ha messo a punto un Piano di Sostegno per lo sviluppo del calcio femminile con l'obiettivo di offrire pari opportunità di crescita alla squadra;
- IL BANCHETTO: L'Operosa si è impegnata nella 45° edizione de "La Festa dei Bambini" dando un concreto sostegno per l'organizzazione dell'evento;
- COOPERATIVA STUDIO E CULTURA DI CASTENASO: la Società ha contribuito a dare sostegno all'organizzazione della Commedia "Il Tesoro Del Burdigone", il cui incasso è stato destinato in beneficenza alle associazioni dei volontari degli Assistenti Civici e della Pubblica Assistenza di Castenaso.

L'Operosa S.p.A. Società Benefit è stata protagonista tra l'8 e 11 giugno 2023, presso le Serre dei Giardini Margherita, dell'evento "FORESTA IN CITTÀ" dell'ASSOCIAZIONE KILOWATT (laddove ha affrontato con i bambini il tema della natura in luoghi urbani) e il 20 giugno 2023 del convegno "Chiudere il cerchio – Riutilizzo dei Biosolidi" organizzato da Chimica Verde Bionet e dal Dipartimento Scienze e Tecnologie Agro-Alimentari dell'Università di Bologna (evento diretto ad illustrare gli aspetti di qualità e sicurezza d'impiego dei biosolidi sul suolo agricolo).

Infine, nella sfera della Governance rientrano i servizi di valutazione della strategia di un'organizzazione: in relazione a ciò, L'Operosa ha ottenuto importanti certificazioni:

- l'UNI ISO 37001:2016, standard per i sistemi di gestione anticorruzione;
- l'ISO 9001:2015, standard per i sistemi di gestione della qualità;
- l'Attestazione SOA, necessaria per partecipare a gare d'appalto pubbliche in Italia;
- la Certificazione sistema di gestione 16636:2015, standard per la gestione di servizi di pest control;
- la conformità al Regolamento CE 304/2008 per la certificazione degli operatori nel settore degli impianti a gas fluorurati e al Regolamento UE 2015/2067 sui requisiti per la certificazione di persone e imprese che gestiscono gas fluorurati;

- l'ISO/IEC 27000, standard per i sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni;
- la Certificazione IQC UNI EN 13549:2003 per la qualità dei servizi di pulizia.



5. COSTRUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DI MISURAZIONE E GESTIONE DELL'IMPATTO PER L'OPEROSA S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT

Nello specifico, le attività ambientali e sociali sopradescritte sono inserite nell'Oggetto sociale come finalità di beneficio comune e, attraverso una serie di *KPIs*, sono misurate e monitorate nel tempo per una maggiore trasparenza e *disclosure* da parte della Società.

L'attività di raccolta e analisi dei dati riferiti a queste attività è stata propedeutica e necessaria alla produzione dei *KPIs*, che rappresentano il primo strumento di misurazione che è stato utilizzato circa il raggiungimento della singola finalità di beneficio comune. Il processo di raccolta dati ha previsto quindi la definizione di tempistiche e modalità

di rilevazione. In particolare, la modalità di raccolta dati ha dovuto tener conto della natura dell'indicatore e dell'*ownership* del dato. Se il dato era già esistente, sono stati definiti i meccanismi interni all'azienda di condivisione delle informazioni; se il dato non era disponibile, sono state definite le modalità di raccolta del dato (per esempio attraverso *survey* e interviste). In questo primo anno di svolgimento delle attività benefit, la Società ha avviato una programmazione graduale degli aspetti di misurazione degli impatti.



6.

