

# POLITICA AZIENDALE DI TUTELA E PROTEZIONE DEI DIRITTI UMANI



## INDICE

OBIETTIVO	4
QUADRO INTERNAZIONALE DI RIFERIMENTO	5
RIFERIMENTI INTERNI	5
I NOSTRI IMPEGNI	6
Lavoro minorile	6
Lavoro forzato	6
Molestia	6
Discriminazione	6
Condizioni di lavoro giuste e favorevole	7
Libertà di associazione e contrattazione collettiva	7
Salute e sicurezza sul lavoro	7
Privacy	7
Cultura e competenze	7
DESTINATARI DELLA POLITICA	8
COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	8
SEGNALAZIONI DI NON CONFORMITÀ	8
REVISIONE	9

## APPROCCIO E IMPEGNO

Il rispetto dei diritti umani e la promozione del benessere dei dipendenti sono valori profondamente radicati nei principi fondanti de L'OPEROSA S.p.A. – Società Benefit.

L'OPEROSA S.p.A. – SB crede nello sviluppo sostenibile del business e considera il rispetto dei diritti umani, insieme all'adesione ai diritti del lavoro, parte integrante di un comportamento aziendale responsabile.

In linea con quanto previsto dal Codice Etico, L'OPEROSA S.p.A. – SB riconosce nelle persone un elemento essenziale per lo sviluppo della Società, promuovendone capacità, competenze, impegno e creatività.

Tutelando il lavoro, la salute e la sicurezza, l'Azienda garantisce condizioni di impiego e ambienti sicuri e protetti, ispirandosi a un sistema di valori fondato su legalità, trasparenza e sostenibilità.

## OBIETTIVO

Riconoscendo che le problematiche legate ai diritti umani sono ampie e complesse, e che richiedono un approccio articolato e consapevole, l'obiettivo del presente documento è definire, strutturare e sviluppare una strategia chiara in materia, promuovendo i principi espressi in questa politica.

Tale impegno si traduce anche in un'attività formativa continua rivolta alle persone de L'OPEROSA S.p.A. – Società Benefit e ai suoi fornitori, con particolare attenzione a temi quali la salute e la sicurezza, l'integrità e l'etica d'impresa, l'inclusione e la diversità, nonché la sostenibilità.

## GOVERNANCE

La supervisione sull'attuazione dei Principi de L'OPEROSA S.p.A. – Società Benefit in materia di Diritti Umani è affidata al Comitato di Sostenibilità dell'Azienda.

La presente Politica è inoltre sottoposta al controllo del Consiglio di Amministrazione

## QUADRO INTERNAZIONALE DI RIFERIMENTO

La presente Politica rappresenta un manifesto con cui L'OPEROSA S.p.A. – Società Benefit si impegna a promuovere attivamente la tutela dei diritti umani lungo tutta la propria catena del valore.

Pur operando prevalentemente in Italia, dove il quadro normativo garantisce il rispetto dei diritti umani fondamentali, L'OPEROSA S.p.A. – SB si impegna a rispettare e a diffondere i principi stabiliti dalla normativa nazionale e dagli standard riconosciuti a livello internazionale, tra cui:

- **La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani** e le successive Convenzioni internazionali sui diritti civili, politici, economici, sociali e culturali;
- **La Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)** sui Principi e Diritti Fondamentali nel Lavoro, insieme alle otto Convenzioni fondamentali;
- **Le Convenzioni delle Nazioni Unite** sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia e delle persone con disabilità;
- **L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile**, adottata il 25 settembre 2015 dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, con i relativi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs), ai quali L'OPEROSA S.p.A. – SB ha allineato le proprie politiche di sostenibilità.

## RIFERIMENTI INTERNI

I seguenti documenti interni sono attinenti e sostengono i principi affermati nella nostra Politica:

1. **Codice Etico**
2. **Modello 231 e Politica sulla Segnalazione di Irregolarità (Whistleblowing)**
3. **Contratti nazionali applicabili (CCNL).**

## I NOSTRI IMPEGNI

Di seguito sono riportati i principi adottati da L'OPEROSA SPA - SB con riferimento al rispetto dei diritti umani fondamentali e delle condizioni di lavoro basilari:

### Lavoro minorile

L'OPEROSA SPA - SB non utilizza alcuna forma di lavoro minorile, rifiutando l'impiego di personale di età inferiore all'età minima per l'ingresso nel mondo del lavoro prevista dalla legge del Paese in cui la prestazione lavorativa è eseguita.

### Lavoro forzato

L'OPEROSA SPA - SB rifiuta tutte le forme di lavoro forzato o obbligatorio e garantisce condizioni di lavoro conformi alle leggi e ai regolamenti vigenti. La prestazione di lavoro, sia ordinaria che straordinaria, è priva di qualsivoglia forma di coercizione fisica e/o psicologica.

### Molestia

L'OPEROSA SPA - SB non tollera molestie od offese sessuali, personali, o di altra natura. Ciascun Destinatario rispetta la dignità personale, la sfera privata e i diritti della personalità di qualsiasi individuo, lavorando in conformità ad un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso della diversità, sia essa legata al genere, all'orientamento sessuale, alla religione, all'etnia o nazionalità delle persone.

### Discriminazione

L'OPEROSA SPA - SB considera inaccettabile qualsiasi forma di discriminazione intesa come distinzione, esclusione o preferenza avente l'effetto di negare o alterare l'uguaglianza di possibilità o di trattamento nell'impiego o nella professione. È obiettivo di L'OPEROSA SPA - SB consolidare un ambiente di lavoro caratterizzato dall'assenza di discriminazioni razziali, culturali, ideologiche, sessuali, fisiche, morali, religiose o di altra natura. Per L'OPEROSA SPA - SB la diversità rappresenta un elemento strategico per la competitività aziendale e lo sviluppo delle proprie persone. L'OPEROSA SPA - SB crede che team diversi per competenze, esperienze e background arricchiscano l'ambiente di lavoro e stimolino la creatività, favorendo uno stile di leadership più efficace e alimentando una cultura aziendale sempre più aperta.

