



## EROGAZIONE DI SERVIZI A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE

**41,2 %** PRODOTTI CHIMICI  
**82,2 %** DETERGENTI LAVAMANI  
**84,6 %** PRODOTTI IN CARTA TESSUTO  
**21,4 %** ATTREZZATURE TESSILI

CONFORMI AI CRITERI AMBIENTALI MINIMI (CAM)<sup>2</sup>

**EMISSIONI** 110 CREDITI DI SOSTENIBILITÀ DEL PARCO  
NAZIONALE APPENNINO TOSCO-EMILIANO  
**1.422,29** TONNELLATE DI CO<sub>2</sub>e  
DI CUI **1.347,29** SCOPE 1 **75,00** SCOPE 2

**ENERGIA** CERTIFICAZIONE 50001 PER  
IL SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA  
**-17,1 %** DI CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA  
**24,4 %** DI VEICOLI IBRIDI O ELETTRICI  
**118,2 GJ** PRODUZIONE DI ENERGIA RINNOVABILE

**RIFIUTI** **96,2 %**  
RIFIUTI GESTITI  
AVVIATI A RECUPERO

<sup>2</sup> La conformità ai CAM (Criteri Ambientali Minimi) è valutata secondo il DM 29 gennaio 2021 per gli acquisti verdi nei servizi di pulizia, per maggiori dettagli si veda indicatori EM 01, EM 02 e EM.

## NOTA METODOLOGICA

Dal 2019 il Gruppo L'Operosa persegue il miglioramento continuo in campo ambientale mediante l'ottenimento, da parte de L'Operosa SpA - SB, della Registrazione EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), che completa il Sistema di gestione ambientale conforme ai requisiti dello standard UNI EN ISO 14001.

Prevista dal Regolamento EMAS e rinnovata per la settima volta nel 2024, la Dichiarazione Ambientale oggetto del presente capitolo rappresenta lo strumento di rendicontazione dell'impegno ambientale della Società, in continuità con gli anni precedenti, dove la Dichiarazione veniva integrata nel Bilancio di Sostenibilità del Gruppo. Redatta in conformità a quanto indicato dal Regolamento (CE) 2026/2018 ha dunque come campo di applicazione L'Operosa SpA - SB, poiché dal 2021 tale Società ha acquisito i rami aziendali della capogruppo L'Operosa S.c.a.r.l., che era il precedente perimetro di rendicontazione. Per mantenere la confrontabilità dei dati nel tempo, anche in questa edizione si è tenuto conto di alcuni valori aggregati riferiti alla capogruppo L'Operosa S.c.a.r.l..

Il periodo di rendicontazione è compreso tra l'1/01/2024 e il 31/12/2024, ma in alcuni casi sono riportate serie storiche relative al triennio 2022-2024 per una efficace comprensione degli andamenti. Gli indicatori richiesti dal Regolamento EMAS sono stati integrati con gli indicatori dello Standard GRI, in conformità al quale è redatto il Bilancio di Sostenibilità.

Le fonti dei dati riportati nella presente Dichiarazione Ambientale sono gestionali aziendali (acquisti, rifiuti), registri elettronici (F-Gas), estrazioni da bollette o portali dei fornitori (carburanti, energia elettrica, riscaldamento, acqua).

Per quanto riguarda le modalità di diffusione, esse seguono quelle previste dal Bilancio di Sostenibilità, consultabile principalmente in forma digitale sul sito web aziendale nella sezione Sostenibilità ([www.operosa.it/sostenibilita](http://www.operosa.it/sostenibilita)) e stampato in un numero ristretto di copie per minimizzare il consumo di carta a favore di una maggiore digitalizzazione dei processi interni. Sempre nella stessa sezione del sito web, la Dichiarazione è scaricabile e sfogliabile in

forma autonoma rispetto al Bilancio di Sostenibilità per accrescerne la visibilità e la fruibilità.

A completare il quadro della Dichiarazione Ambientale, oltre alle "Autorizzazioni e abilitazioni per lo svolgimento delle attività" riportate nell'appendice 1, sono presenti quattro documenti tecnici di seguito elencati, che sono consultabili previa richiesta all'indirizzo [quas@operosa.it](mailto:quas@operosa.it):

1. Organigramma aziendale;
2. Riepilogo Quadro Indicatori della Dichiarazione Ambientale
3. Applicazioni de L'Operosa SpA - SB delle migliori pratiche di gestione;
4. Il Gruppo L'Operosa, la struttura di governance e i servizi principali.

Nel perimetro di rendicontazione dell'EMAS, per il monitoraggio prestazionale delle sedi, sono esclusi i siti esteri e quelli funzionali ai contratti, in quanto temporanei e soggetti ad una limitata azione da parte de L'Operosa, in quanto di proprietà dei propri clienti. Gli strumenti individuati per comunicare gli impatti ambientali diretti e indiretti dell'organizzazione fanno riferimento agli indicatori-chiave, previsti dal Regolamento EMAS e applicabili alla Società, e agli indicatori specifici associati ai propri aspetti significativi e agli obiettivi di miglioramento. Inoltre, nella progettazione e aggiornamento del documento, si è verificata l'assenza di migliori pratiche di gestione ambientale (BREF e BEMP) applicabili ai Codici NACE<sup>3</sup> oggetto della Registrazione EMAS; tuttavia si fa riferimento alla letteratura istituzionale per gli aspetti specifici al fine di garantire i massimi livelli di gestione ambientale e quindi di reportistica.

## LA CONVALIDA: VALIDITÀ E FREQUENZA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS

La sezione ambientale del presente Bilancio di Sostenibilità, che costituisce la Dichiarazione Ambientale de L'Operosa SpA - SB, è stata redatta in conformità a quanto indicato dal Regolamento (CE) 1221/2009 - EMAS, (UE) 1505/2017, (UE) 2026/2018 e successive modifiche e integrazioni<sup>4</sup>

- dal Rappresentante della Direzione per il Sistema di

Gestione Ambientale con la collaborazione del seguente Gruppo di lavoro:

- Ufficio Qualità, Ambiente e Sicurezza
- Ufficio Sostenibilità e Politiche ESG
- Ufficio Acquisti
- Amministrazione, Contabilità e Controllo
- HR Risorse Umane
- Comunicazione e Marketing

La Dichiarazione Ambientale è stata approvata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione, e convalidata da ente terzo. I dati presentati rappresentano la sesta edizione della stessa e verranno aggiornati annualmente.

## DATA DEL RINNOVO DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE: 28 MAGGIO 2025

Inoltre la Direzione dichiara l'assenza di anomalie riguardanti il campo di applicazione e la veridicità dei dati dichiarati.

L'Operosa SpA - SB si impegna, altresì, a trasmettere i necessari aggiornamenti annuali convalidati dalla Dichiarazione Ambientale all'Organismo competente e a metterli a disposizione del pubblico, sul proprio sito internet, secondo quanto previsto dal Regolamento CE 2018/2026 del 19 dicembre 2018.

Ente Verificatore Ambientale Accreditato:  
DNV Business Assurance Italy S.r.l. - numero di registrazione dell'accreditamento 009P, REV. 06 - Codice EU: IT-V-0003  
<http://www.dnv.it/>

AMBITO DI APPLICAZIONE	CODICE NACE <sup>5</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione in ambiente civile, industriale, ospedaliero e museale.</li> <li>• Servizi di pulizia delle stazioni, degli impianti fissi e prestazioni connesse. Spazzamento strade.</li> <li>• Servizio di ausiliario in ambito ospedaliero, comprendente le attività di raccolta e trasporto interno dei rifiuti, raccolta e movimentazione interna della biancheria, lavaggio stoviglie, carrelli e gastronomia e rifacimento letti; distribuzione interna di materiali igienici ed economici, farmaci e dispositivi medici.</li> </ul>	81.2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi di manutenzione del verde, servizi di igiene ambientale.</li> <li>• Servizi di derattizzazione e disinfezione.</li> </ul>	81.3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intermediazione, raccolta, trasporto e conferimento a smaltimento dei rifiuti pericolosi e non pericolosi.</li> </ul>	38.1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione parcheggi e ausiliari del traffico, servizio di portierato e facchinaggio.</li> <li>• Gestione parcometri e servizio ausiliari della sosta.</li> </ul>	52.1 52.2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività dei call center, servizio di Customer care per gestione sportello mercato (energia elettrica, gas, teleriscaldamento, servizio idrico integrato).</li> </ul>	82.2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici ed elettromeccanici, impianti di climatizzazione e idrici.</li> <li>• Installazione e manutenzione di impianti antincendio, gestione e conduzione impianti termici in qualità di terzo responsabile, servizi integrati di facility management e manutenzioni opere edili.</li> <li>• Installazione di impianti idraulici e altri lavori di costruzione e installazione.</li> </ul>	43.2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavori specializzati di costruzione.</li> </ul>	43.9

3. Dal francese "Nomenclatures des Activités dans la Communauté Européenne": codice identificativo della tipologia di attività economica inserita all'interno di un sistema di classificazione per settore economico dell'Unione europea.

4. Allegati I, II e III del Regolamento (CE) 1221/2009 - EMAS e (UE) 2018/2026; allegato IV del Regolamento (CE) 1221/2009 - EMAS

5. Cfr. nota 2

SEDE	INDIRIZZO	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	CODICE NACE <sup>6</sup>	SUPERFICIE [mq]
Unità Locale n. BO/1	Via Don Minzoni 2, Granarolo dell'Emilia 40057 (BO)	Sede legale e amministrativa	Tutti i NACE della registrazione EMAS	1.200
Unità Locale n. BO/2	Via Cadriano 5, Granarolo dell'Emilia 40057 (BO)	Magazzino generale	81.2, 81.3, 43.2, 43.9	1.570
Unità Locale n. BO/3	Via Don Minzoni n. 25, Granarolo dell'Emilia 40057 (BO)	Edilizia	43.2, 43.9	1.373
Unità Locale n. BO/4	Via de Maria 1/2, Bologna 40129 (BO)	Parcheeggi e parcometri	52.1, 52.2	1.594
Unità Locale n. BO/5	Via Maserati 20, Bologna 40100 (BO)	Pulizia	81.2	320
Unità Locale n. BO/6	Via Calzoni 12, Bologna 40128 (BO)	Parcheeggi e parcometri	52.1, 52.2	2.841
Unità Locale n. BO/7	Via di Saliceto 7, Bologna 40128 (BO)	Deposito temporaneo rifiuti	38.1	13.000
Unità Locale n. BO/9	Via Don Minzoni 23, Granarolo dell'Emilia 40057 (BO)	Verde	81.3	200
Unità Locale n. BO/11	Via de Maria 1/2 B, Bologna 40129 (BO)	Ufficio	52.1, 52.2	130,3
Unità Locale n. NA/1	Via Giovanni Porzio 4 - Isola G8 Centro Direzione Napoli	Ufficio	81.2	60
<b>Totale (mq)</b>				<b>22.288,3</b>

6. Cfr. nota 2

## LA POLITICA AMBIENTALE

All'interno della Politica Aziendale, illustrata al Cap. 1 nella sezione Chi siamo, sono presenti gli impegni assunti per la sostenibilità ambientale nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato descritto sempre nel Cap. 1.