VALUTAZIONE DELL'IMPATTO GENERATO UTILIZZANDO LO STANDARD DI VALUTAZIONE ESTERNO - ALLEGATI 4 E 5 DELLA LEGGE N. 208/2015

Al fine di verificare la sussistenza del profilo “benefit”, la SB è chiamata a predisporre, in fase di presentazione annuale del bilancio, la cosiddetta Relazione d’Impatto così come disciplinato dagli Allegati 4 e 5 della Legge n. 208/2015. Nello specifico, l’Allegato 4 prevede che la valutazione dell’impatto generato sui diversi stakeholders identificati nell’Allegato 5, tenga conto di uno standard di valutazione esterno avente le seguenti caratteristiche:

“Lo standard di valutazione esterno utilizzato dalla società benefit deve essere:

- 1. Esauriente e articolato nel valutare l’impatto della società e delle sue azioni nel perseguire la finalità di beneficio comune nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse;*
- 2. Sviluppato da un ente che non è controllato dalla società benefit o collegato con la stessa;*
- 3. Credibile perché sviluppato da un ente che:*
 - a) ha accesso alle competenze necessarie per valutare l’impatto sociale e ambientale delle attività di una società nel suo complesso;*
 - b) utilizza un approccio scientifico e multidisciplinare per sviluppare lo standard, prevedendo eventualmente anche un periodo di consultazione pubblica.*
- 4. Trasparente perché le informazioni che lo riguardano sono rese pubbliche, in particolare:*
 - a) i criteri utilizzati per la misurazione dell’impatto sociale e ambientale delle attività di una società nel suo complesso;*
 - b) le ponderazioni utilizzate per i diversi criteri previsti per la misurazione;*
 - c) l’identità degli amministratori e l’organo di governo dell’ente che ha sviluppato e gestisce lo standard di valutazione;*
 - d) il processo attraverso il quale vengono effettuate modifiche e aggiornamenti allo standard;*
 - e) un resoconto delle entrate e delle fonti di sostegno finanziario dell’ente per escludere eventuali conflitti di interesse.*

L’Operosa S.p.A. redige il Reporting di Sostenibilità di Gruppo, finalizzato da un lato a rendicontare gli impatti dell’organizzazione dal punto di vista economico, sociale e

ambientale; dall’altro a migliorare le proprie performance in un’ottica di pianificazione strategica e di integrazione della sostenibilità nella governance aziendale. Nel 2023 è stato adottato il Software ESGine, al fine di gestire in modo più strutturato e digitalizzato il processo di rendicontazione.

I dati e le informazioni riportate nel presente documento sono stati raccolti tramite interviste ai referenti e invio di schede di raccolta dati conformi alle indicazioni dello standard di valutazione esterno selezionato da L’Operosa S.p.A. Società Benefit per rendicontare i propri impatti, i “GRI Sustainability Reporting Standards” della Global Reporting initiative (GRI).

Lo standard di rendicontazione GRI è lo standard di riferimento anche per il Bilancio di Sostenibilità 2023. I GRI Standards rispondono ai requisiti previsti dalla Legge n. 208/2015 in base alla quale lo standard di valutazione esterno utilizzato dalla Società Benefit deve essere: esauriente e articolato nel valutare l’impatto della società e delle sue azioni nel perseguire la finalità di beneficio comune; sviluppato da un ente che non è controllato dalla Società Benefit o collegato con la stessa; credibile perché sviluppato da un ente che: ha accesso alle competenze necessarie per valutare l’impatto sociale e ambientale delle attività di una società nel suo complesso; utilizza un approccio scientifico e multidisciplinare per sviluppare lo standard, prevedendo eventualmente anche un periodo di consultazione pubblica; trasparente perché le informazioni che lo riguardano sono rese pubbliche.

Nella piena adozione dei nuovi *GRI Universal Standard*, la Società ha continuato ad approfondire il dialogo con gli *stakeholder* al fine di consolidare l’analisi di materialità validata lo scorso anno. Le tematiche oggetto di rendicontazione coprono le 4 aree di valutazione dell’impatto generato previste dalla Legge n. 208/15, Allegato 5, tenendo conto dei principi fondamentali della sostenibilità aziendale e contribuendo così agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell’Agenda 2030.

