

POLITICA DI RESPONSABILITÀ AMBIENTALE



SOCIETÀ BENEFIT

L'OPEROSA SpA

Fondata sul lavoro

INDICE

POLITICA DI RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	4
Introduzione	4
Finalità della Politica	4
Ambito di applicazione	4
I PRINCIPI GESTIONALI DELLA SOCIETÀ PER L'AMBIENTE	5
Corretta gestione e minimizzazione dell'impatto ambientale dei propri servizi	5
Sostenibilità dei processi produttivi	5
Conformità normativa	5
Monitoraggio e miglioramento continuo	6
Sensibilizzazione e formazione	6
RUOLI E RESPONSABILITÀ	7
Direzione Generale	7
Area Sostenibilità e Politiche ESG	7
Dipendenti	8
CONCLUSIONE	8
Comunicazione	8
Glossario	8

Descrizione delle modifiche rispetto alla revisione precedente

Il presente documento costituisce la prima versione della Politica Ambientale di L'Operosa S.p.A, le cui premesse ed i contenuti essenziali sono inclusi nella 'Politica Aziendale sulla Sostenibilità' all'interno del 'Manuale del Sistema Integrato' (Sezione 2).

POLITICA DI RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Introduzione

La presente Politica di Responsabilità Ambientale (di seguito anche 'Politica') definisce l'impegno di L'Operosa S.p.A. (di seguito anche 'la Società') verso la sostenibilità e la protezione dell'ambiente. La Società, attiva nel settore dei Multiservizi, riconosce l'importanza di adottare pratiche che riducano l'impatto ambientale delle proprie operazioni, coerentemente alla propria vocazione di impresa responsabile e attenta alle generazioni future.

Finalità della Politica

L'obiettivo di questa Politica è stabilire le linee guida relative ai ruoli e alle responsabilità in ambito ambientale per tutti i dipendenti della Società, garantendo un impegno concreto e strategico per la gestione dei temi ambientali rilevanti.

Ambito di applicazione

La Politica si applica a tutte le divisioni aziendali, agli uffici e ai siti operativi in cui la Società e le controllate sono coinvolte nella gestione dei servizi di facility management (hard e soft), sanicleaning, parking e building per i clienti, in conformità con le normative ambientali vigenti e gli standard internazionali di sostenibilità.

Inoltre, l'ambito di applicazione ricomprende la catena del valore della Società, inclusi agli appaltatori e le ditte in outsourcing.

I PRINCIPI GESTIONALI DELLA SOCIETÀ PER L'AMBIENTE

La Società si impegna a perseguire i seguenti principi in ambito ambientale:

Corretta gestione e minimizzazione dell'impatto ambientale dei propri servizi

Nello svolgere le proprie attività, la Società impiega processi e tecnologie per prevenire e/o ridurre gli impatti sull'ambiente, adottando un approccio preventivo, in particolare con riferimento alla gestione dei rifiuti (propri e trasportati per conto terzi), i rischi legati all'utilizzo di sostanze inquinanti per il suolo, l'aria e l'acqua, e l'utilizzo di risorse naturali. In tal senso, il contrasto al cambiamento climatico e la protezione della biodiversità -con riferimento ai diversi ecosistemi all'interno dei quali si collocano le diverse attività operative- rappresentano elementi chiave della visione strategica della Società.

In merito alla gestione delle fonti energetiche, L'Operosa S.p.A mira ad ottenere una riduzione dei costi e degli impatti ambientali (legati in particolare alle emissioni climalteranti) cercando di apportare benefici economici ed ambientali per tutti i portatori d'interesse (cd. stakeholders). Laddove possibile, la Società predilige e si impegna ad incrementare l'utilizzo di energie rinnovabili e la riduzione delle emissioni di CO2 per dare il proprio contributo al contrasto dei cambiamenti climatici, coerentemente a quanto riportato in precedenza.