La Politica Ambientale è periodicamente sottoposta a revisione nell'ambito del riesame della Direzione ed è parte integrante della Politica Aziendale enunciata con il Sistema di Gestione Integrato. Al momento della pubblicazione del presente documento, una nuova versione della Politica Ambientale è stata adottata dalla Società a marzo 2025.

## I PRINCIPI GESTIONALI

### • Compliance normativa

Rispetto della legislazione vigente (includere altre prescrizioni ambientali sottoscritte dall'azienda), della normativa di riferimento e delle procedure aziendali in materia di protezione ambientale (come ad esempio l'utilizzo di mezzi e materiali conformi alla legislazione in termini di consumi, impatto ambientale e riciclabilità), oltre al costante aggiornamento dei requisiti di gestione definiti dalla norma UNI EN ISO 14001:2015.

### • Approccio preventivo

Impiego di processi e tecnologie che prevengono e/o riducono gli impatti sull'ambiente, con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti prodotti e ai rischi legati all'utilizzo di sostanze inquinanti per il suolo, l'aria e l'acqua.

### • Miglioramento delle performance ambientali

In particolare, riduzione degli impatti ambientali associati ai servizi erogati e alla gestione delle sedi, approvvigionamento di prodotti ecologici, efficientamento della flotta mezzi, riduzione di emissioni climalteranti e investimento in tecnologie e progetti di ricerca e sviluppo ad alto valore ambientale.

### • Coinvolgimento delle risorse umane

Attività di informazione, formazione e sviluppo delle competenze professionali, al fine di assicurare che la Politica Ambientale e il Sistema di Gestione Integrato siano attuati a ogni livello dell'organizzazione e di promuovere:

- ▶ la consapevolezza che la responsabilità della tutela ambientale è affidata a tutti i lavoratori, ciascuno secondo le proprie competenze;
- ▶ il rispetto delle norme di legge e delle più restrittive regole e procedure interne;
- ▶ comportamenti corretti dal punto di vista ambientale.

### • Coinvolgimento della filiera

Condivisione della Politica Ambientale e dei suoi obiettivi con i fornitori e le altre Società del Gruppo nonché cooperazione e coordinamento in ogni fase del rapporto contrattuale.

### • Verifica continua

Analisi della gestione ambientale e dei risultati conseguiti, revisione dei principi contenuti nella Politica Ambientale e del Sistema di Gestione Ambientale.

### • Miglioramento continuo

Costante aggiornamento delle tecnologie impiegate mediante formazione del personale.

### • Comunicazione

Attuazione e mantenimento di un Sistema di Gestione Ambientale presso le sedi e della conseguente certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 e della Registrazione EMAS.

La Direzione si impegna ad attuare i principi della Politica Ambientale, mettendo a disposizione la struttura e le risorse necessarie. Effettua inoltre il monitoraggio periodico dei risultati raggiunti e, se necessario, promuove gli opportuni interventi correttivi o migliorativi.

L'Operosa SpA - SB si impegna a rendere accessibile la Politica Ambientale a tutte le parti interessate e a renderla vincolante per i dipendenti e per le imprese che operano all'interno delle unità operative.

## LA CONFORMITÀ NORMATIVA

L'Operosa SpA - SB si impegna al rispetto della normativa ambientale vigente. Il quadro normativo è gestito secondo quanto indicato dalle procedure di sistema e monitorato periodicamente; funge da strumento di controllo periodico della conformità delle proprie attività alla regolamentazione vigente in materia ambientale.

ATTIVITÀ	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	ASPETTO IMPATTO	DESCRIZIONE	ADEMPIMENTI			CONFORMITA'	
				REGISTRAZIONE DI RIFERIMENTO	ARCHIVIAZIONE			
					UBICAZIONE	RESPONSABILE	DATA	STATO (*) C - Continuo IP - Intervalli Periodici Annuale
<b>Gestione rifiuti</b>	D.Lgs 152/06 e smi	Gestione rifiuti	Testo unico ambientale - parte QUARTA titolo I, II, III, IV e relativi allegati	Obbligo di tenuta dei Formulari di identificazione dei rifiuti (vedere IST 06 01), registri carico scarico, MUD, deposito temporaneo, autorizzazioni trasporto rifiuti e impianti di recupero/smaltimento	SGI	RD	27/04/2006	C
	Decreto Legislativo del Governo 04/02/2000, n.40	Trasporto rifiuti pericolosi	Attuazione della Direttiva 96/35/CEE relativa alla designazione e alla qualifica professionale dei consulenti per la sicurezza dei trasporti su strada, per ferrovia o per via navigabile di merci pericolose	Nomina consulente merci pericolose, Redazione procedure di sicurezza, Relazione annuale del consulente	SGI	RD	30/10/2008	C
<b>Gestione manutenzioni</b>	D.Lgs 152/06 e smi	Emissioni in atmosfera	Testo unico ambientale - parte quinta titolo I, II, III e relativi allegati	Controllo impianti riscaldamento uffici e locali, Libretto caldaia	uffici e locali	Ufficio acquisti	Annuali o all'occorrenza	C
	DM 37 del 22/1/08	Impianti elettrici	Regolamento attività di installazione impianti elettrici all'interno di edifici	Progetti impianti elettrici, dichiarazioni conformità	Ufficio QUAS	RDQAS	In itinere	C
	Regolamento UE N. 517/2014	Regolamento UE N. 517/2014 sui gas fluorurati a effetto serra che abroga il regolamento n. 842/200	Controlli impianti espresso in Tonn eq CO <sub>2</sub>	Uffici e locali	Uffici e locali	Ufficio acquisti	Annuali o semestrali o all'occorrenza	Annuali
	DPR 16 aprile 2013, n. 74	Nuove regole in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell'acqua calda sanitaria	Regole in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici	Manutenzione, controlli periodici e rapporto di efficienza energetica	RGI	DL - RGI RSPP	In itinere	C

ATTIVITÀ	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	ASPETTO IMPATTO	DESCRIZIONE	ADEMPIMENTI				CONFORMITA' STATO (*) C - Continuo IP - Intervalli Periodici Annuale
				REGISTRAZIONE DI RIFERIMENTO	UBICAZIONE	RESPONSABILE	DATA	
Prevenzione incendi	DPR 151/11	Prevenzione incendi	Determinazione delle attività soggette alle visite di prevenzione incendi	CPI	Sede Cadriano, Magazzino Verde, Parcheggio Calzoni e Magazzino Fiera	RD	02/10/2017	IP
	Decreto 3 Agosto 2015	Approvazioni norme tecniche di Prevenzione incendi	Presentazione documentazione prevenzione incendi e CPI	Esame progetti e CPI	Sede Cadriano, Magazzino Verde, Parcheggio Calzoni e Magazzino Fiera	DL		
	Decreto 12 aprile 2019	Prevenzione incendi	Modifiche al decreto 3 agosto 2015, recante l'approvazione di norme tecniche di prevenzione incendi, ai sensi dell'articolo 15 del decreto legislativo 8 marzo 2006, n. 139): "Approvazione di norme tecniche di prevenzione incendi, ai sensi dell'art. 15 del decreto legislativo 8 marzo 2006, n. 119"	CPI e VRI	RSP - RSI	DL		
	DM 1° Settembre 21	Attrezzature e impianti antincendio	Criteri generali per il controllo, manutenzione degli impianti e attrezzature antincendio	Clausole contrattuali con i fornitori, rapporti di intervento secondo le norme tecniche di riferimento, verifica della qualifica del tecnico manutentore degli impianti e attrezzature antincendio	SGI	RD	28/09/22	
	Decreto 2 Settembre 2021	Contenuto piano emergenze, formazione del personale addetto alla lotta antincendio, monte ore corsi e frequenza aggiornamenti, qualifica del formatore	Criteri per la gestione dei luoghi di lavoro in esercizio ed in emergenza e caratteristiche dello specifico servizio di prevenzione e protezione antincendio, ai sensi dell'articolo 46, comma 3, lettera a), punto 4 e lettera b) del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81	Piano emergenza, requisiti docente, piano di formazione e attestato partecipazione AI, designazione AI	SGI	RD	04/10/22	
Sporzionamento pasti	Regolamento CE 852 del 29 aprile 2004	Contaminazione alimentare	Norme specifiche in materia di igiene per gli alimenti di origine animale	Formazione agli operatori	SGI	ASL e QUAS per procedure	01/07/2005	C

## GLI ASPETTI AMBIENTALI

Come definito dal Regolamento EMAS, "l'aspetto ambientale è un elemento delle attività, dei prodotti o dei servizi di un'organizzazione che può interagire con l'ambiente".

Gli aspetti ambientali possono essere "diretti" o "indiretti", in relazione al grado di controllo che l'organizzazione

esercita: "diretti" sono quelli relativi ad attività, prodotti e servizi erogati direttamente; "indiretti" sono invece quelli relativi ad attività derivanti dall'interazione con terzi, come fornitori o clienti.

Gli aspetti "diretti" sono sottoposti a valutazione sia in situazione normale che in situazione anomala e in situazione di emergenza.

ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI	ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI
Emissioni in atmosfera	Scarichi nelle sedi dove L'Operosa fornisce i servizi di pulizia
Approvvigionamento di materie prime, materiali di consumo, attrezzature, ecc.	Scarichi delle aziende dove L'Operosa conferisce i propri mezzi e macchinari per il lavaggio
Uso di energia, combustibili, risorse idriche ed altre risorse naturali	Consumo di energia nelle sedi non di proprietà dell'Operosa
Scarichi nelle acque superficiali o nella rete fognaria	Cicli di vita dei prodotti utilizzati
Gestione rifiuti propri e conto terzi	Gestione rifiuti come intermediario
Altri impatti ambientali su sala locale (ad es. Rumore)	

## LA METODOLOGIA DI VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

Gli aspetti ambientali, rendicontati mediante gli indicatori EMAS, sono stati valutati in base alla loro significatività. Sono inoltre rientrati nell'Analisi di materialità curata da L'Operosa SpA - SB per il Bilancio di Sostenibilità, in conformità con quanto previsto dai GRI Universal Standard e dagli European Sustainability Reporting Standard (ESRS).