AMBIEMTE

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OPERATIVITÀ NEL 2023	KPIs	GRI	SDGs
<ul style="list-style-type: none"> Erogazione di servizi a ridotto impatto ambientale Uso di prodotti a basso impatto ambientale Riduzione di emissioni dirette di CO2 Gestione dei rifiuti 	<ul style="list-style-type: none"> Analisi LCA per la valutazione ambientale del servizio di pulizia in chiave CAM Compensazione di parte delle emissioni attraverso l'acquisto dei Crediti di Sostenibilità del Parco Nazionale Appennino Tosco Emiliano Affinamento del monitoraggio dei prodotti acquistati in chiave CAM Progressivo efficientamento della flotta aziendale 	<ol style="list-style-type: none"> % di materie prime conformi ai CAM: 4,6% dei prodotti chimici acquistati conformi ai CAM* Quantità carta (da ufficio) 100% ecologica consumata per ogni dipendente: 1,22 kg. 	GRI 3-3 GRI 301-1 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-6 GRI 305-6 GRI 305-7 GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5	 
<ul style="list-style-type: none"> Consumi di energia Efficienza energetica 	<ul style="list-style-type: none"> Definizione dell'Energy Team nell'ambito del Sistema di gestione dell'Energia certificato 50001 Definizione di Politiche per l'efficienza energetica all'interno della Politica Aziendale Valutazione dei cantieri dal punto di vista dell'efficienza energetica 	<ol style="list-style-type: none"> % attrezzature tessili a minor impatto ambientale conformi ai CAM: 131,7 %* GJ consumati da Energia Rinnovabile: 144,76 tonnellate* Riduzione in % di consumi energetici e di carburante: -18,7 % di consumi energetici; -23,3% di consumi di carburante* Incidenza di autoveicoli e mezzi commerciali Euro 6: 85,6% 	GRI 3-3 GRI 302-1 GRI 302-1 GRI 302-5 GRI	  
<ul style="list-style-type: none"> Consumi idrici 	<ul style="list-style-type: none"> Non ci sono processi produttivi che hanno un consumo di acqua significativo 	<ol style="list-style-type: none"> Consumi di acqua associati prettamente al consumo per uso civile negli uffici e nelle sedi: totale (mc) 1.528,00 	GRI 3-3 GRI 303-3 GRI 303-5	 

DIPENDENTI

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OPERATIVITÀ NEL 2023	KPIs	GRI	SDGs
<ul style="list-style-type: none"> • Benessere dei dipendenti • Uso di prodotti ad alto margine di sicurezza • Salute e sicurezza sul lavoro • Rispetto dei principi di etica, integrità e legalità • pratiche di approvvigionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Piattaforma di scontistica per tutti i dipendenti • Ottimizzazione della comunicazione interna mediante Intranet • Incentivazione dello <i>smart working</i> • Digitalizzazione dell'Indagine di Clima su base annuale • Affinamento del monitoraggio dei prodotti acquistati in chiave CAM nelle pratiche di approvvigionamento 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valore assoluto (Euro) investimenti in servizi di welfare: 304.578 euro* 2. Valore assoluto(Euro) borse di studio erogate: 40.000 euro* 4. Tasso di infortuni sul lavoro registrati; Tasso di infortuni sul lavoro registrati (n. infortuni/ ore lavorate 1.000.000): 30,91* 5. N. di giornate di lavoro agile: 2.726* 8. N. ore di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro: 8.499 ore* 9. n. di dipendenti che hanno fatto formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro: 1.683* 10. n. dipendenti che hanno usufruito del credito disponibile: 43 11. Valore assoluto(Euro) rimborso spese per trasporto pubblico e numero di dipendenti che ne hanno usufruito: 827, 23 dipendenti* 	<p>GRI 3-3 GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 401-2 GRI 401-3 GRI 401-3 GRI 403-4 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 403-10 GRI 407-1 GRI 410-1 GRI 411-1 GRI 412-2 GRI 414-1</p>	 