Sostenibilità dei processi produttivi

La Società si impegna ad adottare tecniche e procedure che favoriscano l'efficienza energetica, la riduzione dei consumi e la gestione dei rifiuti in modo ecologico e circolare, anche con riguardo alla propria catena di fornitura, selezionando attentamente fornitori, servizi e materiali con caratteristiche conformi alla presente Politica. Adotta determinati Sistemi di Gestione (certificati EMAS ed ISO 14001) per presidiare efficacemente le tematiche ambientali più rilevanti per la Società.

Conformità normativa

La conformità alle normative ambientali locali e internazionali (sia in ambito europeo che extra-europeo) costituisce un elemento imprescindibile per le attività della Società, assieme al continuo aggiornamento -tanto della Direzione quanto del personale operativo- sulle leggi e regolamenti che presidiano le tematiche ambientali.

Monitoraggio e miglioramento continuo

In coerenza con l'analisi di materialità del Gruppo, vengono definiti precisi KPI -sia di carattere qualitativo che quantitativo- per monitorare le performance ESG, assicurandone la misurabilità e la comparabilità negli anni, così da permettere alla Società una gestione tesa alla riduzione degli impatti rilevanti.

In particolare, con riferimento ai consumi energetici la Società ha designato un Team dedicato (cd. Energy Team), quale punto di riferimento aziendale per la valutazione dell'andamento delle attività, per i nuovi progetti, nonché per tutte quelle iniziative (compresa la manutenzione degli edifici in cui svolge le proprie attività e le analisi energetiche tanto degli edifici quanto degli strumenti utilizzati) che riguardano l'energia e che debbono essere attentamente innestate ed integrate nel Sistema di Gestione per ottenerne il massimo di efficacia e di risultati.

Il Team nell'ambito delle attività sopra descritte effettua un controllo costante, anche con audit interni ed esterni, sull'impatto energetico di ogni operazione, dalle decisioni strategiche fino alle attività operative.

Sensibilizzazione e formazione

Il coinvolgimento attivo dei dipendenti e degli stakeholder nella comprensione delle sfide ambientali costituisce un fattore chiave per integrare la sostenibilità nelle pratiche quotidiane e nelle decisioni aziendali.

A tal fine, la Società organizza apposite iniziative di sensibilizzazione e provvede ad un'adeguata formazione, fornendo gli strumenti necessari per approfondire la conoscenza delle tematiche più rilevanti in ambito ambientale. In tale contesto, al fine di diffondere la consapevolezza dei propri impatti ambientali e stimolare la riflessione interna, la rendicontazione di sostenibilità riveste un ruolo cruciale, illustrando in maniera trasparente e misurabile gli impatti ESG della Società.

RUOLI E RESPONSABILITÀ

Direzione Generale

- La Direzione de L'Operosa S.p.A. approva -anche su proposta del Comitato di Sostenibilità- specifici obiettivi e fissa traguardi misurabili (secondo orizzonti temporali a breve, medio e lungo termine) assicurando la predisposizione di programmi e di mezzi per il loro raggiungimento, all'interno della propria strategia aziendale.
- Periodicamente, la Direzione de L'Operosa S.p.A. verifica e riesamina la politica e gli obiettivi specifici fissati per un loro costante adeguamento al contesto normativo, nonché alle esigenze aziendali e di mercato.