La significatività è stata valutata secondo quanto previsto dalla metodologia del Sistema di Gestione Integrato, della norma ISO 14001:2015 e del Regolamento EMAS (UE) 2018/2026, in base ai seguenti parametri:

- **Conformità normativa:** ottenimento di autorizzazioni e regolarità burocratiche; ottemperanza alle prescrizioni degli organismi di vigilanza; rispetto dei limiti e vincoli normativi.

- **Rilevanza impatti:** caratterizzazione qualitativa e quantitativa degli elementi che compongono il fattore di impatto; grado di controllo e di influenza sugli aspetti che generano l'impatto.
- **Efficienza:** utilizzo delle "migliori tecnologie disponibili" economicamente praticabili; fattori organizzativi/economici (risorse destinate alla gestione del problema); formazione e comunicazione in campo ambientale; piani di manutenzione e monitoraggio; altri aspetti che influiscono sull'efficienza ambientale.
- **Sensibilità del territorio e delle parti interessate:** considerando la rilevanza, si tiene conto del pericolo intrinseco e potenziale che il fattore esercita sull'ambiente, in particolare su soggetti o aree "sensibili" e/o "vulnerabili".



GRI 3: MATERIAL TOPICS 2021	PRINCIPALI ASPETTI AMBIENTALI	GRADO DI CONTROLLO DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE	SIGNIFICATIVITÀ	INDICATORE EMAS
<b>Gestione dei rifiuti</b>	Produzione rifiuti non pericolosi	Diretto	Media	RIF01 - Produzione rifiuti non pericolosi
	Produzione rifiuti pericolosi	Diretto	Media	RIF02 - Produzione rifiuti pericolosi
	Produzione rifiuti da biomasse vegetali	Diretto	Media	RIF03 - Produzione rifiuti da biomasse vegetali
	Produzione rifiuti conto terzi	Diretto	Media	RIF04 - Gestione rifiuti conto terzi
	Produzione rifiuti come intermediari	Indiretto	Media	RIF05 - Gestione rifiuti come intermediari
	Produzione rifiuti	Diretto	Media	RIF06: Rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento
<b>Uso di prodotti e materiali a basso impatto ambientale</b>	Consumo di prodotti chimici per le pulizie conformi ai CAM <sup>7</sup>	Diretto	Alta	EM01 - Consumo prodotti chimici per le pulizie conformi ai CAM
	Consumo di carta e sapone per i servizi igienici conformi ai CAM	Diretto	Alta	EM02 - Consumo prodotti di consumo per i bagni conformi ai CAM
	Consumo di attrezzature tessili per le pulizie conformi ai CAM	Indiretto	Alta	EM03 - Consumo attrezzature tessili conformi ai CAM
	Consumo di fitofarmaci ed esche rodenticide	Diretto	Alta	EM04 - Consumo di fitofarmaci esche rodenticide
	Consumo di carta da ufficio	Diretto	Bassa	EM05 - Consumo di carta da ufficio
<b>Erogazione di servizi a basso impatto ambientale</b>	Emissioni totali annue di gas serra	Diretto e indiretto	Media	GAS01 - Emissioni totali annue di gas serra
	Emissioni in atmosfera di gas inquinanti	Diretto	Media	GAS02 - Emissioni totali annue di altri gas: SO <sub>2</sub> , NO <sub>x</sub> , PM10 e PM2,5
	Emissioni totali di CO <sub>2</sub> equivalenti da utilizzo di FGAS	Indiretto	Media	GAS03 - Emissioni totali annue di CO <sub>2</sub> equivalente da utilizzo di FGAS
	Trasporti	Diretto	Alta	TR01 - Incidenza Euro 6 nella flotta aziendale

7. La conformità ai CAM (Criteri Ambientali Minimi) è valutata secondo i decreti ministeriali per gli acquisti verdi nei servizi di pulizia, per maggiori dettagli si veda indicatori EM 01, EM 02 e EM 03

# SERVIZI A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE

GRI 3: MATERIAL TOPICS 2021	PRINCIPALI ASPETTI AMBIENTALI	GRADO DI CONTROLLO DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE	SIGNIFICATIVITÀ	INDICATORE EMAS
<b>Innovazione Ricerca e Sviluppo</b>	Consumo di prodotti chimici, attrezzature e consumabili bagno per le pulizie	Diretto	Alta	SGA01 - Cantieri certificati EU Ecolabel
	Consumi di energia e prodotti	Diretto	Alta	SGA02 - Progetti di Ricerca & Sviluppo
	Consumo di prodotti chimici, attrezzature e consumabili bagno per le pulizie	Diretto	Alta	SGA03 - Progetti di gara simulati con SOS CAM
<b>Energia</b>	Consumo totale diretto di energia	Diretto e indiretto	Alta	EN00 - Consumo totale diretto di energia
	Consumi energia elettrica sedi e unità operative	Diretto e indiretto	Alta	EN01 - Consumi energia elettrica per le sedi
	Consumi di energia per autotrazione	Diretto	Medio	EN02 - Consumi di energia per autotrazione
	Alimentazione delle sedi con energia rinnovabile	Diretto	Bassa	EN03 - Numero sedi alimentate da energia rinnovabile
	Produzione totale di energia rinnovabile	Diretto	Bassa	EN04 - Produzione totale di energia rinnovabile
	Consumo totale di energia rinnovabile	Diretto	Bassa	EN05 - Consumo totale di energia rinnovabile
	Utilizzo dispositivi elettronici con marchio Energy Star	Diretto	Bassa	EN06 - Percentuale dispositivi elettronici Energy Star
Consumo energia termica	Diretto	Media	EN07 - Consumo energia termica	
<b>Consumi idrici</b>	Consumi idrici	Indiretto	Bassa	ACQ01 - Consumi Idrici presso le sedi



## Gestione del tema materiale

Il tema della riduzione degli impatti ambientali correlati all'erogazione del servizio è uno dei principali ambiti di miglioramento per la Società, che punta in chiave di competitività sulla conformità ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) ministeriali. Per ridurre l'impatto dei propri servizi di pulizia L'Operosa SpA - SB ha certificato UE Ecolabel la Divisione Bee Green che opera in cantieri selezionati. Inoltre, negli acquisti per tutti i cantieri, viene data preferenza a prodotti ad alte prestazioni ambientali in possesso di una certificazione EU Ecolabel o equivalente o di una conformità ai CAM comprovata da un laboratorio; o - in funzione del caso specifico - a prodotti ad alto margine di sicurezza

autorizzati PMC (Presidio Medico Chirurgico). La Società ha inoltre condotto un progetto di ricerca, approfondito nel paragrafo Innovazione, Ricerca e Sviluppo più avanti in questo capitolo, per comparare un servizio di pulizia realizzato con Protocollo Green con un servizio tradizionale, in chiave di riduzione degli impatti ambientali secondo l'analisi del ciclo di vita, e al contempo per attestarne l'efficacia dal punto di vista igienico-microbiologico. L'applicazione diffusa su altri cantieri del Protocollo Green, sperimentato in un cantiere-pilota del campus universitario del Politecnico di Milano, è un obiettivo della Società.

## USO DI PRODOTTI E MATERIALI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE E AD ALTO MARGINE DI SICUREZZA

Nell'ambito del tema materiale relativo all'uso di materie prime a basso impatto ambientale e ad alto margine di sicurezza vengono rendicontati per la Dichiarazione EMAS gli aspetti ambientali relativi ai seguenti indicatori: Consumo di prodotti chimici per le pulizie conformi ai CAM (EM01); Consumo di carta e sapone per i servizi igienici conformi ai CAM (EM02); Consumo di attrezzature tessili per le pulizie conformi ai CAM (EM03); Consumo fitofarmaci ed esche rodenticide (EM04); Consumo carta da ufficio (EM05).

In continuità con il 2023 è inclusa la valutazione del 100% dei prodotti acquistati per le seguenti categorie:

1. prodotti chimici
2. prodotti di consumo per i bagni
3. attrezzature tessili
4. abbigliamento.

La valutazione ha riguardato la percentuale di ecologicità, intesa come conformità ai Criteri Ambientali Minimi (CAM).

## CONSUMO DI PRODOTTI CHIMICI PER LE PULIZIE CONFORMI AI CAM

L'indicatore è stato calcolato prendendo in considerazione il 100% dei prodotti chimici utilizzati per erogare il servizio di pulizia acquistati nel 2024, calcolando i litri acquistati per ciascun prodotto.

Per prodotti chimici si intendono: detersivi ordinari (multiuso, disincrostanti, sgrassatori, anticalcare, ecc.), detersivi straordinari o per uso specifico (cere, deceranti, per pulizie di fondo, per la rimozione di graffi, per la rimozione di chewing gum, per l'industria alimentare, ecc.), prodotti disinfettanti, prodotti per il lavaggio del bucato, prodotti per il lavaggio delle stoviglie.

La conformità ai CAM<sup>8</sup> dei prodotti chimici è valutata secondo il Decreto Ministeriale per gli acquisti verdi nei servizi di pulizia, DM 29 gennaio 2021, prendendo in considerazione:

1. prodotti chimici ordinari certificati EU Ecolabel o marchio ambientale analogo (conforme alla UNI EN ISO 14024) oppure in possesso di rapporto di prova rilasciato da un laboratorio accreditato UNI EN ISO 17025;

8. I Criteri Ambientali Minimi (CAM) sono i requisiti ambientali per le varie fasi del processo di approvvigionamento, volti a individuare la soluzione progettuale, il prodotto o il servizio migliore sotto il profilo ambientale lungo il ciclo di vita, tenuto conto della disponibilità di mercato.

- prodotti chimici straordinari o per uso specifico certificati con marchio ambientale conforme alla UNI EN ISO 14024 oppure in possesso di rapporto di prova rilasciato da un laboratorio accreditato UNI EN ISO 17025;
- prodotti disinfettanti con autorizzazione come PMC (Presidio Medico Chirurgico) o Biocida;
- prodotti per il lavaggio del bucato certificati EU Ecolabel o marchio ambientale analogo (conforme alla UNI EN ISO 14024)
- prodotti per il lavaggio delle stoviglie certificati EU

Ecolabel o marchio ambientale analogo (conforme alla UNI EN ISO 14024).