<ul style="list-style-type: none"> Occupazione, inclusione e pari opportunità 	<ul style="list-style-type: none"> Aggiornamento della Politica Aziendale per l'integrazione di Politiche per la gestione della Diversità e Inclusione Valorizzazione delle risorse umane in termini di pari opportunità e di parità di genere, promuovendo la cultura e la diversità 	<p>1. % soci per genere e provenienza: 56,93 % uomini e 47,07% donne; la maggior parte dei Soci ha nazionalità italiana (79,6%); di questi il 59,6% proviene dalla comunità locale (regione Emilia-Romagna); i Soci con diversa nazionalità, sia europea che extraeuropea, sono comunque ben rappresentati (20,4%), a riprova dell'inclusione caratteristica del Gruppo L'Operosa*</p>	<p>GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 2-19 GRI 2-20 GRI 2-21 GRI 2-30 GRI 3-3 GRI 202-1 GRI 202-2 GRI 401-1 GRI 402-1 GRI 402-2 GRI 405-1 GRI 405-2 GRI 406-1</p>	 
<ul style="list-style-type: none"> Formazione e sviluppo delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> Formazione in materia di Salute e Sicurezza Formazione in materia di competenze trasversali amministrative, di gestione, comunicazione, competenze informatiche, responsabilità sociale. 	<p>1) N. ore di formazione in materia di Salute e sicurezza e di responsabilità sociale secondo lo standard internazionale SA800: 9.760 ore totali*</p> <p>2) N. segnalazioni di non conformità indirizzate al Social Performance Team: nel 2023 sono emerse 1 osservazione, 3 rilievi di carattere minore e 1 di carattere maggiore; per l'esercizio 2023, L'Operosa non ha registrato alcun caso di discriminazione e non ha stipulato alcun tipo di accordo o contratto che include e/o sottoscrive clausole sui diritti umani.</p>	<p>GRI 3-3 GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 410-1 GRI 411-1 GRI 412-2</p>	

COMUNITÀ E TERRITORIO

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OPERATIVITÀ NEL 2023	KPIs	GRI	SDGs
<ul style="list-style-type: none"> Promuovere lo sviluppo culturale, sociale, economico e sostenibile delle comunità Valorizzare la comunità e il territorio attraverso collaborazioni con enti nazionali e locali 	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppo di numerosi progetti delle comunità in cui la Società opera, nell'ottica di garantire la massima continuità con quanto fatto negli anni precedenti, anche tramite sponsorizzazioni e supporto ad iniziative esterne (Parco Nazionale Apennino Tosco Emiliano; Unione Romagna Faentina ANMDO (Associazione Nazionale Medici Direzioni Ospedaliere); Vivere la città ASD; Associazione del patrimonio industriale di Bologna; Terra Verde Onlus; Associazione Adoremus Bologna; Virtus Pallacanestro Bologna; Bologna Football Club 1909; Il Banchetto Cooperativa studio e cultura di Castenaso) 	<ol style="list-style-type: none"> Partecipazione ad eventi volti a stimolare il rapporto tra la comunità e l'ambiente: 3 Iniziativa finanziarie promosse da associazioni no profit: 3 Sostegno ad associazioni/istituti con l'obiettivo di promuovere la formazione: 2 Sponsorizzazioni di società sportive del territorio: 2 	<p>GRI 3-3 GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 413-1</p>	  

GOVERNANCE

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OPERATIVITÀ NEL 2023	KPIs	GRI	SDGs
<ul style="list-style-type: none"> Diffusione, promozione e sviluppo di linee di politica aziendale (in termini di risultati economici e di struttura organizzativa) compatibili con lo sviluppo sostenibile della società 	<ul style="list-style-type: none"> Il Consiglio di Amministrazione monitora e valuta gli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone coadiuvato dal Comitato di Sostenibilità e dalla funzione Sostenibilità ESG Il Comitato di Sostenibilità contribuisce alla formulazione del Piano di Sostenibilità di Gruppo e alla valutazione dei progetti sostenibili perseguibili in ottica ESG Digitalizzazione dei processi operativi per efficientamento organizzativo Miglioramento infrastruttura IT per affidabilità e conformità per Cyber Security 	<ol style="list-style-type: none"> Verifiche periodiche condotte mediante audit interni ed esterni Gestione degli impianti e attuazione di azioni correttive per gestire eventuali impianti negativi 	<p>GRI 2-9 GRI 2-10 GRI 2-11 GRI 2-12 GRI 2-13 GRI 2-14 GRI 2-15 GRI 2-16 GRI 201-1 GRI 201-4 GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3 GRI 206-1 GRI 207-1 GRI 207-2</p>	

7.