### Condizioni di lavoro giuste e favorevole

L'OPEROSA SPA - SB garantisce una retribuzione equa e conforme ai requisiti di retribuzione minima prevista dai contratti collettivi e dalla normativa di riferimento, promuovendo politiche attive di prevenzione e contrasto alle disparità retributive legate al genere, e di sostegno all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. L'OPEROSA SPA - SB, inoltre, consapevole delle sfide poste dalla conciliazione tra lavoro e vita privata e il diritto al riposo e al tempo libero, promuove un giusto equilibrio tra lavoro e vita privata, applicando strategie di flessibilità sul posto e orario di lavoro.

### Libertà di associazione e contrattazione collettiva

L'OPEROSA SPA - SB riconosce il diritto alla libera associazione e alla contrattazione collettiva e si impegna attivamente a contrastare ogni forma di abuso o discriminazione nei confronti di soggetti impegnati in attività di organizzazione o rappresentanza dei lavoratori.

### Salute e sicurezza sul lavoro

L'OPEROSA SPA - SB si impegna a promuovere una cultura aziendale che garantisca idonee condizioni lavorative dal punto di vista della salubrità e sicurezza del luogo di lavoro. Considera inoltre la tutela di salute e la sicurezza valori fondamentali che caratterizzano l'agire dell'azienda nel suo complesso e adotta elevati standard di valutazione, prevenzione e gestione dei relativi rischi. La prevenzione dei rischi per la salute e l'integrità fisica si applica in ambito lavorativo, nei confronti dei dipendenti, e più in generale nelle attività di L'OPEROSA SPA - SB in relazione a tutti gli stakeholder.

### Privacy

L'OPEROSA SPA - SB si impegna a rispettare il diritto alla privacy e alla tutela dei dati e delle informazioni personali di tutti i soggetti coinvolti nelle proprie attività, con attenzione particolare, oltre che ai propri dipendenti, ai clienti e nel rispetto assoluto delle normative in vigore.

### Cultura e competenze

L'OPEROSA SPA - SB si impegna a promuovere lo sviluppo del capitale umano attraverso l'attuazione di specifiche iniziative di formazione finalizzate alla crescita professionale e culturale dei propri dipendenti e dei soggetti coinvolti nelle attività dell'Azienda.

## DESTINATARI DELLA POLITICA

La presente Politica in materia di Diritti del Lavoro e Diritti Umani conferma l'impegno dell'Azienda nei confronti di tutti i dipendenti, fornitori, stakeholder a ogni livello, partner e, più in generale, di tutte le persone coinvolte direttamente o indirettamente nella nostra catena del valore.

Tale impegno si fonda sul rispetto degli standard internazionali riconosciuti in materia di diritti umani e condizioni di lavoro dignitose, e si traduce in azioni concrete quali attività di formazione, procedure di audit, meccanismi di segnalazione e sistemi di monitoraggio, con l'obiettivo di prevenire, individuare e gestire eventuali impatti negativi lungo tutta la filiera.

## COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

La Politica sarà pubblicata sul sito [www.operosa.it](http://www.operosa.it), fatta circolare tra tutti gli interessati, sia interni sia esterni, mediante opportune iniziative di comunicazione (newsletter, posta elettronica, Bilancio di Sostenibilità etc.).

## APPLICAZIONE DELLA POLITICA

Il personale di L'OPEROSA SPA - SB è tenuto, senza eccezioni, ad adeguare il proprio comportamento ai principi stabiliti nella presente Politica, sia sul posto di lavoro sia nel corso di eventi esterni attinenti al lavoro (incontri, eventi sociali, trasferte). I portatori di interesse esterni (in particolare i fornitori ed i partner commerciali) si impegnano a recepire il presente documento, comunicato secondo le modalità descritte nel punto precedente.

## SEGNALAZIONI DI NON CONFORMITÀ

L'OPEROSA S.p.A. – Società Benefit mette a disposizione canali di segnalazione idonei con l'obiettivo di rafforzare la propria capacità di individuare, analizzare e gestire eventuali impatti reali o potenziali sui diritti umani.

Tali strumenti consentono di attivare tempestivamente le misure correttive necessarie, garantendo sempre la riservatezza dell'identità del segnalante, sia al momento della ricezione della comunicazione sia in tutte le fasi successive.

Le segnalazioni possono essere inviate all'attenzione del Team Sostenibilità attraverso i seguenti canali:

- **Posta ordinaria:**

L'OPEROSA S.p.A. – Società Benefit

Via Don Minzoni 2, 40057 Granarolo dell'Emilia (BO)

- **E-mail:**

rlsa8000@operosa.it

odv@operosa.it

- **Canale Whistleblowing:**

accessibile sul sito istituzionale: [www.operosa.it](http://www.operosa.it)

## REVISIONE

La presente Politica sarà sottoposta a revisioni periodiche al fine di garantirne l'adeguatezza e l'effettiva attuazione. Le revisioni saranno soggette all'approvazione del Consiglio d'Amministrazione di L'OPEROSA SPA - SB.



**L'OPEROSA Scrl.**

Via Don Minzoni 2 - 40057 Granarolo dell'Emilia (BO)

Tel. +39 051 6047600 - [info@operosa.it](mailto:info@operosa.it)

[www.operosa.it](http://www.operosa.it)