I prodotti ecologici certificati EU Ecolabel (o marchio equivalente) garantiscono l'esclusione di indicazioni di pericolo più impattanti per la salute dei collaboratori e dei fruitori delle strutture e pertanto un maggior margine di sicurezza.

Complessivamente il 41,2% dei prodotti chimici acquistati nel 2024 - e che rientra nel campo di applicazione dei CAM - risulta essere conforme ai Criteri Ambientali Minimi del servizio di pulizia.

PRODOTTI CHIMICI PER PULIZIE	2023		2024	
	QUANTITÀ ACQUISTATA (L)	DI CUI CONFORME AI CAM	QUANTITÀ ACQUISTATA (L)	DI CUI CONFORME AI CAM
Prodotto chimico detergente ordinario	50.712,35	53,33%	105.219,63	51,71%
Prodotto chimico detergente specifico o straordinario	7.386,72	48,52%	11.334,38	31,43%
Prodotto chimico ad uso disinfettante	55.555,51	40,56%	89.501,33	36,94%
Prodotto lavanderia	7.551,00	13,39%	10.412,00	17,45%
Prodotto lavastoviglie	2.009,00	62,82%	7.736,00	16,24%
Altro (es. deodoranti, antisciuma)	2.040,70	-	4.199,25	-

## CONSUMO DI CARTA E SAPONE PER I SERVIZI IGIENICI CONFORMI AI CAM

Analogamente all'indicatore precedente, anche questo indicatore è stato calcolato prendendo in considerazione il 100% dei prodotti di consumo per i bagni forniti ai propri clienti nel 2024, calcolando i litri di sapone mani ed i kg di carta tessuto (carta asciugamani e carta igienica) acquistati.

La conformità ai CAM dei prodotti di consumo per i bagni è valutata secondo il Decreto Ministeriale per gli acquisti verdi nei servizi di pulizia, DM 29 gennaio 2021, prendendo in considerazione:

- detergenti lavamani certificati EU Ecolabel o marchio ambientale equivalente;
- carta igienica certificata EU Ecolabel o marchio ambientale equivalente;
- carta asciugamani certificata EU Ecolabel o marchio ambientale equivalente.

Complessivamente l'82,2% dei detergenti lavamani acquistati è conforme ai CAM; lo è anche l'84,6% dei prodotti in carta tessuto (rispettivamente il 75,7% della carta igienica e il 93,4% della carta asciugamani).

PRODOTTI DI CONSUMO PER I BAGNI	2023		2024	
	QUANTITÀ ACQUISTATA (Kg)	DI CUI CONFORME AI CAM	QUANTITÀ ACQUISTATA (Kg)	DI CUI CONFORME AI CAM
Detergenti lavamani	19.528,80	84,87%	30.183,70	82,19%
Carta igienica	63.886,51	80,22%	102.083,77	75,72%
Carta asciugamani	81.929,79	55,26%	133.393,19	93,40%
Altro (es. copri wc, sacchetti igienici)	205,05	-	340,06	-

## CONSUMO DI ATTREZZATURE TESSILI PER LE PULIZIE CONFORMI AI CAM

L'indicatore è stato calcolato prendendo in considerazione tutte le attrezzature tessili ricondizionabili (mop, frange, panni) impiegate nelle operazioni di pulizia ed acquistate nel 2024, calcolando i pesi delle attrezzature acquistate. La conformità ai CAM dei prodotti tessili è valutata secondo il

Decreto Ministeriale per gli acquisti verdi nei servizi di pulizia, DM 29 gennaio 2021, come il ricorso ad attrezzature tessili in microfibra. Complessivamente sono conformi ai CAM (in microfibra) il 21,4% delle attrezzature tessili acquistate.

ATTREZZATURE TESSILI	2023		2024	
	QUANTITÀ ACQUISTATA (Kg)	DI CUI CONFORME AI CAM	QUANTITÀ ACQUISTATA (Kg)	DI CUI CONFORME AI CAM
Frangere	1.368,83	49,96%	2.219,54	70,53%
Panni	2.750,63	18,33%	5.101,61	26,51%
Mop	5.944,07	4,00%	7.652,96	20,71%
Velli/piumini	13,18	59,44%	23,13	29,11%
Monouso	8.568,85	-	6.062,94	-

## ABBIGLIAMENTO ACQUISTATO E CRITERI DI APPROVVIGIONAMENTO

Nel 2024 è stato possibile continuare l'approfondimento dell'analisi degli acquisti realizzando una valutazione puntuale anche sull'abbigliamento acquistato per i propri dipendenti; nel 2024 l'analisi è stata condotta sulla quantità in peso dei prodotti acquistati, rendendo così possibile rendicontare in modo più puntuale le informazioni relative all'approvvigionamento di tali categorie, rispetto al numero di pezzi finora rendicontati. I criteri di approvvigionamento fanno prediligere capi in possesso della certificazione

OEKO-TEX, una certificazione indipendente e uniforme a livello internazionale per le materie prime, i semilavorati e i prodotti finiti del settore tessile ad ogni livello di lavorazione. Tale certificazione contribuisce a garantire una sicurezza di prodotto elevata ed efficace dal punto di vista del consumatore, fissando criteri di verifica e valori limite più esigenti dei parametri validi a livello nazionale e internazionale e allo stesso tempo sensibilizzando l'industria all'utilizzo responsabile delle sostanze chimiche.

PRODOTTI PER L'ABBIGLIAMENTO	2024	
	QUANTITÀ ACQUISTATA (Kg)	DI CUI CERTIFICATA OEKO-TEX
T-Shirt	2.047,94	97,37%
Polo	1.633,05	60,18%
Felpa	6.671,52	85,78%
Camicia	55,13	94,97%
Casacca	346,40	93,42%
Gilet	248,00	-
Giacca	355,25	31,38%
Pantalone	8.801,75	85,38%
Giubbino / Bomber	1.012,50	-
Tuta	361,45	-
Protezioni	1,54	-
Scarponi antinfortunistici	2.105,60	-
Calzature antiscivolo	1.764,00	-

## GESTIONE DEI RIFIUTI

## CONSUMO DI ALTRE ATTREZZATURE PER LE PULIZIE

Nel 2024 l'analisi degli acquisti ha incluso anche il quantitativo di sacchi e guanti utilizzati nello svolgimento del servizio di pulizia. Per queste tipologie di materiali non c'è una caratteristica di ecologicità specifica né una conformità prevista dai CAM per l'affidamento dei servizi di pulizia.

ALTRE ATTREZZATURE PER LA PULIZIA 2024	QUANTITÀ ACQUISTATA (Kg)
Sacchi immondizia in plastica	322.136,66
Sacchi immondizia biodegradabili	3.122,70
Guanti monouso	9.328,50
Guanti riutilizzabili in gomma	1.298,96
Guanti da lavoro	163,50

## CONSUMO FITOFARMACI ED ESCE RODENTICIDE

L'uso responsabile dei fitofarmaci (prodotti con autorizzazione del Ministero della Salute) è delimitato a casi straordinari: la riduzione del loro utilizzo a favore di alternative eco-compatibili è tra gli obiettivi di miglioramento ambientale della Società per i servizi di gestione del verde. Laddove possibile, La Società nell'acquisto da preferenza alle alternative eco-compatibili, rispondendo all'indirizzo delle Stazioni Appaltanti di ridurre la richiesta di questo tipo di servizi a favore di un approccio meno impattante a livello ambientale. Nel corso del 2024 è stato tuttavia necessario

l'acquisto di un prodotto diserbante, in quantità limitata. Per quanto riguarda il glifosato, esso non viene utilizzato nella gestione del verde su territori di pertinenza comunale - come previsto dal nuovo regolamento comunale del verde pubblico e privato (P.G. 27795/2016 del Comune di Bologna). Il glifosato viene utilizzato solo in zone circoscritte e private, lontano da aree vulnerabili da personale qualificato e sempre con la massima attenzione rispetto a quanto previsto dalla normativa e dai regolamenti vigenti.

TIPOLOGIA DI PRODOTTO	UTILIZZO DEL PRODOTTO PER MANSIONE	2022	2023	2024
Erbicida ad azione fogliare, sistemico, non selettivo e non residuale (L)	Diserbo	0	0	180,00
Insetticidi (kg)	Gestione del verde	-	-	660,96
Esche rodenticide (kg)	Derattizzazione	224	184	600,00

## CONSUMO CARTA DA UFFICIO

Le attività di ufficio della Società sono molteplici e alla base dei processi di coordinamento dei cantieri e dei servizi sul territorio (gestione personale, progettazione e commerciale, burocrazia e amministrazione, ecc.). La scelta de L'Operosa SpA - SB, in linea con la politica ambientale di gestione della

sede, è quella di acquistare per il 100% carta ecologica, ovvero carte che provengono da foreste gestite in maniera responsabile e con catena di custodia certificata: PEFC per il formato A4 e FSC per il formato A3.

TIPO CARTA	2022	2023	2024
Formato A4 (n risme)	430,00	1.270,00	1.261,00
Formato A3 (n risme)	95,00	140,00	96,00
<b>Totale (kg)</b>	<b>1.546,85</b>	<b>3.867,18</b>	<b>3.625,19</b>
<b>Totale per Dipendente (kg)</b>	<b>0,61</b>	<b>1,22</b>	<b>1,05</b>

\*Il peso della carta consumata è stato stimato a partire dai dati sul peso di un foglio A4 (4,99 g) e il peso di un foglio A3 (9,98 g), considerando 500 fogli per risma.



## Gestione del tema materiale

L'Operosa SpA - SB è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali con il codice BO/21214, ed è in possesso di autorizzazioni regolarmente rinnovate per la gestione dei rifiuti propri e trasportati per conto terzi, riportate in appendice. Nell'ambito del tema materiale Gestione dei rifiuti, viene rendicontata la produzione totale dei rifiuti

espressa in tonnellate e suddivisi per tipologia e per destinazione. Oltre alla quantità di rifiuti prodotti nell'ambito delle proprie attività, vengono rendicontati anche i rifiuti gestiti conto terzi, quelli gestiti nell'ambito di servizi di intermediazione e quelli avviati a recupero mediante valorizzazione energetica (biomasse).