NUOVI OBIETTIVI CHE L'OPEROSA S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT INTENDE PERSEGUIRE NELL'ESERCIZIO SUCCESSIVO

Nel corso del prossimo esercizio, L'Operosa S.p.A. S.B. intende continuare le sue attività di beneficio comune, perseguendo obiettivi sempre più ambiziosi. Infatti, fra le attività programmate la Società si è prefissata di dare continuità ed arricchire le iniziative già adottate, continuando a diffondere la cultura della sostenibilità e dell'economia circolare nel territorio, supportare l'inclusione sociale, nonché ridurre le proprie emissioni con un approccio *science-based*.

A testimonianza dell'importanza centrale che L'Operosa S.p.A. Società Benefit dà alle proprie persone, l'impegno per il futuro concerne anche il welfare dei nostri dipendenti e collaboratori, con particolare attenzione al *work-life balance*, mirando alla conservazione ed al miglioramento di un ambiente di lavoro positivo, volto alla valorizzazione, alla crescita e al benessere delle persone.

In questo contesto, durante il 2023, il Comitato di Sostenibilità de L'Operosa S.p.A. SB ha compiuto significativi passi avanti nel percorso verso una gestione aziendale più responsabile e sostenibile. Gli sforzi si sono concentrati sui criteri ESG (*Environmental, Social and Governance*), che comprendono la sostenibilità ambientale, la responsabilità sociale e una governance equa e lungimirante.

Questo impegno è stato guidato dalla consapevolezza dell'importanza di un approccio olistico che consideri non solo il profitto, ma anche l'impatto sociale e ambientale delle attività della Società.

La presente sezione è dedicata alla descrizione delle attività che la Società ha già avviato e che intende realizzare e completare nell'esercizio successivo al fine del perseguimento delle finalità di beneficio comune, che possono essere suddivise nelle seguenti aree strategiche generali di impatto:

- **Riqualificazione della Zona Ristoro Aziendale**

È stato avviato un piano per la ristrutturazione di uno spazio che sarà accogliente e funzionale, mirato a garantire una migliore fruibilità. Questo progetto presta particolare attenzione all'uso di materiali ecologici e all'ottimizzazione dello spazio disponibile.

All'interno dello spazio ristrutturato, verranno introdotte soluzioni innovative per la conservazione e la preparazione

del cibo, con la possibilità di ulteriori miglioramenti futuri. L'arredamento sarà moderno e attentamente progettato per creare un ambiente confortevole e contemporaneo.

- **Analisi del Clima Aziendale**

A gennaio 2024 è stata condotta un'indagine per valutare il livello di soddisfazione dei dipendenti sui temi ESG, rivolta a coloro che lavorano direttamente con la struttura aziendale. I dati raccolti sono stati analizzati dalla Direzione insieme a consulenti esperti, i quali hanno fornito preziosi spunti di miglioramento per la realtà aziendale. Il tavolo manageriale ha esaminato i risultati condividendoli con i rispettivi collaboratori. Si tratta di una iniziativa che sarà seguita dall'implementazione di specifiche azioni, anche con la possibilità di estendere l'analisi a tutta la popolazione aziendale.

- **Riduzione degli straordinari**

Da inizio 2024 sono state implementate misure per ridurre le ore straordinarie tramite un aggiornamento delle procedure aziendali, finalizzate a promuovere una gestione equa dell'orario di lavoro: in questo modo si assicura al contempo sicurezza sul luogo di lavoro con l'obiettivo di diminuire lo stress causato dall'eccessivo carico di attività. Contemporaneamente, è stata introdotta una procedura per una gestione equa delle ferie, al fine di garantire un trattamento uniforme per tutti i dipendenti.

- **Banca Ore Solidale per mamme o dipendenti con particolare necessità**

Il progetto mira a istituire un meccanismo flessibile per la condivisione delle ferie, un'opportunità che si pone a sostegno delle lavoratrici madri e di coloro che si trovano in circostanze particolarmente sfidanti. Nel corso del 2024 è previsto il proseguimento del confronto con le Organizzazioni sindacali per garantire una collaborazione efficace e inclusiva.