Area Sostenibilità e Politiche ESG

- L'Area Sostenibilità e Politiche ESG, tramite il proprio Responsabile, il Responsabile dei Sistemi di Gestione ed il Comitato di Sostenibilità, supervisiona la gestione ambientale in tutte le attività aziendali, definendo le modalità di monitoraggio delle proprie attività, e le misure di riduzione dell'impatto ambientale (risparmio energetico, gestione dei rifiuti, consumo di risorse, etc.). Contribuisce, inoltre, alla formulazione del Piano di Sostenibilità di Gruppo e alla valutazione dei progetti sostenibili perseguibili in ottica ESG.
- L'Area Sostenibilità e Politiche ESG, tramite il proprio Responsabile, il Responsabile dei Sistemi di Gestione ed il Comitato di Sostenibilità, informa periodicamente la Direzione con riferimento alle tematiche rilevanti a livello ambientale emerse dall'analisi di materialità, supervisionando l'aggiornamento di quest'ultima, e supervisionando le attività di rendicontazione ambientale legate al Bilancio di Sostenibilità.
- Tramite i Responsabili delle diverse aree operative, monitora la conformità delle attività della Società alle normative applicabili e alle politiche aziendali.
- L'Area Sostenibilità e Politiche ESG tramite il proprio Responsabile, il Responsabile dei Sistemi di Gestione e di concerto con il Comitato Sostenibilità e la Direzione, implementa iniziative di sensibilizzazione e formazione del personale sui temi ambientali, in modo che tutti i dipendenti possano contribuire alla realizzazione degli obiettivi di sostenibilità ed alla corretta gestione degli impatti ambientali della

Società.

Dipendenti

- Tutti i dipendenti della Società si impegnano a adottare comportamenti responsabili dal punto di vista ambientale nel proprio ambito di lavoro, rispettando le linee guida aziendali per il risparmio energetico, la riduzione dei rifiuti e l'uso responsabile delle risorse, in linea con gli impegni aziendali descritti sopra nella sezione 'I principi gestionali della Società per l'Ambiente'.
- Tutti i dipendenti partecipano attivamente alla formazione sui temi ambientali e contribuiscono -in un'ottica di crescita personale oltre che professionale- al miglioramento delle pratiche sostenibili all'interno dell'azienda, compresa la corretta gestione dei consumi energetici legati alle prestazioni della Società.

CONCLUSIONE

La Società si impegna a operare con responsabilità ambientale, cercando costantemente di ridurre il proprio impatto sul pianeta e di contribuire positivamente alla sostenibilità. La presente Politica è parte integrante della strategia aziendale, e il coinvolgimento di ogni dipendente è fondamentale per il successo delle iniziative ambientali, in un'ottica di crescita collettiva e di responsabilità condivise.

Comunicazione

La Direzione della Società si impegna attraverso le diverse funzioni aziendali ad attuare i principi della presente Politica, mettendo a disposizione la struttura e le risorse necessarie in coordinamento con la Capogruppo. La Società si impegna a rendere accessibile la Politica di Responsabilità Ambientale a tutte le parti interessate e a renderla vincolante per i dipendenti e per le imprese che operano all'interno delle unità operative.

Glossario

ESG: Dati che misurano e monitorano l'impatto ambientale, sociale e di governance (ESG) di un'azienda, utilizzati per valutare le sue performance in termini di sostenibilità e responsabilità.

Portatori di interesse: Individui, gruppi o organizzazioni che influenzano o sono

influenzati dalle decisioni e dalle attività di un'impresa, come dipendenti, clienti, fornitori, azionisti e comunità locali.

KPI: (Key Performance Indicators) Indicatori chiave di performance, metriche utilizzate per misurare e valutare l'efficacia di un'organizzazione nel raggiungere i suoi obiettivi strategici.

Catena del Valore: l'insieme delle attività che un'organizzazione svolge per fornire un prodotto o servizio, dalla produzione alla distribuzione, comprensive di fornitori, partner e clienti.

EMAS: (Eco-Management and Audit Scheme) è un sistema di gestione ambientale europeo che, oltre a rispettare i requisiti ISO 14001, include la comunicazione pubblica dei risultati ambientali tramite una dichiarazione ambientale certificata, con un focus maggiore sulla trasparenza e l'impegno ambientale.

ISO 14001: norma internazionale che stabilisce i requisiti per un sistema di gestione ambientale (SGA), aiutando le aziende a migliorare le proprie performance ambientali attraverso l'uso efficiente delle risorse e la riduzione degli impatti.

L'OPEROSA Scarl.
Via Don Minzoni 2 - 40057 Granarolo dell'Emilia (BO)
Tel. +39 051 6047600 - info@operosa.it
www.operosa.it