Nel 2024 la Società ha gestito oltre 5.200 tonnellate di rifiuti, di cui la grande maggioranza avviati a recupero (96,2%) e non pericolosi (99,0%). L'aumento molto consistente della quantità di rifiuti del 2024 rispetto al 2023 (in cui si registravano 2.230 tonnellate) è principalmente dovuto alle numerose attività legate ai cantieri attivati nel corso del 2024, che hanno comportato una produzione

molto alta in particolare di alcune categorie di rifiuti quali terra e materiali da costruzione, legate all'avviamento e gestione dei cantieri. Inoltre, da segnalare rispetto al 2023, l'inclusione di ulteriori categorie di rifiuti (Imballaggi in materiali misti e rifiuti prodotti da attività di manutenzione e riparazione di veicoli).

RIFIUTI PER TIPOLOGIA E METODO DI SMALTIMENTO (t)	CODIFICHE DI SMALTIMENTO	2022		2023		2024	
		NON PERICOLOSI	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	PERICOLOSI
Riciclo	R4, R5	99,06	0,00	192,53	0,00	109,54	0,00
Recupero energetico	R3	1.088,72	0,00	1.206,38	0,00	1.355,54	0,00
Stoccaggio in sito per avvio a recupero	R12, R13	1.208,53	4,45	701,49	16,32	3.497,23	44,74
Trattamento biologico o fisico-chimico	D8, D9	0,00	0,00	102,36	0,00	190,19	0,00
Incenerimento	D10	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,01
Discarica	D1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Iniezione in pozzo profondo	D3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Stoccaggio in sito per avvio a smaltimento	D15	0,24	3,97	12,46	5,63	0,00	5,83
Ricondizionamento preliminare	D13	-	-	-	-	1,97	0,00
<b>Totale avviati a recupero</b>		2.396,31	4,45	2.100,40	16,32	4.962,31	44,74
		2.400,76		2.116,73		5.007,05	
<b>Totale avviati a smaltimento</b>		0,24	3,97	114,82	5,65	192,16	5,84
		4,21		120,47		198,00	
<b>Totale non pericolosi/pericolosi</b>		2.396,55	8,42	2.215,22	21,97	5.154,47	50,58
<b>Totale</b>		2.404,97		2.237,20		5.205,05	

Per un approfondimento sulla classificazione delle attività di trattamento-smaltimento dei rifiuti si rimanda all'elenco delle operazioni R dell'allegato C alla parte IV del D.Lgs. 152/06.

Del totale di rifiuti prodotti una parte importante, il 28,8%, pari a 1.500,8 tonnellate, sono biomasse vegetali che derivano dall'attività di gestione del verde effettuata nell'ambito del servizio di pulizia erogato in cantieri con presenza di aree esterne. La biomassa vegetale raccolta viene conferita, in accordo con i clienti e a seconda della tipologia (fogliami, ramaglie, legno, ecc.), a impianti

RECUPERO BIOMASSE [t]	2022	2023	2024
R3 - Riciclo/recupero delle sostanze organiche	1.086,72	1.204,90	1.349,74
R13 - Messa in riserva di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate nei punti da R1 a R12	679,12	343,46	151,06
<b>Totale</b>	<b>1.765,84</b>	<b>1.548,36</b>	<b>1.500,8</b>

Anche gli altri rifiuti prodotti nel 2024 provengono principalmente dai cantieri e dipendono dai servizi richiesti dai committenti. Pertanto l'andamento degli indicatori sui rifiuti - come spiegato in precedenza con riferimento al loro aumento rispetto al 2023 - non è lineare in quanto dipende da fattori esterni quali l'apertura e/o chiusura di appalti di servizio e le attività espletate in appalti riferiti all'edilizia per l'anno considerato (ad es. attività di ristrutturazione).

Nel 2024, oltre ai rifiuti da biomassa vegetale, vi sono principalmente rifiuti non pericolosi per 3.653,67 tonnellate, in particolare rifiuti legati a movimento terra (CER<sup>9</sup>17.05.04), e attività di costruzione e demolizione (CER 17.09.04) oltre che miscugli o scorie di cemento, mattoni e

RIFIUTI NON PERICOLOSI [t]	2022	2023	2024
<b>Totale</b>	<b>630,71</b>	<b>666,86</b>	<b>3.653,67</b>

specializzati nel teleriscaldamento o a società specializzate per la selezione e la futura valorizzazione energetica. A fronte di un incremento della quantità di biomasse destinate a recupero (R3), nel 2024 c'è stato un calo significativo nella categoria R13 (messa a riserva per avvio a recupero), da imputare principalmente ad una diminuzione dei rifiuti legati alle attività di manutenzione del verde nel comune di Bologna (in particolare, meno tagli e sfalci), e da una variazione del canale di recupero di parte delle biomasse, ora avviate direttamente a recupero.

altri materiali sempre legati all'apertura di nuovi cantieri (CER 17.01.01). Mentre i rifiuti assimilabili agli urbani, provenienti dalle sedi e dai cantieri, sono conferiti alle aziende di raccolta rifiuti secondo i regolamenti territoriali e con le seguenti frazioni: vetro, plastica, carta/cartone, metalli, organico e indifferenziato.

Vi sono anche rifiuti pericolosi per 50,57 tonnellate, in particolare legati ad apparecchiature fuori uso contenenti HCFC e HFC (CER 16.02.11). Tutti i rifiuti speciali pericolosi vengono trattati da società specializzate in maniera conforme al Testo Unico Ambientale e a regolamenti/autorizzazioni vigenti.

RIFIUTI PERICOLOSI [t]	2022	2023	2024
<b>Totale</b>	<b>8,42</b>	<b>21,97</b>	<b>50,57</b>

## GESTIONE RIFIUTI CONTO TERZI

La raccolta e il trasporto rifiuti conto terzi è fra le attività svolte dalla Società L'Operosa SpA - SB, che è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali con il codice BO/21214. Le tipologie di attività che l'azienda è autorizzata a svolgere in questo ambito sono riassunte nel paragrafo "Gli adempimenti e la conformità normativa". I principali rifiuti gestiti conto terzi nel 2024 sono rifiuti ingombranti (CER 20.03.07) e carta e cartone (CER 20.01.01).

GESTIONE RIFIUTI CONTO TERZI [t]	2022	2023	2024
Pericolosi	10,60	10,45	24,10
Non pericolosi	434,72	400,34	772,27
<b>Totale</b>	<b>445,32</b>	<b>410,79</b>	<b>796,37</b>

## GESTIONE RIFIUTI COME INTERMEDIARI

L'Operosa SpA - SB svolge attività di intermediazione nella gestione dei rifiuti senza detenzione, in conformità alla normativa vigente. In questi casi, il cliente - produttore del rifiuto - affida alla Società l'organizzazione del trasporto e del conferimento presso discariche o impianti autorizzati.

Questa funzione rientra nel ruolo di Operatore Economico della Società, in particolare nei contesti in cui gestisce in modo integrato i servizi presso il sito del cliente. Pur non prendendo fisicamente in carico il rifiuto, L'Operosa SpA - SB coordina l'intero processo nel rispetto delle normative ambientali.

I dati riportati di seguito si riferiscono a questa specifica attività, distinta dal trasporto diretto illustrato nella tabella precedente.

GESTIONE RIFIUTI COME INTERMEDIARI [t]	2022	2023	2024
Pericolosi	48,16	26,67	26,11
Non pericolosi	5.565,29	4.924,90	5.402,11
<b>Totale</b>	<b>5.613,46</b>	<b>4.951,57</b>	<b>5.428,22</b>



9. CER: Codice Europeo del Rifiuto - direttiva 75/442/ CEE

# GESTIONE DELLE EMISSIONI

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-4 GRI 305-6  
GRI 305-7 GAS01 GAS02 GAS03 TR01

## Gestione del tema materiale

Nell'ambito del tema materiale Gestione delle emissioni vengono rendicontati i seguenti indicatori: emissioni totali annue di gas serra; emissioni totali annue di altri gas: SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, PM10 e PM2,5; emissioni totali annue di CO<sub>2</sub> equivalente da utilizzo di FGAS; incidenza di veicoli Euro 6 nella flotta aziendale.

Per ridurre la produzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>e, dal 2018 L'Operosa SpA - SB investe risorse in progetti di sperimentazione e ricerca, volta a valutare i processi con la meto-

dologia LCA - Life Cycle Analysis e a validare protocolli di pulizia Green che consentono una riduzione dei principali impatti. A tal proposito si vedano i progetti LCA del servizio di pulizia per il Politecnico di Torino (2021) e Politecnico di Milano (2023, progetto continuato poi nel 2024). Inoltre, per ridurre le emissioni dirette, l'azienda ha avviato un percorso di ammodernamento del parco veicolare, mediante l'incremento dei mezzi con standard emissivo euro 6, e l'aggiunta di mezzi elettrici e ibridi.

La stima delle emissioni annuali comprende una quota di CO<sub>2</sub>e equivalente (CO<sub>2</sub>e) rilasciata direttamente dalla Società (Scope 1, ad esempio le emissioni di CO<sub>2</sub>e imputabili alle attività di trasporto della flotta aziendale) e una quota emessa indirettamente (Scope 2, ad esempio le emissioni

di CO<sub>2</sub>e relative al consumo di energia elettrica). Nell'anno 2024 le emissioni di CO<sub>2</sub>e generate da L'Operosa SpA - SB sono state di 1.422,29 tonnellate, sostanzialmente in linea rispetto al 2023.

EMISSIONI TOTALI ANNUE DI GAS SERRA (t CO <sub>2</sub> e)	2022	2023	2024
Scope 1			
Metano Riscaldamento	12,27	9,16	21,55
Diesel trasporto	1.457,52	1.113,76	879,61
Benzina trasporto	215,53	179,59	424,61
Gpl trasporto	29,89	29,08	21,51
Metano Trasporto	3,16	0,00	0,00
FGAS per sedi proprie	20,25	0,00	0,00
Scope 2			
Energia Elettrica	102,86	100,17	75,00
<b>Totale (t)</b>	<b>1.841,49</b>	<b>1.431,76</b>	<b>1.422,29</b>
<b>Totale per dipendente (t)</b>	<b>0,73</b>	<b>0,45</b>	<b>0,41</b>

Le emissioni sono state stimate sulla base dei parametri standard nazionali e internazionali secondo metodologie consolidate. Qui un riepilogo dei fattori di emissione e delle fonti associate, nel 2024 - in continuità con il 2023 - interessate all'adozione del Software ESGine (cfr. Note metodologiche).