- **Introduzione del Disability Manager**

Per promuovere l'inclusione e garantire l'uguaglianza di opportunità all'interno della nostra azienda, nel 2023 Anael Corazza è stata designata come Responsabile per coordinare e implementare le iniziative volte all'inclusione dei dipendenti con disabilità.

Nel corso del 2024 è prevista la formazione ad hoc della figura del Responsabile, al fine di sviluppare politiche e

8. CONCLUSIONI

procedure specifiche volte a favorire la crescita e lo sviluppo professionale di queste persone: tale figura dovrà avviare il Progetto Pilota “OPEROSA - Il Carrello per l’Inclusione e la Crescita”, che mira a promuovere l’inclusione e la crescita delle persone con disabilità nel settore della pulizia professionale.

- **Espansione Divisione “Bee Green”**

Nel 2024 è previsto l’incremento delle commesse della Divisione Bee Green al fine di fornire servizi di pulizia sempre più sostenibili, tramite l’adozione di prodotti e attrezzature che siano conformi alle disposizioni delle direttive europee sulla sostenibilità ambientale.

- **Progetto ESG Controllo della Filiera**

A partire dal 2024 la Società ha implementato un sistema di monitoraggio per valutare l’impatto sostenibile dei fornitori utilizzando la piattaforma Sinergy di CRIF. Tale progetto mira a ridurre i rischi e migliorare la sostenibilità della catena di approvvigionamento e della supply chain, in linea con gli obiettivi del Green Deal Europeo e il Piano d’Azione per la Finanza Sostenibile dell’Unione Europea.

- **Nuova Intranet “L’Alveare”**

Alla fine del 2023 è stata lanciata la nuova Intranet “L’Alveare” con l’obiettivo di offrire a tutti i dipendenti un accesso centralizzato alle iniziative di welfare e al supporto per il benessere. La piattaforma è in continua evoluzione al fine di fornire soluzioni sempre più personalizzate e mirate alle esigenze dei dipendenti. L’obiettivo principale del 2024 sarà quello di migliorare la gestione delle anagrafiche di sistema, garantendo una comunicazione più efficace e mirata con i dipendenti da coinvolgere e implementare gli sconti e le offerte diretti agli stessi contenuti nel portale personalizzato per convenzioni aziendali al fine di ottimizzare le risorse economiche personali.

La sostenibilità aziendale è un concetto fondamentale per le imprese, poiché va oltre il mero profitto e considera l’impatto sociale, ambientale e di governance. Implica l’impegno concreto di un’azienda nel creare un modello di business che non solo garantisca la sopravvivenza a lungo termine dell’impresa, ma che sia anche attento all’ambiente, al benessere sociale e a una governance equa e lungimirante.

L’Operosa S.p.A. nel suo primo anno come Società Benefit ha implementato, con il supporto della Task Force benefit, azioni concrete per il raggiungimento delle finalità di beneficio comune.

Grazie all’impegno profuso, la Società ha raggiunto tutti gli obiettivi di beneficio comune prefissati per l’anno 2023, dando seguito alle iniziative pianificate per il periodo di riferimento. La condivisione di tali valori e delle attività sino ad ora sviluppate emergono dalla valutazione dell’impatto, effettuata tramite lo standard GRI.

L’Operosa S.p.A. Società Benefit intende per il futuro mantenere e migliorare il contesto in cui opera, promuovendo un ambiente sempre più inclusivo, sicuro e stimolante, nonché il valore dell’integrazione e la sostenibilità del business. I risultati raggiunti rappresentano il punto di partenza, dal quale continuerà a lavorare con lo scopo di migliorarsi, fissando annualmente i target da raggiungere.

Ai fini di massima trasparenza, sarà cura della Società rendicontare ogni anno i progressi verso il raggiungimento degli obiettivi statutari e delle finalità di beneficio comune, lavorando a nuove soluzioni per promuovere un modello di business sostenibile, a beneficio dei nostri stakeholder e della comunità in cui L’Operosa opera.