FATTORI EMISSIONE CO <sub>2</sub> e 2024	F.E.	FONTE
Energia Elettrica [kg CO <sub>2</sub> eq/kWh]	0,236	ISPR A 2024
Metano riscaldamento (kg CO <sub>2</sub> eq/mc)	2,045	DEFRA- UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2024
Diesel [kg CO <sub>2</sub> eq/litro]	2,662	DEFRA- UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2024
Benzina [kg CO <sub>2</sub> eq/litro]	2,354	DEFRA- UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2024
Gpl [kg CO <sub>2</sub> eq/litro]	1,557	DEFRA- UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2024
F-GAS	-	DEFRA- UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2024

## EMISSIONI IN ATMOSFERA DI GAS INQUINANTI

Le emissioni in atmosfera sono composte dagli impatti in ambiente derivanti dal consumo di carburanti per il trasporto dei mezzi aziendali. Tali emissioni, oltre a quelle relative alla CO<sub>2</sub>, riguardano principalmente le polveri sottili (PM10 e PM2,5), gli ossidi di azoto (NO<sub>x</sub>) e il biossido di zolfo (SO<sub>2</sub>). La flotta aziendale di L'Operosa SpA - SB è mantenuta sempre in piena efficienza (tagliandi

e manutenzioni periodiche) ed è costituita da mezzi dotati degli standard emissivi il più possibile recenti per ridurre le emissioni degli inquinanti da scarichi veicolari. La stima delle emissioni è stata condotta dalle analisi di inventario, partendo dai riferimenti scientifici metodologici SINANET 2018 - ISPR A e EN EA 2017.

SO <sub>2</sub> [Kg]	2022	2023	2024
Totale	5,79	4,71	5,04
Totale per dipendente (g)	2,28	1,48	1,47
NO <sub>x</sub> [Kg]	2022	2023	2024
Totale	330,70	257,09	221,63
Totale per dipendente	0,13	0,08	0,06
PM10 [Kg]	2022	2023	2024
Totale	420,65	329,92	293,51
Totale per dipendente	0,17	0,10	0,09
PM2,5 [Kg]	2022	2023	2024
Totale	328,19	255,87	220,81
Totale per dipendente	0,13	0,08	0,06

Attraverso i fattori di emissione è stato possibile stimare le emissioni di un inquinante specifico (SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, PM10 e

PM2,5) emesso in atmosfera a seguito di una determinata attività.

FATTORI DI EMISSIONE (Kg/GJ)	SO <sub>2</sub>	NO <sub>x</sub>	PM10	PM2.5
Diesel	0,00026	0,01600	0,02016	0,01600
Benzina	0,00034	0,00498	0,00874	0,00498
GPL	0,00000	0,00758	0,00916	0,00505
Metano	0,00000	0,01688	0,00759	0,00431

### EMISSIONI TOTALI ANNUE DI CO<sub>2</sub> EQUIVALENTI DA UTILIZZO DI FGAS

L'indicatore riporta la stima delle emissioni di CO<sub>2</sub> equivalenti derivanti dal rabbocco delle macchine frigorifere delle

sedi proprie e degli impianti oggetto del servizio di manutenzione presso i committenti.

EMISSIONI TOTALI ANNUE DI CO <sub>2</sub> EQUIVALENTE DA UTILIZZO DI FGAS (t CO <sub>2</sub> e)	2022	2023	2024
Impianti sedi proprie	20,25	0,00	0,00
Impianti sedi dei clienti	509,06	69,97	132,10
<b>Totale (t)</b>	<b>529,31</b>	<b>69,97</b>	<b>132,10</b>
<b>Totale per dipendente (t)</b>	<b>0,21</b>	<b>0,02</b>	<b>0,04</b>

Non sono state registrate nel 2024 rabbocchi o nuove installazioni negli impianti presso le sedi de L'Operosa SpA - SB mentre sono stati utilizzati in totale circa 74 kg di F-Gas

per erogare il servizio presso gli impianti dei clienti. Attraverso i fattori di emissione è stato possibile stimare le emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente associate al consumo di F-Gas.

F-GAS	2022		2023		2024	
	UTILIZZATI (Kg)	EMISSIONI (t CO <sub>2</sub> e)	UTILIZZATI (Kg)	EMISSIONI (t CO <sub>2</sub> e)	UTILIZZATI (Kg)	EMISSIONI (t CO <sub>2</sub> e)
R32	8,14	5,49	2,20	1,49	0,00	0,00
R410-A	250,87	523,82	32,80	68,49	65,59	126,20
HFC-32	0,00	0,00	0,00	0,00	8,72	5,90
<b>Totale</b>	<b>259,01</b>	<b>529,31</b>	<b>35,00</b>	<b>69,97</b>	<b>74,31</b>	<b>132,10</b>

GWP 2024	FONTE	
R410-A	1924	DEFRA- UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2024
HFC-32	677	DEFRA- UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2024

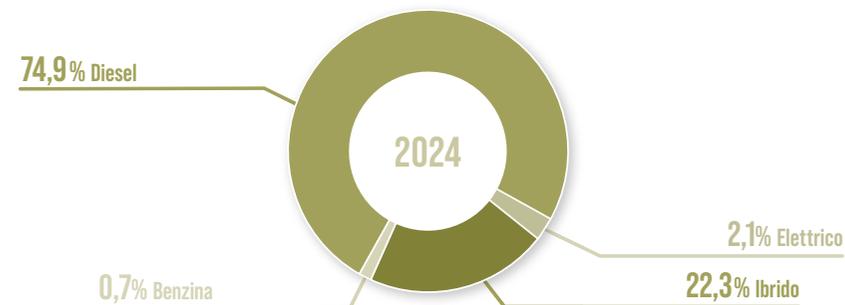
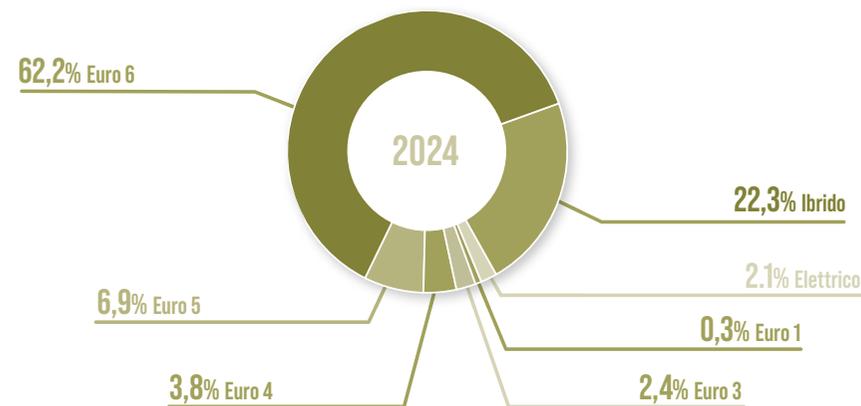
### INCIDENZA DI VEICOLI EURO 6 NELLA FLOTTA AZIENDALE

Il parco mezzi della Società è costituito da "autoveicoli e mezzi commerciali leggeri" (veicoli utilizzati per il trasporto di merci con massa a pieno carico inferiore a 3,5 tonnellate), la cui gestione è associata principalmente a contratti di noleggio a lungo termine che ne garantiscono un'efficace sostituzione con mezzi recenti e a ridotte emissioni, e da "autocarri" (mezzi con massa a pieno carico superiore a 3,5 tonnellate), abitualmente di proprietà e con cicli di vita più lunghi, richiedendo volumi

di investimento economico più elevati, hanno.

Il parco mezzi è costituito prevalentemente da veicoli con standard emissivo recente (Euro 6), per il 62,2% del totale. Inoltre L'Operosa SpA - SB ha investito molto nei veicoli ibridi ed elettrici, che attualmente costituiscono il 24,4% dell'intera flotta aziendale, con il programma di aumentare tale quota negli anni, parallelamente all'ammodernamento dei propri mezzi.

### Mezzi aziendali per tipologia di alimentazione



# CONSUMI DI ENERGIA

GRI 302-1 GRI 302-3 EN00 EN01 EN02  
EN03 EN04 EN05 EN06 EN07



## Gestione del tema materiale

L'Operosa SpA - SB riconosce il ruolo dell'energia come strategico per le attività svolte, per il miglioramento della competitività aziendale e per la crescita sostenibile del proprio business. L'utilizzo razionale e una corretta gestione dell'energia permettono di ottenere una riduzione dei costi, una riduzione degli impatti ambientali e delle emissioni climalteranti apportando benefici economici ed ambientali per tutti i portatori d'interesse. Laddove possibile, la Società predilige e si impegna ad incrementare l'utilizzo di energie rinnovabili e la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> per dare il proprio contributo

al contrasto dei cambiamenti climatici. La Società si impegna inoltre ad adottare tecniche e procedure che favoriscano l'efficienza energetica e la riduzione dei consumi. Con riferimento a questi ultimi la Società ha designato un Team dedicato (cd. "Energy Team") quale punto di riferimento per la valutazione dell'andamento delle attività, per i nuovi progetti, nonché per tutte quelle iniziative che riguardano l'energia e che debbano essere attentamente innestate ed integrate nel Sistema di Gestione per ottenerne il massimo di efficacia e di risultati.

Nell'ambito del tema materiale Energia vengono rendicontati gli indicatori: consumo totale di energia (EN00); consumi di energia elettrica per le sedi (EN01); consumi di energia per autotrazione (EN02); alimentazione

delle sedi con energia rinnovabile (EN03); produzione totale di energia rinnovabile (EN04); consumo totale di energia rinnovabile (EN05); percentuale di dispositivi elettronici Energy Star (EN06); consumo di energia termica (EN07).

## CONSUMO TOTALE DI ENERGIA

La quantità totale annua di energia consumata dall'organizzazione deriva dal consumo di energia elettrica e termica utilizzata presso le sedi, oltre che dal consumo di carburanti per i trasporti e le attrezzature a carburante. Nel 2024 i consumi energetici complessivi della Società risultano stabili in valore assoluto rispetto al 2023, ma si

registra una riduzione sostanziale rapportando i consumi al numero totale dei dipendenti de L'Operosa (5,75 GJ per dipendente, contro i 6,20 del 2023). Da evidenziare un calo significativo dei consumi di energia elettrica, diminuiti nel 2024 del 17,1% rispetto al 2023.

CONSUMI ENERGETICI [GJ]	2022	2023	2024
Energia elettrica	1.553,50	1.513,41	1.254,88
Energia termica	218,39	158,59	411,05
Autotrazione	22.427,60	18.014,17	18.109,11
<b>Totale</b>	<b>24.199,49</b>	<b>19.686,17</b>	<b>19.775,03</b>
<b>Totale per Dipendente</b>	<b>9,53</b>	<b>6,20</b>	<b>5,75</b>

## CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA PER LE SEDI

L'indicatore si riferisce ai consumi elettrici necessari per garantire l'operatività delle sedi della Società rientranti nel campo di applicazione EMAS. Ai fini di monitoraggio

interno la Società registra - oltre ai consumi delle sedi - anche i consumi delle principali unità operative.

CONSUMI ENERGIA ELETTRICA SEDI	2022		2023		2024	
	kWh	GJ	kWh	GJ	kWh	GJ
Consumo annuo	390.492,58	1.405,77	380.300,00	1.369,08	315.917,00	1.137,30
<b>Totale per dipendente</b>	<b>153,9</b>	<b>0,6</b>	<b>119,8</b>	<b>0,4</b>	<b>91,84</b>	<b>0,33</b>

## CONSUMO DI ENERGIA RINNOVABILE

Il consumo di energia rinnovabile considera l'energia autoprodotta da fonti rinnovabili dai due impianti fotovoltaici

e si aggiunge al consumo precedente per determinare il totale dei consumi di energia elettrica delle sedi.

CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA RINNOVABILE	2022		2023		2024	
	kWh	GJ	kWh	GJ	kWh	GJ
Consumo annuo	41.036,00	147,73	40.090,63	144,33	32.660,80	117,58
<b>Totale per dipendente</b>	<b>16,2</b>	<b>0,1</b>	<b>12,63</b>	<b>0,05</b>	<b>9,49</b>	<b>0,03</b>

## NUMERO DI SEDI ALIMENTATE DA ENERGIA RINNOVABILE

Ad oggi L'Operosa SpA - SB dispone di due impianti fotovoltaici (di proprietà della S.c.a.r.l.) installati rispettivamente sulla sede centrale in Via Don Minzoni, 2 e sulla sede degli

uffici in Via Don Minzoni, 25 presso Cadriano Granarolo dell'Emilia (BO). Le due sedi sono dunque parzialmente alimentate da energia rinnovabile.

## CONSUMO DI ENERGIA TERMICA PER LE SEDI

L'indicatore monitora il consumo energetico a uso riscaldamento delle sedi che rientrano nell'ambito di applicazione della Registrazione EMAS. Inoltre, ai fini di monitoraggio interno la Società registra - oltre ai consumi delle sedi - anche i consumi delle principali unità operative. Il sostanziale incremento

nel consumo di metano registrato nel 2024 rispetto agli anni precedenti è da ricondursi alla sede di Via don Minzoni 2, presso la quale nel 2024 è tornata a pieno regime una caldaia a seguito di un intervento di manutenzione.

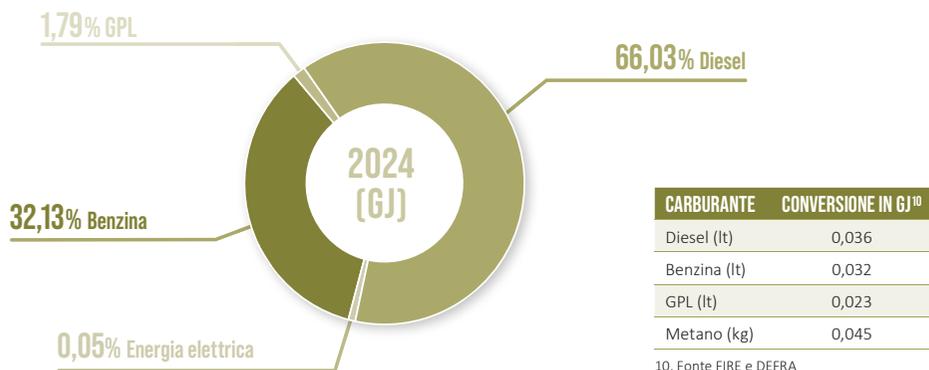
CONSUMI DI ENERGIA TERMICA	2022		2023		2024	
	MC	GJ	MC	GJ	MC	GJ
Riscaldamento sedi	6.190,00	218,39	4.495,00	158,59	10.537,00	411,05
<b>Totale per dipendente</b>	<b>2,4</b>	<b>0,1</b>	<b>1,4</b>	<b>0,05</b>	<b>3,06</b>	<b>0,12</b>

## CONSUMI DI ENERGIA PER AUTOTRAZIONE

Il consumo di carburante per autotrazione deriva essenzialmente da 3 macro-gruppi di attività:

1. trasporto con autoveicoli e mezzi commerciali leggeri per attività in capo alle singole unità operative (ad esempio attività commerciali, di rappresentanza, di coordinamento) e in capo ai singoli cantieri di servizio (come lo spostamento dei lavoratori e di piccole forniture di prodotti);
2. trasporto con mezzi speciali, soprattutto autocarri autorizzati per il trasporto rifiuti, macchine operatrici stradali (spazzatrici) oppure autocarri per la gestione del verde;
3. utilizzo di attrezzature, in larga parte associato alle attività di gestione e manutenzione del verde, come tosaerba, decespugliatori e trattorini.

TIPO CARBURANTE	2022		2023		2024	
		[GJ]		[GJ]		[GJ]
Diesel (lt)	545.888,49	19.655,52	418.805,45	15.079,71	330.489,54	11.957,29
Benzina (lt)	68.377,43	2.190,06	76.582,70	2.452,87	180.400,00	5.818,98
GPL (lt)	18.565,53	478,82	18.673,11	481,59	13.812,82	324,07
Energia elettrica (kWh)	-	-	-	-	2.434,80	8,77
Metano (kg)	2.282,29	103,20	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totale</b>		<b>22.427,60</b>		<b>18.014,17</b>		<b>18.109,11</b>
<b>Totale per Dipendente</b>		<b>8,84</b>		<b>5,67</b>		<b>5,26</b>



## INTERVENTI DI EFFICIENZA ENERGETICA

Tra il 2022 ed il 2024 L'Operosa SpA - SB ha realizzato una serie di investimenti per il relamping degli edifici operativi della Società. Nel 2022 gli interventi hanno interessato le sedi principali di Cadriano (Via Don Minzoni 2 e Via Don Minzoni 25, Granarolo dell'Emilia), mentre nel 2024 hanno riguardato il magazzino nei pressi delle sedi (Via Cadriano 5, Granarolo dell'Emilia). Gli investimenti ammontano ad oltre 20 mila euro, e hanno permesso un significativo risparmio energetico (in particolare, per l'intervento del 2024, è stato stimato un risparmio di circa 9 MWh).

## PRODUZIONE TOTALE DI ENERGIA RINNOVABILE

L'Operosa SpA - SB si prefigge di ridurre le emissioni climalteranti in atmosfera, oltre che attraverso le misure di efficientamento energetico, anche tramite la produzione di energia rinnovabile.

A tal fine è stato valorizzato il know-how de L'Operosa SpA - SB nel campo dell'efficientamento energetico, con la realizzazione di un impianto fotovoltaico da 24 kW attivo a partire dal 2017 e di un secondo da 8 kW attivo a partire dal 2020.

A partire dal 2020, quindi, i dati equivalgono alla somma dell'energia prodotta dai due impianti fotovoltaici.

GJ AUTOPRODOTTI DA ENERGIA RINNOVABILE	2022	2023	2024
	148,8	144,4	118,2

## PERCENTUALE DI DISPOSITIVI ENERGY STAR<sup>11</sup>

L'indicatore valuta il numero di dispositivi informatici (PC Desktop, PC Notebook e stampanti) ad alte prestazioni energetiche, con certificazione Energy Star.

% DISPOSITIVI ENERGY STAR	2022	2023	2024
	100%	100%	100%



11. Il Programma ENERGY STAR® è un programma governativo statunitense per promuovere la conservazione di energia migliorando l'efficienza dei prodotti di consumo.

## CONSUMI IDRICI

### Gestione del tema materiale

Per quanto riguarda il tema Consumi idrici, non risultano rilevanti dall'analisi di materialità ma ugualmente rendicontati, vengono rendicontati i consumi di acqua associati prettamente al consumo per uso civile negli uffici e nelle sedi. Non ci sono processi produttivi che comportano un consumo di acqua significativo. Mentre, nei servizi di pulizia erogati presso grandi appalti, si adottano accorgimenti per un uso responsabile della risorsa idrica (ad es. distributori automatici di soluzione pulente). Gli scarichi idrici presso i cantieri (aspetto ambientale non significativo) sono gestiti in accordo alle disposizioni fornite dai clienti.

Il consumo di acqua non è un aspetto significativo nella gestione ambientale de L'Operosa SpA - SB: esso infatti è gestito direttamente dalle aziende clienti, sia dal punto di vista della scelta del fornitore che del pagamento dell'utenza. Le principali attività della Società responsabili dei consumi idrici sono i servizi di pulizia, che utilizzano l'acqua della rete idrica. Gli impatti degli scarichi, pur non essendo significativi, vengono gestiti in maniera indiretta incrementando il ricorso a prodotti chimici ecologici a minor impatto ambientale (cfr. indicatore Consumo di prodotti chimici per le pulizie conformi ai CAM).

Gli impatti da consumi idrici imputabili alla Società sono quindi solo quelli relativi ai servizi igienici presso le sedi; i dati vengono raccolti direttamente dai fornitori del servizio con l'obiettivo di monitorare i consumi. Il consumo complessivo di acqua si riferisce a tutte le sedi rientranti nel campo di applicazione EMAS.

CONSUMO E PRELIEVO IDRICO PER FONTE <sup>12</sup>	2022	2023	2024
Acquedotto (mc)	1.168,50	1.528,00	911,00
<b>Totale (mc)</b>	<b>1.168,50</b>	<b>1.528,00</b>	<b>911,00</b>
<b>Totale per dipendente (lt)</b>	<b>460,40</b>	<b>481,41</b>	<b>264,83</b>

12. Il consumo idrico in mega litri è pari al consumo in metri cubi diviso 1.000. Il 100% del quantitativo di acqua consumata è destinato alla pubblica fognatura.



## INNOVAZIONE RICERCA E SVILUPPO

### 1. Studio Comparativo e Valutazione dei Protocolli "Green"

Al fine di valorizzare i servizi offerti in conformità con i Criteri Ambientali Minimi (CAM) previsti per il cleaning, L'Operosa SpA - SB ha condotto uno studio comparativo presso il cantiere-pilota del campus Bovisa La Masa del Politecnico di Milano. L'obiettivo principale è stato valutare gli impatti ambientali e la qualità igienico-microbiologica di un protocollo "green" rispetto a un protocollo tradizionale, al fine di poter estendere progressivamente l'adozione del protocollo "green" ad altri cantieri.

Riguardo all'efficacia del protocollo "green" emergono dati significativi. Utilizzando tale approccio, si è riscontrato un notevole vantaggio dal punto di vista ambientale, con un risparmio del 18,4% in termini di costo ambientale calcolato attraverso la categoria d'impatto Global Warming Potential (Potenziale di Riscaldamento Globale o GWP), basata sul modello dell'IPCC in Kg CO<sub>2</sub> equivalenti. Questo si traduce in una discreta quantità di emissioni evitate ogni anno, pari a 311,3 kg CO<sub>2</sub> eq, equiparabili al tragitto di un'auto di media cilindrata per 2.594 km. Allo stesso tempo, il protocollo "green" non compromette l'efficacia igienico-microbiologica del servizio rispetto al protocollo tradizionale.

Il valore di questo studio è stato riconosciuto e pubblicato nella rivista scientifica "Ingegneria e Ambiente" (Vol. 10 n. 4/2023), con il titolo "Valutazione di un servizio di pulizia professionale in ambito civile: analisi comparativa microbiologica ed ambientale tra metodi tradizionali e green".

### ANALISI, METODOLOGIA E CRITERI

Le due analisi condotte durante lo studio si sono basate su solide metodologie internazionali, garantendo un approccio rigoroso e affidabile.

#### a. Analisi della Qualità Ambientale

L'analisi ambientale è stata eseguita in conformità con le norme UNI EN ISO 14040 e UNI EN ISO 14044, insieme alla PCR Professional Cleaning Services for Buildings. Il processo ha considerato l'intero ciclo di vita del servizio, adottando come unità funzionale 1 metro quadrato di superficie mantenuto pulito per un anno.

Per ottenere dati accurati, sono stati effettuati due campionamenti consecutivi in cantiere, della durata di 29 giorni ciascuno, uno per il protocollo "green" e uno per il protocollo tradizionale. L'analisi LCA comparativa ha

considerato anche i processi produttivi, logistici e di fine vita dei prodotti utilizzati nei due protocolli.

I risultati hanno dimostrato una riduzione del 18,4% delle emissioni nel servizio con il protocollo "green", attribuibile principalmente all'utilizzo di prodotti chimici concentrati, riducendo così i rifiuti da imballaggi e il consumo di acqua.

#### b. Analisi della Qualità Microbiologica

L'analisi microbiologica è stata condotta dal Dipartimento di Scienze dell'Ambiente e della Terra dell'Università Statale di Milano-Bicocca. Utilizzando metodiche standard come indicate nell'Istituto Superiore della Sanità e nella Direttiva del Consiglio Europeo 98/83/CE, sono state valutate le cariche batteriche su 12 superfici in 4 ambienti diversi presso l'edificio BL27 del campus Bovisa La Masa del Politecnico di Milano.

La sperimentazione, comparativa tra il protocollo di pulizia tradizionale e quello "green", ha dimostrato l'efficacia del protocollo "green" nell'abbattere e mantenere le cariche batteriche al di sotto dei valori di riferimento prestabiliti. Entrambi i protocolli hanno mostrato capacità di riduzione della contaminazione microbica delle superfici. Il protocollo "green", nello specifico, ha dimostrato efficacia nell'abbattere e mantenere le cariche batteriche al di sotto del valore di riferimento di 80 UFC cm<sup>2</sup>, sia prima che dopo il lavaggio.

### 2. Progettazione con SOS CAM

L'andamento delle statistiche sul numero di cantieri creati dipende da diversi fattori, alcuni dei quali non costanti, quali il numero di gare bandite in un periodo e la loro tipologia.

SOS CAM è utilizzato dai progettisti de L'Operosa SpA - SB anche nella scelta dei migliori prodotti dal punto di vista delle performance ambientali: la web-app ha infatti al suo interno una libreria di più di 450 prodotti tra attrezzature, macchinari e prodotti chimici per la pulizia.

	2022	2023	2024
<b>N° CANTIERI CREATI</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

### 3. Cantieri certificati EU Ecolabel

L'Operosa Bee Green è la divisione de L'Operosa SpA - SB che nel marzo 2019 ha ottenuto la certificazione EU Ecolabel per i servizi di pulizia di ambienti interni. All'epoca dell'ottenimento della certificazione la divisione era parte de L'Operosa S.c.a.r.l.. L'indicatore quantifica il numero di cantieri EU Ecolabel che rientrano nella divisione Bee

Green della Società e quindi risultano certificati secondo l'etichetta ambientale europea.

	2022	2023	2024
<b>N° CANTIERI EU ECOLABEL</b>	3	3	3

## Smoke Point

Nell'ambito dell'appalto di Grandi Stazioni, a fine 2023 L'Operosa SpA - SB si è resa promotrice del progetto di economia circolare "Smoke Point" all'interno delle stazioni gestite, mediante una partnership con RE-CIG®, la prima e unica azienda di raccolta di mozziconi di sigaretta autorizzata in Italia e in Europa che trasforma le cicche in un materiale plastico (acetato di cellulosa) utilizzabile per produrre nuovi oggetti.

Il progetto si riferisce alla raccolta differenziata e al riciclo dei mozziconi di sigaretta, attraverso l'installazione di contenitori dedicati. La campagna include un'ampia azione di sensibilizzazione sull'importanza dell'impatto ambientale con l'obiettivo di preservare l'ambiente e migliorare il decoro degli spazi comuni. Iniziata nel dicembre 2023,

l'attività ha fornito risultati incoraggianti: nel 2024 infatti, dalle stazioni di Bologna, Genova, Milano, Venezia Mestre e Verona sono stati raccolti 1.095,2 Kg di mozziconi, pari a 542 Kg di prodotto rigenerato, per un risparmio di oltre 2.600 Kg di CO<sub>2</sub>.

## Progetto Eco Rewards - Ricicla e Vinci

Mediante l'installazione di 75 EcoCompattatori nelle Grandi Stazioni in cui è presente la Società, il progetto si prefigge l'obiettivo di sensibilizzare i viaggiatori alla corretta raccolta differenziata degli imballi di plastica, tetrapak e alluminio, motivando l'azione degli utenti delle stazioni con ricompense di premi riscattabili al raggiungimento di determinate soglie di punti, che vengono accumulati grazie ad apposita app "Operosa EcoGreen" a seguito di ogni conferimento effettuato. Ad oggi sono 4.850 gli utenti che hanno installato l'app nel proprio dispositivo mobile contribuendo al progetto con un totale di 34.600 operazioni di conferimento effettuati per un totale di 106.000 imballi conferiti, che vengono smaltiti secondo le disposizioni territoriali delle singole stazioni in tema di raccolta differenziata.



Nell'anno 2023 il Programma di Miglioramento Ambientale è stato revisionato in coerenza con gli obiettivi presenti nel Piano di Sostenibilità elaborato dal Comitato ESG e approvato dal Consiglio di Amministrazione. Nel corso

del 2025 verrà ulteriormente aggiornato, in coerenza al principio di miglioramento continuo dei propri impatti da parte della Società.

IL PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO AMBIENTALE 2024-2026							
OBIETTIVO	TARGET	INDICATORE EMAS	OBIETTIVO 2024	STATO (2024)	2025	2026	STATO DI ATTUAZIONE (SGA04)
Incremento acquisto prodotti conformi ai CAM	Prodotto chimico detergente ordinario	EM01	65%	51,71%	75%	90%	⊗
	Prodotto chimico detergente specifico o straordinario		55%	31,43%	60%	75%	⊗
	Prodotto chimico ad uso disinfettante		60%	36,94%	75%	85%	⊗
	Prodotto lavanderia		40%	17,45%	55%	70%	⊗
	Prodotto lavastoviglie		70%	16,24%	80%	90%	⊗
	Detergenti lavamani	EM02	90%	82,19%	95%	100%	⊗
	Carta igienica		85%	75,72%	90%	95%	⊗
	Carta asciugamani		60%	93,40%	75%	90%	☑
	Frangie	EM03	60%	70,53%	75%	90%	☑
	Panni		40%	26,51%	50%	60%	⊗
Mop	20%		20,71%	35%	50%	☑	
Velli/piumini	70%		29,11%	75%	80%	⊗	
Valorizzazione del servizio di pulizia in ottica EU ECOLABEL	Incremento numero cantieri certificati EU Ecolabel	SGA01	5 cantieri	3 cantieri	8 cantieri	10 cantieri	⊗

IL PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO AMBIENTALE 2024-2026							
OBIETTIVO	TARGET	INDICATORE EMAS	OBIETTIVO 2024	STATO (2024)	2025	2026	STATO DI ATTUAZIONE [SGA04]
Ricerca & Sviluppo	Progetti di Ricerca & Sviluppo	SGA02	1 progetto	"Eco Rewards - Ricicla e Vinci" "Smoke Point"	1 progetto	1 progetto	☑
	Incremento del numero di cantieri a cui è applicato il Protocollo Green definito con analisi LCA	SGA02	5 cantieri	1 cantiere	8 cantieri	10 cantieri	☑
	Utilizzo SOS CAM come strumento di progettazione green strategica	SGA03	10 progetti green di gara simulati con SOS CAM	0	10 progetti green di gara simulati con SOS CAM	10 progetti green di gara simulati con SOS CAM	⊗
Rifiuti destinati a recupero	% di rifiuti avviati a recupero sul totale dei rifiuti prodotti	RIF06	>80%	96,2%	>80%	>80%	☑
Riduzione dei consumi di energia	Numero di progetti promossi dall'Energy Team	-	1 progetto	Valutazione degli edifici in gestione dal punto di vista dell'efficienza energetica (ESCO)	1 progetto	1 progetto	☑
	Intensità energetica (GJ/dipendente)	EN00	6,15	4,89	6,15	6,10	☑
	Preferenza di dispositivi informatici (Desktop PC, notebook, printer) ad alte prestazioni energetiche certificati Energy Star	EN06	100%	100%	100%	100%	☑
Riduzione emissioni	Aumento dell'incidenza di veicoli euro 6, ibride o elettriche nella flotta	R01	80% Euro 6 5% ibride o elettriche	62,2% Euro 6 24,4% ibride o elettriche	65% Euro 6 20% ibride o elettriche	55% Euro 6 35% ibride o elettriche	☑ 2025
Sostegno a progetti di carbon insetting	Acquisto dei Crediti di Sostenibilità del Parco Nazionale Appennino Tosco Emiliano	-	SI	Acquisto di 110 crediti	SI	SI	☑

